

Общие условия банковского обслуживания физических лиц
в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Общие условия банковского обслуживания), являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Банк) и физическими лицами договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Договор БО), и размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.bps-sberbank.by) (далее – сайт Банка). Дополнительно Общие условия банковского обслуживания могут размещаться на информационных стендах структурных подразделений Банка.

Для Клиентов Банка, с которыми уже заключен Договор БО настоящие Общие условия банковского обслуживания являются новой редакцией Общих условий банковского обслуживания, принятие которых Клиентом в порядке, оговоренном действующим Договором БО (Общими условиями банковского обслуживания), является изложением ранее заключенного таким образом Договора БО в новой редакции в соответствии с настоящими Общими условиями банковского обслуживания. При этом для клиентов, с которыми ранее на условиях, предусмотренных договором БО, также были заключены отдельные договоры на предоставление услуг (на предоставление услуги «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк», услуги «SMS-оповещение»), такие договоры считаются расторгнутыми со дня принятия Клиентом в вышеуказанном порядке настоящей редакции Общих условий банковского обслуживания, а оказание данных услуг продолжает осуществляться на условиях, предусмотренных настоящим Договором БО.

При заключении Договора БО с Клиентами Банка, с которыми ранее были заключены отдельные договоры на предоставление услуг (предоставление доступа к системе «Сбербанк Онлайн», использование канала ДБО «SMS-Банкинг», услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)», услуги «Автоматическая оплата»), ранее заключенные договоры с клиентами считаются расторгнутыми со дня заключения Договора БО, а оказание данных услуг продолжает осуществляться на условиях, предусмотренных настоящим Договором БО.

1.2. Надлежащим образом оформленное, в установленном порядке поданное Клиентом и принятое Банком Заявление на банковское обслуживание (далее – Заявление на БО) либо иной документ, содержащий принятие Общих условий банковского обслуживания, либо формируемый Банком документ, в том числе в электронном виде, подтверждающий факт получения Банком от Клиента акцепта оферты (Общих условий банковского обслуживания) на заключение договора БО, Сборник вознаграждений, иные документы, включая

соответствующие решения коллегиальных органов Банка, организационно-распорядительные документы, регламентирующие отношения Клиента и Банка, с выполнением которых, направляя акцепт данной оферты, Клиент соглашается, доступ Клиента к которым обеспечивается Банком на любом этапе заключения (изменения) и действия Договора БО, в том числе в порядке, определенном Общими условиями банковского обслуживания, в совокупности составляют условия Договора БО.

ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Общих условиях банковского обслуживания нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

аутентификационные факторы - запрашиваемые у Клиента данные в виде информации, уникальных признаков, параметров, используемых для аутентификации и однозначно идентифицирующих Клиента;

аутентификация – комплекс мероприятий по проверке подлинности и принадлежности Клиенту предъявленного (введенного) им аутентификационного фактора;

банковская платежная карточка (Карточка) – платежный инструмент, эмитированный Банком для доступа к Счету, распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, внесения на Счет наличных денежных средств;

документ, удостоверяющий личность – паспорт гражданина Республики Беларусь; паспорт иностранного гражданина или документ, его заменяющий, выданный компетентными органами иностранного государства и имеющий установочные данные о гражданине, его фотографию, наименование органа, выдавшего документ, срок его действия и дату выдачи; вид на жительство, выданный компетентными органами Республики Беларусь; удостоверение беженца, выданное компетентными органами Республики Беларусь, иные документы в соответствии с законодательством Республики Беларусь (далее – законодательство);

документы в электронном виде – электронные сообщения, сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью СДБО без использования электронной цифровой подписи, содержащие информацию, необходимую для совершения сделок, осуществления банковских операций, оказания услуг Клиенту и иной деятельности и соответствующие требованиям установленным Инструкцией о порядке и случаях использования программно-аппаратных средств и технологий при осуществлении банковских операций и иной деятельности Национальным банком Республики Беларусь, банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями, Открытым акционерным обществом «Банк развития Республики Беларусь», утверждённой постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.05.2016 №241;

идентификация – процедура установления данных о Клиенте для совершения сервисных операций, сделок, предоставления и/или получения информации;

канал ДБО – совокупность технологий, в том числе программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих дистанционное взаимодействие Клиента и Банка (дистанционное банковское обслуживание) в объеме, предусмотренном ее функционалом, представляющая собой отдельный способ дистанционного взаимодействия физического лица и Банка, логически, технически и функционально обособленный от иных аналогичных каналов (устройства самообслуживания Банка, система «Сбербанк Онлайн», SMS-Банкинг и др.);

карточный счет – текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях или иностранной валюте, доступ к которому обеспечивается Карточкой;

Клиент – физическое лицо, которое состоит в договорных отношениях с Банком, и/или обратившееся в Банк с целью заключения договора. Если иное не оговорено отдельно, или не вытекает из смысла, то под Клиентом также подразумевается его представитель (доверенное лицо);

логин – уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, присваиваемая Клиенту, позволяющая идентифицировать Клиента;

нестандартная ситуация – установленное несоответствие между ожидаемым и фактическим результатом выполнения операций с Карточками;

пакет услуг – набор отдельных услуг по обслуживанию физических лиц, предоставляемых Клиенту на основании отдельных условий;

пароль – последовательность буквенно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту логином и позволяющая произвести аутентификацию Клиента;

ПИН-код – персональный идентификационный номер, который предоставляется Клиенту Банком при выдаче Карточки в подразделении Банка или по запросу Клиента в системе «Сбербанк Онлайн», предназначен для доступа к выполнению операций с Карточкой. ПИН-код признается Банком и Клиентом равносильным подписи Клиента;

Подразделение Банка – региональные дирекции (далее – РД), включая дополнительные офисы (далее – ДО);

сайт Банка – веб-сайт Банка www.bps-sberbank.by, который является официальным сайтом Банка в глобальной компьютерной сети Интернет и предназначен для создания положительного имиджа Банка, а также для продвижения продуктов и услуг Банка;

система дистанционного банковского обслуживания (СДБО) – совокупность каналов ДБО;

система «Сбербанк Онлайн» – канал ДБО, обеспечивающий взаимодействие Клиента и Банка через web-интерфейс, доступ к которому обеспечивается на официальном интернет-сайте Банка, а также через интерфейс официального мобильного приложения Банка (мобильная версия системы «Сбербанк Онлайн» – «Мобильный банк»), предусматривающий взаимодействие Клиента и Банка в рамках данного канала, доступ к которому

может быть предоставлен Клиенту в результате прохождения им процедур идентификации и аутентификации в порядке, установленном Банком с учетом требований законодательства Республики Беларусь;

спорная операция – операция с наличными денежными средствами, совершенная в устройствах самообслуживания Банка с функцией приема наличных денежных средств, фактический результат которой не соответствует результату, ожидаемому Клиентом;

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании;

Счет – текущий счет, либо карточный счет, либо овердрафтный счет;

текущий счет – текущий (расчетный) банковский счет (без использования Карточки).

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор БО заключается путем акцепта Клиентом публичной оферты (принятия предложения Банка заключить Договор БО на условиях, изложенных в Общих условиях банковского обслуживания). Договор БО считается заключенным с момента получения Банком от Клиента акцепта публичной оферты Банка.

Акцепт данной публичной оферты осуществляется Клиентом в порядке, установленном законодательством, в том числе одним из следующих способов:

предоставление Клиентом в Банк Заявления на БО на бумажном носителе по установленной Банком форме, подписанного Клиентом (либо надлежащим образом уполномоченным лицом), при предъявлении документа, удостоверяющего личность (и документа, подтверждающего полномочия, – для представителя). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта оферты является принятие Банком Заявления на БО путем его подписания и регистрации в установленном порядке уполномоченным работником Банка. Заявление на БО оформляется в 2-х экземплярах. Первый экземпляр Заявления на БО с отметкой о его принятии Банком хранится в Банке. Второй экземпляр Заявления на БО с отметкой о его принятии Банком передается Клиенту. Регистрационный номер Заявления на БО является номером заключенного с Клиентом Договора БО, дата его регистрации – датой данного Договора БО;

предоставление Клиентом в Банк согласия Клиента с условиями Договора БО в системе «Сбербанк Онлайн». При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта условий Договора БО, содержащихся в том числе в Общих условиях банковского обслуживания, является поступление посредством системы «Сбербанк Онлайн» во внутренние системы Банка уведомления об их принятии Клиентом и его согласии с ними, а так же его демонстрация Клиенту посредством системы «Сбербанк Онлайн». Информация о данном акцепте (о предоставлении Клиентом такого согласия) хранится во внутренних системах Банка. Регистрационный номер и дата заключенного с Клиентом Договора БО отражается в документе, формируемом в электронном виде в результате

получения Банком такого согласия и подтверждающего факт получения акцепта и заключения Договора БО;

предоставление Клиентом в Банк согласия Клиента с условиями Договора БО посредством иных каналов дистанционного взаимодействия Клиента и Банка (в том числе посредством web-интерфейса официального интернет-сайта Банка, интерфейса официального мобильного приложения Банка). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта условий Договора БО, является поступление посредством данных каналов во внутренние системы Банка уведомления об их принятии Клиентом и его согласии с ними, а так же его демонстрация Клиенту посредством данных каналов дистанционного взаимодействия. Информация о данном акцепте (о предоставлении Клиентом такого согласия) хранится во внутренних системах Банка. Регистрационный номер и дата заключенного с Клиентом Договора БО отражается в документе, формируемом в электронном виде в результате получения Банком такого согласия и подтверждающего факт получения акцепта и заключения Договора БО.

3.2. Сборник вознаграждений, Перечень параметров, Условия банковских продуктов, соответствующие решения коллегиальных органов Банка, иные организационно-распорядительные документы, определяющие условия банковских продуктов и услуг, доступ Клиента к которым обеспечивается Банком на любом этапе заключения (изменения) и действия договоров, заключаемых Банком с Клиентом при предоставлении отдельных банковских продуктов и услуг, являются составной частью договоров, заключаемых Банком с Клиентом при предоставлении отдельных банковских услуг, подлежат выполнению Клиентом в рамках данных договоров и актуализируются Банком в одностороннем порядке, установленном Банком.

3.3. Договор БО заключается однократно при обращении Клиента в Банк за предоставлением ему банковских услуг либо непосредственно с целью заключения данного договора и не подлежит перезаключению.

ГЛАВА 4 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Банк обязуется осуществлять банковское обслуживание Клиента в соответствии с настоящими Общими условиями банковского обслуживания, законодательством и локальными нормативными правовыми актами Банка.

4.2. В соответствии с отдельными договорами (условиями оказания услуг), порядок заключения которых (присоединения к которым) определяется настоящими Общими условиями банковского обслуживания, либо в рамках заключенных в соответствии с настоящими Общими условиями банковского обслуживания договоров Клиенту могут быть предоставлены следующие виды услуг:

- предоставление овердрафтных кредитов;
- открытие и обслуживание карточных счетов;
- выпуск и обслуживание Карточек;

- открытие и обслуживание пакетов услуг;
- предоставление доступа к системе «Сбербанк Онлайн» и иным каналам ДБО;
- проведение операций (в том числе по Счетам) с использованием каналов ДБО;
- «SMS-оповещение» (Push-информирование)»;
- предоставление доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг»;
- «Автоматическая оплата»;
- «Автопополнение копилки».

Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной настоящими Общими условиями банковского обслуживания.

Клиенту могут быть предоставлены иные виды услуг в соответствии с отдельно заключаемыми договорами.

4.3. Предоставление Клиенту банковских услуг осуществляется с взиманием вознаграждения в размере, установленном соответствующим договором и/или Сборником вознаграждений, и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и/или официальном сайте Банка.

4.4. Особенности предоставления отдельных видов банковских услуг определены в приложениях к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.1. Особенности предоставления овердрафтных кредитов определены Общими условиями предоставления овердрафтных кредитов в ОАО «БПС-Сбербанк» согласно приложению 1 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.2. Особенности открытия и обслуживания карточных счетов определены Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «БПС-Сбербанк» согласно приложению 2 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.3. Особенности выпуска и обслуживания Карточек определены Общими условиями использования банковских платежных карточек ОАО «БПС-Сбербанк» согласно приложению 3 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.4. Особенности открытия и обслуживания пакетов услуг определены Общими условиями предоставления пакетов услуг по обслуживанию физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» согласно приложению 4 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.5. Порядок пользования системой «Сбербанк Онлайн» определен Условиями предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн» в ОАО «БПС-Сбербанк» согласно приложению 5 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.6. Порядок пользования услугой «SMS-оповещение (Push-информирование)» определен Условиями оказания услуги «SMS-оповещение

(Push-информирование)» в ОАО «БПС-Сбербанк» согласно приложению 6 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.7. Особенности использования Карточки, рекомендации по безопасности определены Порядком использования банковской платежной карточки согласно приложению 7 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.8. Порядок пользования Услугой НСЕ определен Условиями предоставления НСЕ услуги в ОАО «БПС-Сбербанк» согласно приложению 8 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.9. Порядок пользования услугой «Автопополнение копилки» определен Условиями оказания услуги «Автопополнение копилки» в ОАО «БПС-Сбербанк» согласно приложению 9 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.10. Порядок использования канала ДБО «SMS-Банкинг» определен Условиями использования канала ДБО «SMS-Банкинг» в ОАО «БПС-Сбербанк» согласно приложению 10 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.11. Порядок пользования услугой «Автоматическая оплата» определен Условиями оказания услуги «Автоматическая оплата» в ОАО «БПС-Сбербанк» согласно приложению 11 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

5.1. Предоставление услуг, предусмотренных настоящими Общими условиями банковского обслуживания, осуществляется только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.

5.2. При предоставлении услуг в рамках Общих условий банковского обслуживания идентификация Клиента Банком осуществляется:

при проведении операции через Подразделение Банка – на основании документа, удостоверяющего личность Клиента и/или на основании предъявленной Клиентом Карточки. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность, информации, содержащейся в базе данных Банка и/или соответствия информации, нанесенной на Карточку (магнитную полосу Карточки, микропроцессор Карточки, лицевую сторону Карточки). Доверенное лицо дополнительно предоставляет документ, подтверждающий его полномочия;

при проведении операций через систему «Сбербанк Онлайн» – на основании введенного логина и пароля. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия логина и пароля, введенных Клиентом в систему «Сбербанк Онлайн», логину и паролю, содержащимся в базе данных Банка;

при проведении операций через устройства самообслуживания Банка – на основании предъявленной Клиентом Карточки. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на

магнитную полосу Карточки или микропроцессор Карточки, информации, содержащейся в базе данных Банка;

при проведении операций через Контакт-центр – на основании названных Клиентом фамилии, имени, отчества и полной даты рождения (число, месяц, год);

5.3. При предоставлении услуг в рамках Общих условий банковского обслуживания аутентификация Клиента Банком осуществляется:

при проведении операции через Подразделение Банка – на основании документа, удостоверяющего личность Клиента и/или на основании ввода правильного ПИН-кода;

при проведении операций через систему «Сбербанк Онлайн» – на основании сеансового пароля и (или) дополнительного пароля;

при проведении операций через устройства самообслуживания Банка – на основании ввода правильного ПИН-кода;

при проведении операций через Контакт-центр – на основании ответов на контрольные вопросы и/или на основании результатов сопоставления параметров голоса клиента с хранящимся в Банке голосовым слепком. Количество контрольных вопросов (факторов аутентификации) и их конкретные формулировки, на которые Клиент должен ответить, зависят от информации, запрашиваемой Клиентом.

5.4. Клиент соглашается с тем, что применяемые Банком при совершении операций в рамках Общих условий банковского обслуживания и иных договоров, заключенных с Клиентом, методы идентификации и аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на предоставление информации, составляющей банковскую тайну Клиента, иных сведений о Клиенте, имеющихся у Банка, на проведение операций (в том числе по Счетам), обработку заявок, связанных с предоставлением Клиенту Банком услуг, совершением банковских операций, изменение контактных данных Клиента в программных комплексах Банка по факту получения Банком от Клиента запросов (инструкций) посредством дистанционных каналов обслуживания, включая телефонные и мультимедийные каналы связи (ТМКС).

5.5. Банк имеет право отказать Клиенту в проведении операции или предоставлении информации, составляющей банковскую тайну Клиента, иных сведений о Клиенте, имеющихся у Банка, обработке заявок, связанных с предоставлением Банком услуг, совершении банковских операций, в случае, если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован с учетом требований, предусмотренных настоящими Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк вправе:

6.1.1. в одностороннем порядке проводить без заключения дополнительного соглашения перенумерацию Счетов, вызванную изменениями Плана счетов бухгалтерского учета в банках Республики Беларусь,

организационной структуры Банка, программного обеспечения по ведению Счетов и другими техническими причинами;

6.1.2. в любой момент по собственному усмотрению определять и изменять перечень банковских операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом по его Счетам в Банке, через систему дистанционного банковского обслуживания, а также устанавливать лимиты на суммы операций, осуществляемых через удаленные каналы обслуживания. С информацией о действующих лимитах Клиент может ознакомиться на официальном сайте Банка;

6.1.3. в одностороннем порядке изменять Общие условия банковского обслуживания, все или отдельные приложения к Общим условиям банковского обслуживания, за исключением случаев, когда в силу законодательства их изменение возможно только по соглашению сторон, с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 календарных дней через информационные стенды Банка и/или официальный сайт Банка, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Общими условиями банковского обслуживания;

6.1.4. расторгнуть Договор БО путем одностороннего отказа от его исполнения в случаях, предусмотренных законодательством и/или условиями настоящих Общих условий банковского обслуживания;

6.1.5. не осуществлять обслуживание Клиента в случае непредоставления (отзыва) Клиентом Согласия на обработку его персональных данных и других сведений.

6.2. Клиент вправе:

6.2.1. пользоваться услугами, предоставляемыми в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания;

6.2.2. производить операции по Счетам с соблюдением настоящих Общих условий банковского обслуживания и законодательства;

6.2.3. обратиться с письменным заявлением о расторжении Договора БО. При этом Договор БО не может быть расторгнут при наличии заключенного между Клиентом и Банком какого-либо действующего договора, предусматривающего оказание Клиенту Банком банковских услуг/совершение банковских операций.

6.3. Банк обязуется:

6.3.1. предоставлять Клиенту услуги, предоставляемые в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания;

6.3.2. хранить банковскую тайну по операциям по Счетам Клиента, кроме предоставления сведений в случаях, предусмотренных законодательством и настоящими Общими условиями банковского обслуживания;

6.3.3. информировать Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и/или сайте Банка:

о размере установленного Банком вознаграждения согласно Сборнику вознаграждений;

об условиях банковских продуктов и услуг, предоставляемых в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания;

об актуальных процентных ставках по действующим Счетам;

об иной информации, касающейся обслуживания и совершения операций по Счетам.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. соблюдать условия настоящих Общих условий банковского обслуживания и законодательство;

6.4.2. по требованию Банка в указанные Банком сроки и порядке представлять в Банк документы, дополнительные сведения, в том числе составленные по формам, разработанным Банком самостоятельно, для прохождения Клиентом процедуры идентификации (анкетирования) с целью выполнения Банком функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности, и других функций в соответствии с законодательством;

6.4.3. указать достоверные персональные данные при заполнении документов, предоставляемых в Банк. Незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в предоставленных документах;

6.4.4. в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней сообщать Банку об изменении контактных данных, адреса проживания и (или) регистрации и иных данных документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством;

6.4.5. самостоятельно, не реже чем раз в 10 дней знакомиться с информацией, размещаемой на информационных стендах Банка и/или сайте Банка, касающейся настоящих Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания, а также вносимых в них изменений;

6.4.6. оплачивать вознаграждение за услуги Банка в соответствии со Сборником вознаграждений в порядке, определенном настоящими Общими условиями банковского обслуживания;

6.4.7. не совершать по Счетам операции, связанные с предпринимательской деятельностью;

6.4.8. соблюдать нормы валютного законодательства Республики Беларусь, в том числе в части представления в Банк разрешений Национального банка Республики Беларусь в случае проведения операций, требующих получения разрешений Национального банка Республики Беларусь.

6.5. Дополнительные права и обязанности Клиента и Банка в зависимости от специфики осуществляемых банковских операций и оказываемых услуг устанавливаются в приложениях к Общим условиям банковского обслуживания.

ГЛАВА 7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством и настоящими Общими условиями банковского обслуживания.

7.2. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его непосредственного контроля.

Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи на стороне контрагентов, сбой программного обеспечения процессингового центра, технические сбои в платежных системах), в случае невозможности оказания Банком Клиенту услуг (осуществления банковского обслуживания), возникшей в результате непредоставления (отзыва) Согласия на обработку персональных данных и других сведений, а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий настоящих Общих условий банковского обслуживания.

7.3. Клиент возмещает Банку все убытки, вызванные неисполнением условий настоящих Общих условий банковского обслуживания, включая судебные и другие расходы.

7.4. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

7.5. Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом условий и положений настоящих Общих условий банковского обслуживания или законодательства.

7.6. Дополнительные виды и размеры ответственности в зависимости от специфики осуществляемых банковских операций и оказываемых услуг могут устанавливаться в приложениях к Договору БО.

ГЛАВА 8

СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор БО вступает в силу с момента заключения, заключается на неопределенный срок и действует до момента расторжения.

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Договор БО, в том числе в Общие условия банковского обслуживания, Сборник вознаграждений, иные документы, включая соответствующие организационно-распорядительные документы Банка, регламентирующие условия взаимодействия Клиента и Банка, доступ Клиента к которым обеспечивается Банком на любом этапе заключения (изменения) и действия Договора БО, за исключением случаев, когда в силу законодательства его (их) изменение возможно только по соглашению сторон.

При внесении изменений и (или) дополнений в Общие условия банковского обслуживания Банк в одностороннем порядке уведомляет об этом Клиента путем размещения новой редакции Общих условий банковского обслуживания на сайте Банка и/или информационных стендах Банка за десять календарных дней до их вступления в силу, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Общими условиями банковского обслуживания. Публикация новой редакции Общих условий банковского обслуживания на сайте Банка и/или на информационных стендах Банка считается уведомлением Банком Клиента о намерении внесения в одностороннем порядке изменений в настоящие Общие условия банковского обслуживания.

Банк вправе в одностороннем порядке изменить заключенные с Клиентом договоры в части, урегулированной Сборником вознаграждений, Перечнем параметров продуктов, Условиями банковских продуктов, соответствующими решениями коллегиальных органов Банка, иными организационно-распорядительными документами, определяющими условия банковских продуктов и услуг, путем внесения изменений и (или) дополнений в указанные документы или издания новой редакции таких документов в установленном в Банке порядке, обеспечив Клиенту предварительный доступ к ним/ к их новой редакции путем публикации на сайте Банка в установленном в Банке порядке/ размещении на информационных стендах/ доведения их до сведения Клиента иными способами.

Вносимые таким образом изменения в соответствующие договоры вступают в силу с момента вступления в силу указанных документов.

8.3. При изменении Общих условий банковского обслуживания, в том числе положений заключенного Договора БО, по соглашению Сторон соглашение об изменении Общих условий банковского обслуживания, в том числе положений заключенного Договора БО, может достигаться Сторонами в следующем порядке:

8.3.1. Банк уведомляет Клиента об изменении Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания в порядке, предусмотренном в п. 8.2 настоящих Общих условий банковского обслуживания. Вышеуказанное уведомление является одновременно офертой об изменении Общих условий банковского обслуживания;

8.3.2. согласие Клиента на изменение Общих условий банковского обслуживания (акцепт оферты) считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня размещения оферты (срок для акцепта) Клиент письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта, если более длительный срок не указан в уведомлении (оферте);

8.3.3. несогласие Клиента с изменением Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Клиентом (надлежащим образом уполномоченным лицом) письменного заявления при личной явке в Подразделение Банка и предъявлении

документа, удостоверяющего личность, а также закрытия всех действующих продуктов и расторжения соответствующих договоров, заключенных в рамках приложений к настоящим Общим условиям банковского обслуживания. Уведомление (заявление), оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить настоящие Общие условия банковского обслуживания, все или отдельные приложения к Общим условиям банковского обслуживания на иных условиях, чем предложено Банком, наличие действующих договоров, заключенных в рамках приложений к Общим условиям банковского обслуживания, не является отказом от изменений Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания письменного уведомления об отказе от акцепта оферты, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания.

8.4. Действие Договора БО может быть прекращено путем одностороннего отказа от его исполнения:

по письменному Заявлению Клиента при отсутствии у Клиента действующих банковских продуктов (в том числе счетов) и не использовании Клиентом услуг, открытых или предоставляемых в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания, а также при условии отсутствия задолженности по карточному счету и/или овердрафтному кредиту;

Банком в случае отказа Клиента устранить причины, вызвавшие нарушения Клиентом условий настоящего Договора БО, с уведомлением об этом Клиента письменно, устно по телефону или SMS-сообщением за 10 (десять) календарных дней до предполагаемого дня расторжения.

8.5. При внесении в одностороннем порядке изменений в условия Договора БО путем издания (в том числе в новой редакции) иных документов, регламентирующих условия взаимодействия Клиента и Банка, указанных в пп. 1.2 настоящих Общих условий банковского обслуживания, либо внесения в них изменений и/или дополнений Банк предварительно уведомляет Клиента о данных изменениях путем их размещения в сети Интернет (на сайте www.bps-sberbank.by) и/или с использованием информационных стендов и/или путем направления Клиенту соответствующих писем/уведомлений.

8.6. Расторжение Договора БО не влечет прекращения для Сторон имущественных обязательств, возникших до его расторжения. Договор БО не может быть расторгнут при наличии заключенного между Клиентом и Банком какого-либо действующего договора, предусматривающего оказание Клиенту Банком банковских услуг/совершение банковских операций в соответствии с приложениями к Общим условиям банковского обслуживания.

ГЛАВА 9 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Предоставление услуг в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания осуществляется на основании договоров (соглашений), заключаемых Банком с Клиентом на условиях, содержащихся в соответствующих приложениях к настоящим Общим условиям банковского обслуживания, в соответствии с локальными нормативными правовыми актами Банка, регламентирующими порядок предоставления услуг, Сборником вознаграждений, Перечнем параметров продуктов, Условиями банковских продуктов, соответствующими решениями коллегиальных органов Банка, иными организационно-распорядительными документами, определяющими условия банковских продуктов и услуг, доступ Клиента к которым обеспечивается Банком на любом этапе заключения (изменения) и действия данных договоров.

Стороны пришли к соглашению, что со стороны Банка подписание документов, предусматривающих предоставление Банком банковских услуг (реализацию банковских продуктов) может осуществляться путем факсимильного воспроизведения подписи и печати с помощью средств механического или иного копирования, а также с использованием программно-аппаратных средств, определяемых Банком, в том числе посредством СДБО.

9.2. Приложения, указанные в Главе 11 настоящих Общих условий банковского обслуживания, являются неотъемлемой частью Общих условий банковского обслуживания, размещены в открытом доступе на сайте Банка. По просьбе Клиента Банк может предоставить на бумажном носителе текст Общих условий банковского обслуживания, а также как все, так и отдельные приложения к Общим условиям банковского обслуживания.

9.3. Заключая Договор БО в порядке, указанном в Главе 3 настоящих Общих условий банковского обслуживания, Клиент подтверждает, что с Общими условиями банковского обслуживания, включая приложения к ним, ознакомлен и согласен.

9.4. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по адресу регистрации по месту жительства, регистрации по месту пребывания, фактического проживания, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе по номерам телефонов сотовой связи, указанных Клиентом в Заявлении на БО либо в иных документах, оформляемых в рамках Общих условий банковского обслуживания, сообщения информационного характера.

9.5. Банк вправе информировать Клиента о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам по любым каналам связи, включая направление SMS-сообщений на мобильный телефон Клиента, почтовое письмо, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте.

9.6. Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем

исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

9.7. Согласие Клиента на обработку персональных данных предоставляется Клиентом в установленном Банком порядке и действует в течение указанного в нем срока.

9.8. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

9.9. Заключая Договор БО, Клиент подтверждает, что:

9.9.1. предоставил свое согласие на взаимодействие с Банком (в том числе при процедурах проведения Банком идентификации и аутентификации клиентов) по различным каналам связи (в том числе ТМКС) в порядке, предусмотренном локальными нормативными правовыми актами Банка и (или) условиями заключенных с Банком договоров, при обращении в Банк (Банка к Клиенту) посредством данных каналов связи. Случаи, при которых необходимо проведение идентификации и аутентификации клиентов, и порядок их проведения определяется Банком самостоятельно. Банк осуществляет совершение указанных действий при наличии соответствующей технической возможности;

9.9.2. согласен на предоставление Банком в письменном и (или) электронном виде сведений о Клиенте, в том числе составляющих его банковскую тайну в соответствии со статьей 121 Банковского кодекса Республики Беларусь, без ограничений их по форме и содержанию: банкам-корреспондентам, в целях выполнения Банком требований и критериев соответствия, предъявляемых к Банку банками-корреспондентами в области международного и национального законодательства по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения; группе «Сбербанк» (для целей настоящего Договора БО под группой «Сбербанк» понимается ПАО Сбербанк, а также определяемые в соответствии с внутренними нормативными документами ПАО Сбербанк, в том числе расположенные за рубежом по отношению к ПАО Сбербанк, следующие организации: дочерние и зависимые кредитные организации (в том числе банки) ПАО Сбербанк, иные дочерние и зависимые организации ПАО Сбербанк, организации, входящие в состав банковского холдинга ОАО «БПС-Сбербанк»), в целях формирования консолидированной информации о клиентах банков, входящих в состав группы «Сбербанк», оценки возможности предоставления Клиенту расширенного перечня услуг банками-участниками группы «Сбербанк»; группе «Сбербанк», для получения и обработки (с привлечением программно-технических комплексов услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением договоров, заключенных между Банком и Клиентом;

иностранному налоговому органу, в целях трансграничной передачи сведений в порядке и в объеме, определенном законодательными актами Республики Беларусь; третьим лицам - для осуществления зачисления денежных средств в рамках заключенного договора об организации выплаты заработной платы и прочих доходов, в целях выполнения обязательств в соответствии с заключенными между Банком и Клиентом договорами, для осуществления доставки, выдачи банковских платежных карточек и Пин-конветов, в целях осуществления рассылки рекламной и другой информации в адрес Клиента.

Вышеуказанная формулировка, содержащаяся в настоящих Общих условиях банковского обслуживания, является письменным согласием Клиента на предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам и считается лично предоставленным Банку. Согласие, указанное в настоящем пункте, предоставляется Банку бессрочно и продолжает действовать вне зависимости от срока действия Договора БО.

9.9.3. согласен на внесение Банком в одностороннем порядке изменений в настоящие Общие условия банковского обслуживания, в том числе в положения Договора БО, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания в порядке, установленном п. 8.2 Общих условий банковского обслуживания.

9.10. В случае если какое-либо из положений настоящих Общих условий банковского обслуживания является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Общих условий банковского обслуживания.

9.11. В случае противоречия положений (норм) Общих условий банковского обслуживания и общих условий конкретного банковского продукта, являющегося одним из приложений к Общим условиям банковского обслуживания, подлежат применению положения (нормы) конкретного банковского продукта, а положения (нормы) Общих условий банковского обслуживания действуют в части, непротиворечащей общим условиям конкретного банковского продукта, являющегося одним из приложений к Общим условиям банковского обслуживания.

ГЛАВА 10 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все разногласия и споры по настоящим Общим условиям банковского обслуживания разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

ГЛАВА 11 ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. Приложение 1 «Общие условия предоставления овердрафтных кредитов в ОАО «БПС-Сбербанк».

11.2. Приложение 2 «Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «БПС-Сбербанк».

11.3. Приложение 3 «Общие условия обслуживания банковских платежных карточек ОАО «БПС-Сбербанк».

11.4. Приложение 4 «Общие условия предоставления пакетов услуг по обслуживанию физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк».

11.5. Приложение 5 «Условия предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн» в ОАО «БПС-Сбербанк».

11.6. Приложение 6 «Условия оказания услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» в ОАО «БПС-Сбербанк».

11.7. Приложение 7 «Порядок использования банковской платежной карточки».

11.8. Приложение 8 «Условия предоставления НСЕ услуги в ОАО «БПС-Сбербанк».

11.9. Приложение 9 «Условия оказания услуги «Автопополнение копилки» в ОАО «БПС-Сбербанк».

11.10. Приложение 10 «Условия использования канала ДБО «SMS-Банкинг» в ОАО «БПС-Сбербанк».

11.11. Приложение 11 «Условия оказания услуги «Автоматическая оплата» в ОАО «БПС-Сбербанк».

ГЛАВА 12 МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

12.1. Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк»

220005, г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6

УНП 100219643 ОКПО 00040583

Приложение 1

к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк»

1.1. Общие условия предоставления овердрафтных кредитов
в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Общие условия предоставления овердрафтных кредитов (далее – Общие условия овердрафтных кредитов) содержат общие нормы, регулирующие правоотношения между Кредитодателем и Кредитополучателем по предоставлению овердрафтного кредита «КартаFUN», и являются неотъемлемой частью заключаемого между Сторонами соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

1.2. Кредитополучатель имеет возможность заключить с Кредитодателем Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, с использованием системы «Сбербанк Онлайн».

Перечень существенных условий овердрафтного кредита с конкретным физическим лицом отражается по форме документа (Соглашение на предоставление овердрафтного кредита), указанной в приложении №1 к настоящим Общим условиям овердрафтных кредитов для овердрафтного кредита «КартаFUN».

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, договор текущего (расчетного) банковского счета, в рамках которого осуществляется открытие Счета, заключаются с Кредитополучателем в установленном порядке в том числе, определенном Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

Кредитополучатель имеет право заключить только одно действующее Соглашение на предоставление овердрафтного кредита по «КартаFUN».

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Общих условиях овердрафтных кредитов нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Грейс-период (льготный период кредитования) – указанный в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита период, в течение которого проценты за пользование кредитом начисляются в пониженном размере с применением процентной ставки, указанной в пункте 20.2 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Срок грейс-периода начинается со дня, следующего за днем предоставления овердрафтного кредита, предоставленного с соблюдением

требований п. 29.1 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита и заканчивается в последнее число месяца следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по такому кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитной задолженности. Длительность грейс-периода может составлять до 61 календарного дня. Грейс-период применяется при условии погашения задолженности, образованной в течение календарного месяца, не позднее последнего числа месяца следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитной задолженности.

Заявка – заявка на установление/изменение лимита овердрафтного кредита.

Канал ДБО – совокупность технологий, в том числе программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих дистанционное взаимодействие Кредитополучателя и Кредитодателя (дистанционное банковское обслуживание) в объеме, предусмотренном ее функционалом, представляющая собой отдельный способ дистанционного взаимодействия физического лица и Кредитодателя, логически, технически и функционально обособленный от иных аналогичных каналов (устройства самообслуживания Банка, система «Сбербанк Онлайн», SMS-Банкинг и др.).

Карточка – банковская платежная карточка, эмитированная Банком для доступа к Счету, к которому установлен лимит овердрафта. Кредитодатель – Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк».

Кредитополучатель – физическое лицо, заключившее с Кредитодателем. Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, а также Договор о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк».

Кредитоспособность – способность Кредитополучателя в полном объеме и в срок исполнить свои обязательства по соглашению на предоставление овердрафтного кредита.

Минимальный платеж – сумма денежных средств, подлежащая к уплате в счет погашения задолженности по овердрафтному кредиту (основному долгу), Кредитополучателем ежемесячно в размере, определенном в поле (пункте) 22 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, от суммы фактического остатка задолженности по кредиту по состоянию на последний рабочий день месяца, предшествующий месяцу совершения платежа.

Овердрафтный счет (Счет) – текущий (расчетный) банковский счет, открытый в Банке в белорусских рублях, доступ к которому обеспечивается Карточкой, к которому установлен лимит овердрафта.

Овердрафтный кредит – кредит, предоставляемый в сумме дебетового сальдо по Счету Кредитополучателя, возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита овердрафта.

Одобренный лимит овердрафта – определенная Кредитодателем, по результатам оценки кредитоспособности Кредитополучателя, сумма денежных средств, доступная Кредитополучателю для использования сверх остатка денежных средств на Счете.

ОТС-партнеры – организации торговли (сервиса), с которыми ОАО «БПС-Сбербанк» заключен договор, предусматривающий использование рассрочки в соответствии с условиями настоящего соглашения.

Операционный день Банка – деятельность Банка в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений банка, а также завершение обработки информации и формирование ежедневного баланса. Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с законодательством не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими.

Положительное решение о предоставлении – решение Кредитодателя о предоставлении овердрафтного кредита.

Положительная кредитная история – кредитная история Кредитополучателя, полученная из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь, отнесенная к положительной кредитной истории на основании критериев оценки кредитной истории Кредитодателя.

Письменный отказ – обращение Кредитополучателя в подразделение Кредитодателя с письменным заявлением об отказе от изменения условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Процентная ставка – ставка, установленная по овердрафтному кредиту, указываемая в поле (пункте) 20 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Процентная ставка в грейс-периоде – ставка по овердрафтному кредиту, указанная в поле (пункте) 20.2 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Повышенная ставка – ставка, превышающая в два раза установленную по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита процентную ставку, используемая для начисления процентов на сумму просроченной задолженности по овердрафтному кредиту.

Рассрочка – способ оплаты товаров (работ, услуг) в ОТС-партнерах с использованием Карточки, при котором оплата Кредитополучателем суммы стоимости товара (работы, услуги) осуществляется кредитными денежными средствами в счет предоставленного кредита с применением льготной процентной ставки, указанной в пункте 20.3 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Рассрочка не предоставляется по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в предприятиях и организациях, которые не включены в партнерскую сеть Банка по продукту «КартаFUN». Задолженность, образовавшаяся по таким операциям, должна быть погашена Кредитополучателем в срок, указанный в пункте 29.2 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Датой начала периода предоставления Рассрочки является дата регистрации в учетной системе Банка произведенной операции оплаты товаров (работ, услуг) в ОТС-партнерах с использованием кредитной карты «КартаFUN». В случае изменения длительности периода Рассрочки (количества платежных периодов) по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном ОТС-партнере, по операциям совершенным, но еще

не зарегистрированным в учетной системе Банка, период Рассрочки устанавливается исходя из вновь установленного в ПТС (Организации) периода Рассрочки.

Money-back – доход, выплачиваемый Банком Кредитополучателю в виде процента от суммы безналичных расходных операций, совершенных Кредитополучателем в оплату товаров (работ, услуг), по текущему (расчетному) банковскому счету, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, рассчитанный за период, указанный в пункте 21 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, в соответствии с Условиями программы «Money-back» в ОАО «БПС-Сбербанк», размещенными на официальном интернет-сайте Банка www.bps-sberbank.by (далее – Условия программы «Money-back»). Согласно п. 12 Условия программы «Money-back» Банк имеет право в одностороннем порядке изменить размер Money-back либо отказать в предоставлении данной услуги. При расчете Money-back учитываются только те безналичные расходные операции, совершенные Кредитополучателем в оплату товаров (работ, услуг), после отражения которых в учетных комплексах Банка по Счету остается положительный остаток на конец операционного дня Банка.

Система дистанционного банковского обслуживания (СДБО) – совокупность каналов ДБО.

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита – договор о предоставлении овердрафтного кредита, заключаемый Кредитодателем и Кредитополучателем, содержащий условия договора текущего (расчетного) банковского счета, в рамках которого осуществляется открытие Счета.

Стороны – Кредитодатель, Кредитополучатель.

Срок предоставления овердрафтного кредита – срок действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, указываемый в поле (пункте) 26 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 3

ПРЕДМЕТ ОБЩИХ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТА

3.1. Кредитодатель, при условии принятия им положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита, обязуется предоставить Кредитополучателю по Счету овердрафтный кредит с установлением одобренного лимита в рамках предельного размера единовременной задолженности: не более 20 000 (Двадцати тысяч) белорусских рублей для Кредитополучателей со статусом «Состоятельный» и «Значимый», присвоенным Кредитополучателю Кредитодателем в установленном Кредитодателем порядке, и не более 10 000 (Десяти тысяч) белорусских рублей для иных категорий Кредитополучателей (далее – Предельный лимит).

Кредитодатель в процессе рассмотрения заявки и/или в течение срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита имеет право в одностороннем порядке неоднократно изменять одобренный лимит овердрафта в

пределах суммы, не превышающей предельный размер единовременной задолженности.

В случае принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита в сумме, не превышающей значение, указанное в п.3.1 Общих условий овердрафтных кредитов, или изменении ранее одобренного лимита овердрафта, информация о принятом решении и сумме одобренного/измененного лимита овердрафта направляется посредством sms-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный и/или на почтовый адрес Кредитополучателя, и/или иным способом, определенным Кредитодателем, по реквизитам, указанным им в полях (пунктах) 9-17 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, в том числе посредством использования СДБО.

В случае принятия Кредитодателем отрицательного решения о предоставлении овердрафтного кредита, Кредитополучатель уведомляется при помощи sms-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный и/или на почтовый адрес, указанные в полях (пунктах) 9 – 17 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Срок предоставления овердрафтного кредита соответствует сроку действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, указанному в поле (пункте) 25 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 4 ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

4.1. Предоставление овердрафтного кредита осуществляется путем снятия со Счета наличных денежных средств либо путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг, безналичного перевода на другие счета в пределах установленного лимита овердрафта сверх остатка средств на Счете Кредитополучателя либо путем безналичного перевода/ списания Банком в пользу Банка сумм вознаграждений, плат, комиссий, обязанность уплаты которых возникла у Клиента на основании соответствующих договоров.

4.2. Проценты за пользование овердрафтным кредитом должны быть уплачены не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за календарным месяцем, в котором были начислены проценты. В случае неуплаты Кредитополучателем процентов за пользование овердрафтным кредитом, Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карточку.

4.3. В течение срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель ежемесячно производит минимальный платеж в зависимости от срока предоставления овердрафтного кредита, определенного в поле (пункте) 22 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, от суммы фактического остатка задолженности по овердрафтному кредиту по состоянию на последний рабочий день месяца, предшествующий месяцу совершения минимального платежа.

Сумма овердрафтного кредита, предоставленная Кредитодателем в течение календарного месяца, должна быть погашена не позднее срока,

определенного в поле (пункте) 30 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по овердрафтному кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитов. В случае непогашения овердрафтного кредита в указанный срок, Карточка блокируется, и Кредитодатель имеет право взыскать задолженность в предусмотренном законодательством и Общими условиями овердрафтных кредитов порядке.

4.4. Погашение задолженности Кредитополучателя (суммы полученного овердрафтного кредита, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов) производится за счет денежных средств, поступающих на Счет путем безналичного перечисления или путем внесения в установленном порядке наличных денежных средств. На погашение задолженности по овердрафтному кредиту, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов, в безналичном порядке направляются все денежные средства, поступающие на Счет.

В случае осуществления платежей в соответствии с Общими условиями овердрафтных кредитов путем пополнения Счета с использованием Карточки, платежи должны быть произведены за 5 календарных дней до предельной даты уплаты соответствующего платежа.

В случае пополнения Счета через кассу Банка, платежи должны быть произведены не позднее дня предельной даты уплаты соответствующего платежа.

4.5. После погашения Кредитополучателем суммы овердрафтного кредита в соответствии с п. 3.1 Общих условий овердрафтных кредитов Кредитополучатель вправе вновь воспользоваться суммой овердрафтного кредита в пределах погашенной суммы в течение срока предоставления овердрафтного кредита.

ГЛАВА 4.1

ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ГРЕЙС-ПЕРИОДА, РАССЧЕТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ, РАССЧИТАННЫХ ПО ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКЕ В ГРЕЙС-ПЕРИОДЕ

4.1.1. Грейс-период применяется в отношении овердрафтного кредита, выдача которого осуществляется с соблюдением требований, указанных в п. 29.1 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита.

4.1.2. Проценты за пользование овердрафтным кредитом в грейс-периоде рассчитываются по процентной ставке в грейс-периоде при соблюдении требований, указанных в п. 29.1 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита.

При несоблюдении требований п. 29.1 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита (в части соблюдения сроков уплаты задолженности, вытекающей из овердрафтного кредита, в том числе по уплате кредита и процентов) производится пересчет процентов за пользование овердрафтным

кредитом в грейс-периоде с применением процентной ставки указанной в пункте 20.1 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, которые должны быть уплачены не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за истечением грейс-периода. В случае неуплаты Кредитополучателем процентов за пользование овердрафтным кредитом, рассчитанных с применением процентной ставки указанной в пункте 20.1 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита, в течение месяца, следующего за истечением грейс-периода, Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карточку.

4.2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ РАССРОЧКИ

4.2.1. Рассрочка применяется в отношении овердрафтного кредита, выдача которого осуществляется с соблюдением требований, указанных в п. 29.2 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита.

4.2.2. Проценты за пользование овердрафтным кредитом при применении Рассрочки рассчитываются по процентной ставке, действующей в период рассрочки при соблюдении требований, указанных в п. 29.2 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита.

При несоблюдении требований п. 29.2 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита (в части соблюдения сроков уплаты задолженности, вытекающей из овердрафтного кредита, в том числе по уплате кредита и процентов) начисление процентов за пользование овердрафтным кредитом в период с даты нарушения срока уплаты задолженности по дату ее погашения производится с применением процентной ставки указанной в п. 31.1.6 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита. В случае неуплаты Кредитополучателем процентов за пользование овердрафтным кредитом, рассчитанных с применением процентной ставки указанной в п. 31.1.6 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита, в течение месяца с даты начала применения данной ставки Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карточку.

ГЛАВА 5 ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА

5.1. Процентная ставка по овердрафтному кредиту указывается в поле (пункте) 20 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Процентная ставка за пользование овердрафтным кредитом изменяется в день изменения ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь (при этом заключения сторонами дополнительного соглашения к Договору не требуется).

5.2. Начисление процентов за пользование овердрафтным кредитом производится ежемесячно в последний рабочий день месяца из расчета фактического количества дней в году и фактических ежедневных остатков задолженности по овердрафтному кредиту на Счете, начиная со дня,

следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита (включительно). Ежедневные остатки задолженности определяются исходя из даты отражения операций по предоставлению и погашению овердрафтного кредита на Счете. Расчетный период устанавливается с первого по последнее число отчетного месяца. В случае несовпадения последнего рабочего дня месяца с последним календарным днем месяца начисление процентов за оставшиеся нерабочие дни производится исходя из остатков задолженности на конец последнего рабочего дня месяца.

ГЛАВА 6 ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Обеспечением исполнения обязательств по возврату овердрафтного кредита и уплаты процентов по нему является неустойка в размере 10% годовых, начисленная на сумму просроченной свыше 30 дней задолженности по овердрафтному кредиту в соответствии с п. 6.2 Общих условий овердрафтных кредитов.

6.2. Начисление неустойки производится на остаток просроченной задолженности по кредиту, начиная с 31-го дня образования просроченной задолженности по кредиту за каждый последующий календарный день просроченной задолженности из расчета фактического количества дней в году по день возврата (погашения) кредита включительно.

ГЛАВА 7 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Кредитодатель обязуется:

7.1.1. Предоставлять Кредитополучателю овердрафтный кредит на условиях Соглашения на предоставление овердрафтного кредита (с учетом Общих условий овердрафтных кредитов).

7.1.2. Соблюдать правильность начисления и своевременность направления со Счета Кредитополучателя денежных средств в уплату процентов за пользование овердрафтным кредитом, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов.

7.1.3. Непогашенную в установленный срок сумму овердрафтного кредита и/или начисленных процентов за пользование им переносить на соответствующие счета по учету просроченной задолженности по кредиту и/или процентам на следующий рабочий день после наступления срока погашения овердрафтного кредита и/или уплаты процентов.

7.1.4. Предоставлять по требованию Кредитополучателя информацию о движении средств по счету по учету овердрафтного кредита (выписка).

7.1.5. Размещать на информационных стендах и/или сайте Кредитодателя изменения, вносимые в Сборник вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк».

7.1.6. Уведомить Кредитополучателя путем направления sms-сообщения на номер мобильного телефона и/или письма на электронный адрес (личный e-mail) /письма на почтовый адрес, указанные Кредитополучателем при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита или в ином порядке, предусмотренном договорными отношениями Сторон/ иными способами, в том числе посредством использования СДБО, об образовании просроченной задолженности по овердрафтному кредиту в срок не позднее 30 дней со дня ее образования.

7.2. Кредитополучатель обязуется:

7.2.1. Своевременно и в полном объеме производить погашение (уплату) задолженности по овердрафтному кредиту, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов.

7.2.2. При нарушении сроков погашения овердрафтного кредита, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов, уплачивать проценты в размере повышенной ставки за пользование овердрафтным кредитом, превышающей в два раза установленную ставку по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, начисленные на ежедневный остаток просроченной задолженности по овердрафтному кредиту, начиная со дня образования просроченной задолженности по овердрафтному кредиту по день возврата (погашения) просроченной задолженности по овердрафтному кредиту (включительно).

Повышенные проценты уплачиваются в сроки, указанные в п.4.2 Общих условий овердрафтных кредитов.

7.2.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней письменно уведомить Кредитодателя об изменении места регистрации, жительства, работы, фамилии, имени, отчества, паспортных и контактных данных Кредитополучателя, а также других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита. При неуведомлении Кредитодателя об изменении места регистрации, контактных данных, направление Кредитодателем извещений (уведомлений) по указанным в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита контактным данным является надлежащим извещением (уведомлением).

7.2.4. При выезде на постоянное место жительства в другое государство до дня выезда полностью погасить задолженность по овердрафтному кредиту и начисленные проценты независимо от установленных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита сроков погашения.

7.2.5. Предоставлять Кредитодателю по его запросу документы, подтверждающие наличие доходов за последних три месяца (справка с места работы о полученном доходе и размере производимых выплат и удержаний, справка о размере получаемой пенсии (за последний месяц), документы, подтверждающие доходы от предпринимательской деятельности, иные документы подтверждающие другие источники дохода) в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения такого запроса.

7.2.6. Оплачивать все расходы Кредитодателя в размере, определенном Сборником вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк».

7.2.7. Знакомиться с изменениями, внесенными в Сборник вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк», размещенными Кредитодателем в открытом доступе на сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.bps-sberbank.by) и информационных стендах Кредитодателя, а также с иной информацией/уведомлениями/предложениями, направляемыми Кредитодателем Кредитополучателю в порядке предусмотренном настоящим договором, в том числе посредством направления писем на почтовый адрес Кредитополучателя либо путем направления Кредитополучателю sms-сообщений на номер мобильного телефона и/или письма на электронный адрес (личный e-mail), указанные Кредитополучателем при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита или в ином порядке, предусмотренном договорными отношениями Сторон, а также иными способами, в том числе посредством использования СДБО.

7.2.8. Кредитополучатель гарантирует, что при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, а также при каждом получении (выборке) овердрафтного кредита в соответствии с условиями Соглашения на предоставление овердрафтного кредита:

у него отсутствует просроченная задолженность по кредиту и (или) процентам за пользование им и (или) иным платежам в любом банке;

в отношении него не возбуждено уголовное дело.

7.2.9. Своевременно исполнять свои обязательства по всем кредитным договорам и иным обязательствам перед Кредитодателем и иными банками, не допускать наложение ареста на денежные средства на Счете и приостановление операций по Счету.

7.2.10. Обеспечить поступление денежных средств на Счет в размере, достаточном для погашения задолженности в соответствии с условиями Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

7.2.11. При согласии Кредитополучателя с офертой (предложением) Кредитодателя об изменении условий овердрафтного кредита, в том числе изменения процентной ставки, заключить соглашение на предоставление овердрафтного кредита не позднее 10 календарных дней с даты направления Кредитодателем оферты (предложения) Кредитополучателю, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или Общими условиями овердрафтных кредитов.

Если в течение 10 календарных дней с даты направления Кредитополучателю оферты (предложения) Кредитодателя об изменении условий овердрафтного кредита, в адрес Кредитодателя не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, считается, что Кредитополучатель согласился с изменением условий овердрафтного кредита по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита на предложенных Кредитодателем

условиях, соглашение об изменении условий овердрафтного кредита по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита считается заключенным.

Датой направления оферты (предложения) необходимо считать любой из нижеперечисленных вариантов в зависимости от способа отправки (размещения) оферты:

дату размещения в открытом доступе на официальном сайте (www.bps-sberbank.by) Банка (Кредитодателя) и информационных стендах Кредитодателя;

дату направления sms-сообщения на мобильный телефон;

дату направления письма на электронный адрес;

дату направления письма на почтовый адрес.

7.2.12. В случае несогласия с изменением условий овердрафтного кредита по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, изложенных в оферте (предложении) Кредитодателя об изменении условий овердрафтного кредита, Кредитополучатель обязан в течение 10 дней с даты направления оферты (предложения) письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от изменения условий овердрафтного кредита, указанных в оферте (предложении) Кредитодателя. При этом Кредитодатель отказывает в дальнейшем предоставлении овердрафта по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, а Кредитополучатель обязан досрочно возратить (погасить) всю задолженность по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита (основной долг, проценты, другие платежи (в случае их наличия), начисленные в соответствии с Соглашением на предоставление овердрафтного кредита в течение трех месяцев с даты предъявления требования о досрочном возврате (погашении) задолженности по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, содержащегося в вышеуказанном уведомлении (требовании), которое в таком случае является одновременно и требованием о досрочном возврате (погашении) задолженности по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита.

Днем предъявления требования о досрочном возврате (погашении) задолженности по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита считается дата, определяемая в порядке указанном в п. 7.2.11 Общих условий овердрафтных кредитов. В случае непогашения задолженности по овердрафтному кредиту в указанный срок, сумма основного долга на следующий рабочий день после истечения трехмесячного срока переносится на счет по учету просроченной задолженности по кредиту с взиманием процентов по повышенной процентной ставке, в размере, указанном в поле (пункте) 30 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

7.2.13. По требованию Кредитодателя, в указанные им сроки, представлять документы, дополнительные сведения для прохождения Кредитополучателем процедуры идентификации (анкетирования), необходимые для исполнения Кредитодателем функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования

распространения оружия массового поражения и (или) локальными нормативными правовыми актами Кредитодателя.

7.2.14. Предоставлять достоверные документы и сведения Кредитодателю.

7.2.15. В случае осуществления Кредитодателем безналичного перевода денежных средств со Счета за счет овердрафтного кредита путем исполнения платежной инструкции Кредитополучателя в счет полного погашения ранее предоставленных овердрафтных кредитов и кредитов с возобновляемой кредитной линией (за исключением кредитов, предоставленных Банком), Кредитополучатель предоставляет Кредитодателю справку (выписку) об отсутствии задолженности, а также о прекращении обязательств по предоставлению кредита, в течение 35 рабочих дней после даты совершения операции по переводу денежных средств со Счета.

ГЛАВА 8 ПРАВА СТОРОН

8.1. Кредитодатель имеет право:

8.1.1. Погашать полученную Кредитополучателем сумму овердрафтного кредита, процентов за пользование им, неустойку, иных платежей, предусмотренных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита, путем списания денежных средств, поступающих на Счет Кредитополучателя.

8.1.2.1. Изменить лимит овердрафта в следующем порядке:

Кредитодатель вправе уменьшать лимит овердрафта по своей инициативе в следующих случаях:

при уменьшении поступлений на Счет, уведомив Кредитополучателя о дате уменьшения лимита овердрафта;

при нарушении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

при наличии негативной информации о Кредитополучателе (наличие просроченной задолженности по кредиту и (или) процентам за пользование им и (или) иным платежам в любом банке, возбуждение уголовного дела и др.);

при наложении ареста на денежные средства на Счете или приостановлении операций по Счету.

Подписанием Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель выражает согласие на изменение лимита овердрафта в случаях, предусмотренных настоящим подпунктом. Данное согласие рассматривается Сторонами как предварительный акцепт оферты, которая будет направлена Кредитодателем Кредитополучателю в виде sms-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес/иными способами, содержащими уведомление об уменьшении лимита овердрафта, а также в качестве подтверждения, подписанного Кредитополучателем, об ознакомлении с информацией об условиях кредитования в части изменения размера денежных обязательств Кредитополучателя.

Новый лимит овердрафта в уменьшенном размере устанавливается с даты направления sms-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес/письма на почтовый адрес/иными способами.

8.1.2.2. Увеличение лимита овердрафта.

Кредитодатель вправе инициировать увеличение лимита овердрафта.

Подписанием Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель выражает согласие на увеличение лимита овердрафта по инициативе Кредитодателя. Данное согласие рассматривается Сторонами как предварительный акцепт оферты, которая будет направлена Кредитодателем Кредитополучателю в виде sms-сообщения, на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес/иными способами содержащими уведомление об увеличении лимита овердрафта, а также в качестве подтверждения, подписанного Кредитополучателем, об ознакомлении с информацией об условиях кредитования в части увеличения размера денежных обязательств Кредитополучателя.

Новый лимит овердрафта в увеличенном размере устанавливается с даты направления sms-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес/письма на почтовый адрес/иными способами.

8.1.3. Отказать Кредитополучателю в дальнейшем предоставлении овердрафтного кредита (приостановить, прекратить его предоставление) при нарушении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

8.1.4. Производить изменение процентной ставки по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита.

8.1.4.1. Изменение в сторону увеличения процентной ставки по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита осуществляется путем заключения с Кредитополучателем дополнительного соглашения на предоставление овердрафтного кредита в случаях:

изменения стоимости кредитных ресурсов;

изменения конъюнктуры рынка кредитования.

При отказе от заключения дополнительного соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучателем, Кредитодатель вправе потребовать досрочного погашения задолженности по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита и взыскать задолженность по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита в соответствии с законодательством Республики Беларусь, локальными нормативными правовыми актами Кредитодателя, а также Общими условиями овердрафтных кредитов.

При этом отказом Кредитополучателя на изменение процентной ставки по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита является незаключение соответствующего дополнительного соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

8.1.4.2. Изменение в сторону уменьшения процентной ставки по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита осуществляется путем направления Кредитополучателю оферты (предложения) об уменьшении

процентной ставки по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита посредством размещения её на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.bps-sberbank.by).

Согласие (акцепт) с офертой (предложением) об уменьшении процентной ставки считается полученным в случаях:

совершение Кредитополучателем любой расходной операции с использованием Карточки;

если в течение 10 дней с даты направления Кредитополучателю оферты (предложения) об уменьшении процентной ставки не поступит письменный отказ от снижения процентной ставки.

8.1.5. Сообщать (передавать) в письменном и (или) электронном виде сведений о Кредитополучателе, в том числе составляющих его банковскую тайну в соответствии со статьей 121 Банковского кодекса Республики Беларусь, без ограничений их по форме и содержанию: банкам-корреспондентам, в целях выполнения Кредитодателем требований и критериев соответствия, предъявляемых к Кредитодателю банками-корреспондентами в области международного и национального законодательства по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения; группе «Сбербанк», в целях формирования консолидированной информации о клиентах Кредитодателя, входящих в состав группы, а также оценки возможности предоставления Кредитополучателю расширенного перечня услуг банками-участниками группы; иностранному налоговому органу с целью трансграничной передачи сведений в порядке и в объеме, определенном законодательными актами Республики Беларусь. Вышеуказанная формулировка, содержащаяся в настоящем Договоре, является письменным согласием Кредитополучателя на предоставление Кредитодателем сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам и считается лично предоставленным Кредитодателю. Согласие, указанное в настоящем пункте, предоставляется Кредитодателю бессрочно и продолжает действовать вне зависимости от срока действия Соглашения на предоставление овердрафта.

8.1.6. В случае если Кредитополучатель не пользовался лимитом овердрафта (не осуществлял расходные операции за счет овердрафтного кредита) свыше трех месяцев (задолженность по овердрафтному кредиту отсутствовала), расторгнуть Соглашение на предоставление овердрафтного кредита путем одностороннего отказа от его исполнения.

8.1.7. Требовать от Кредитополучателя досрочного погашения всей суммы предоставленного овердрафтного кредита и начисленных процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита в следующих случаях:

при наличии свыше 2 (двух) месяцев просроченной задолженности по овердрафтному кредиту и/или процентам за пользование овердрафтным кредитом;

при выявлении фактов недостоверности представленных Кредитополучателем документов и сведений, повлиявших на решение Кредитодателя о предоставлении овердрафтного кредита;

при невыполнении Кредитополучателем п. 7.2.4, 7.2.15 Общих условий овердрафтных кредитов;

при систематическом (два и более раза) нарушении Кредитополучателем иных условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

8.1.8. Не продлевать Соглашение на предоставление овердрафтного кредита на новый срок действия, в том числе при ненадлежащем исполнении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

8.1.9. Блокировать Карточку в следующих случаях:

в случае наличия просроченной задолженности по кредиту (-ам) и (или) процентам за пользование им (-и) и (или) иным платежам в Банке;

в иных случаях по решению Кредитодателя.

8.1.10. Потребовать от Кредитополучателя документы, дополнительные сведения для осуществления процедуры идентификации (анкетирования), необходимые для исполнения Кредитодателем функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и других функций в соответствии с законодательством и (или) локальными нормативными правовыми актами Кредитодателя.

8.1.11. Отказаться от принятых на себя обязательств по предоставлению овердрафта по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита в одностороннем порядке (путем обнуления лимита овердрафта) в любой момент времени Кредитополучателя при нарушении обязательств, указанных в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита, а также при условии нарушения Кредитополучателем требований законодательства в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

8.1.12. При получении запроса от Кредитополучателя Кредитодатель предоставляет информацию не более одного раза в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по кредитному договору (в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии) не позднее 15 календарных дней с даты поступления запроса.

8.2. Кредитополучатель имеет право:

8.2.1. Обратиться к Кредитодателю с заявлением об изменении лимита овердрафта, в том числе по графику, а также об отказе от предоставления овердрафтного кредита.

8.2.2. Отказаться от продления Соглашения на предоставление овердрафтного кредита на новый срок действия, обратившись к Кредитодателю

с заявлением о непродлении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не менее чем за один месяц (по последний рабочий день месяца, предшествующего месяцу окончания срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита) до истечения срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Заявление Кредитополучателя о непродлении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита должно быть представлено Кредитодателю в письменной форме.

8.2.3. Знакомится с размером задолженности и текущего платежа по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита в СДБО.

8.2.4. Обратиться с заявлением об отказе от увеличения лимита овердрафта.

8.2.5. Обратиться заявлением об отказе рассмотрения Кредитодателем заявки на увеличения лимита овердрафта.

8.2.6. Получать по запросу, в том числе посредством использования СДБО не более одного раза в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по кредитному договору (в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии)).

8.2.7. Обратиться к Кредитодателю с использованием системы «Сбербанк Онлайн» с заявлением об увеличении лимита овердрафта.

ГЛАВА 9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Кредитодатель по требованию Кредитополучателя уплачивает Кредитополучателю неустойку в размере 0,1% от суммы неправильно начисленных и взысканных процентов за пользование овердрафтным кредитом.

9.3. В случае непогашения просроченной задолженности свыше 30 дней Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю неустойку в размере 10% годовых, начисленную на сумму просроченной свыше 30 дней задолженности по овердрафтному кредиту за каждый день просрочки.

9.4. Кредитополучатель по требованию Кредитодателя уплачивает Кредитодателю убытки вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая судебные расходы и другие издержки. Убытки могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки, предусмотренной Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

9.5. В случае неисполнения Кредитополучателем требований, указанных в пункте 7.2.3 настоящих Общих условий овердрафтных кредитов, Кредитополучатель по требованию Кредитодателя уплачивает Кредитодателю

неустойку (штраф) в размере 0,5 базовой величины, установленной на дату уплаты штрафа, за каждый случай нарушения.

ГЛАВА 10

СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

10.1. Общие условия овердрафтных кредитов являются неотъемлемой частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Соглашения на предоставление овердрафтного кредита вступает в силу с момента принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита и установления одобренного лимита овердрафта к Счету Кредитополучателя. Соглашения на предоставление овердрафтного кредита действует в течение срока указанного в поле (пункте) 26 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, но не менее срока полного (надлежащего) исполнения обязательств Сторонами.

В случае если ни одна из Сторон не заявит о расторжении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не менее чем за один месяц до окончания срока (очередного срока) его действия, то действие Соглашения на предоставление овердрафтного кредита каждый раз автоматически продлевается на срок, указанный в поле (пункте) 26 Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

10.2. В случае если Соглашение на предоставление овердрафтного кредита не продлено на новый срок по инициативе Кредитополучателя или Кредитодателя, предоставление овердрафтного кредита прекращается (обнуляется лимит овердрафта) в последний рабочий день срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Окончание срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не влечет прекращение обязательств сторон по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, возникших в период его действия, в т.ч. обязательств Кредитополучателя по погашению кредита в течение установленного Соглашением на предоставление овердрафтного кредита срока.

10.3. Изменение условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита происходят в соответствии с пунктом 7.2.11 Общих условий овердрафтных кредитов и являются основанием для изменения Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

10.4. Изменение условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита возможно путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты об изменении Общих условий овердрафтных кредитов посредством размещения новой редакции Общих условий овердрафтных кредитов на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.bps-sberbank.by). Если в течение 10 дней с даты размещения новой редакции Общих условий овердрафтных кредитов на официальном сайте Кредитодателя не поступит письменный отказ от Кредитополучателя от изменения Общих условий овердрафтных кредитов, считается, что Кредитополучатель согласился с

предложенной Кредитодателем новой редакцией Общих условий овердрафтных кредитов.

ГЛАВА 11 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, возникающие между сторонами подлежат рассмотрению в суде, определенном по территориальности регионального подразделения Кредитодателя, в котором заключено Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 12 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Кредитополучатель проинформирован о местах предоставления кредитных отчетов и о том, что сведения о Соглашении на предоставление овердрафтного кредита и выполнении обязательств по нему будут направлены Кредитодателем в Национальный банк Республики Беларусь.

12.2. Кредитополучатель предоставляет свое согласие на передачу Кредитодателем, в том числе с привлечением третьих лиц, информации о состоянии задолженности Кредитополучателя по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита путем отправления Кредитодателем, в том числе с привлечением третьих лиц, текстового сообщения (SMS) на номер мобильного телефона Кредитополучателя, указанный в документах для получения овердрафтного кредита.

Кредитополучатель проинформирован о том, что способ передачи информации в соответствии с абзацем первым настоящего пункта не обеспечивает достаточный уровень защиты данной информации от возможности разглашения ее третьим лицам.

12.3. Кредитополучатель предоставляет свое согласие на передачу Кредитополучателю Кредитодателем информации рекламно-информационного характера относительно условий предоставления Кредитодателем других банковских услуг способом, указанным в п.12.2 Общих условий овердрафтных кредитов, или другим способом.

12.4. При недостаточности средств для полного исполнения обязательств по погашению овердрафтного кредита, уплаты процентов за пользование им, неустойки, иных платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, их погашение (уплата) осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

12.5. Условия пользования Карточкой оговариваются договором, заключаемым между Кредитодателем и Кредитополучателем при открытии Счета Кредитополучателю.

12.6. Кредитодатель вправе предоставлять при обращении Кредитополучателя посредством телефонного канала связи информацию, составляющую банковскую тайну, и/или персональные данные, совершать сервисные операции при прохождении идентификации и аутентификации в соответствии с локальными нормативными правовыми актами Банка.

12.7. Общие условия овердрафтных кредитов размещены в открытом доступе на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.bps-sberbank.by) и принимаются Кредитополучателем путем присоединения к ним, о чем указано в поле (пункте) 32 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Приложение 1
к Общим условиям предоставления
овердрафтных кредитов в
ОАО «БПС-Сбербанк»



QR code

Номер заявки №***-*****/**

г. _____

ДД.ММ.20_г.

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита №

ЛИЧНЫЕ (ПЕРСОНАЛЬНЫЕ) ДАННЫЕ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ				
1. Фамилия:		2. Имя:		3. Отчество:
4. Индентификационный (личный) номер:				
5. Вид документа, удостоверяющего личность:		6. Номер документа:		7. Орган, выдавший документ:
8. Дата выдачи:				
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ				
9. Область:		10. Район:		11. Населенный пункт:
12. Улица:				
13. Дом:	14. Корпус:	15. Квартира:	16. Мобильный телефон:	17. Личный e-mail:
СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА				
18. Предельный размер единовременной задолженности:		19. Срок: 19.1. предоставления (погашения) кредита: 36 месяцев; 19.2. грейс-периода: до 61 календарного дня; 19.3. предоставления рассрочки: до 12 месяцев.		20. Процентная ставка: 20.1. процентная ставка за пользование кредитом: 20.2. процентная ставка, действующая в грейс-периоде: 20.3. процентная ставка, действующая в период рассрочки: 21. Money-back. Размер Money-back устанавливается уполномоченным органом Кредитодателя и на дату заключения соглашения составляет ____ процентов. Отчетный период выплаты Money-back – 1 (один) календарный месяц.
22. Размер минимального ежемесячного платежа по основному долгу за исключением рассрочки (3% от суммы остатка задолженности по кредиту) из расчета на 100 белорусских рублей задолженности по		23. Максимальный размер ежемесячного платежа по процентам из расчета на 100 белорусских рублей задолженности по кредиту:		24. Размер общего ежемесячного платежа по погашению основного долга и процентов из расчета сумм, указанных в п.п.22, 23:
				25. Обеспечение: неустойка
				26. Срок действия договора (месяцев):

кредиту: 3 белорусских рубля.			
27. Порядок предоставления кредита: путем снятия со Счета наличных денежных средств; путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг; путем безналичного перевода на другие Счета.			
28. Погашение кредита, процентов за пользование им, уплата иных платежей производится за счет денежных средств, поступающих на Счет путем безналичного перечисления или путем внесения в установленном порядке наличных денежных средств.			
29. Срок уплаты общего ежемесячного платежа: с 1-го по последнее число месяца. В случае осуществления платежа путем пополнения Счета с использованием Карточки оплата должна быть осуществлена за 5 календарных дней до последнего числа месяца.			
29.1. Условие применения грейс-периода – кредит предоставлен путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг вне сети организаций торговли (сервиса), с которыми ОАО «БПС-Сбербанк» заключен договор, предусматривающий использование рассрочки в соответствии с условиями настоящего договора (далее – ОТС-партнеры), безналичного перевода денежных средств со Счета в счет полного погашения кредита (-ов) (в том числе овердрафтных кредитов) кредитополучателя путем исполнения платежной инструкции (-й) Кредитополучателя. Задолженность, образованная в течение календарного месяца, должна быть погашена Кредитополучателем не позднее последнего числа месяца следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитной задолженности.			
29.2. Условие применения рассрочки – кредит предоставлен путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг в ОТС-партнерах. Задолженность, образованная в течение календарного месяца, должна быть погашена Кредитополучателем равными частями, исходя из количества платежных периодов рассрочки по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном ОТС-партнере, начиная с месяца, следующего за месяцем в котором эта задолженность образовалась. При этом предельной датой ежемесячного платежа является последнее число месяца.			
30. Срок возврата (погашения) кредита:			
30.1. не позднее 36 (тридцати шести) месяцев, следующих за месяцем, в котором образовалась задолженность по кредиту, при совершении безналичных платежей вне сети ОТС-партнеров и получении наличных денежных средств в банкоматах и кассах Банков.			
30.2. не позднее 12 (двенадцати) месяцев, следующих за месяцем, в котором образовалась задолженность по кредиту, при совершении безналичных платежей в сети ОТС-партнеров. Срок зависит от договорных отношений с ОТС-партнерами.			
31. Перечень и размеры платежей, которые Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю при несоблюдении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление кредита в части нарушения сроков погашения кредита:			
31.1. проценты, начисленные на ежедневный остаток просроченной задолженности по кредиту, начиная со дня, следующего за днем образования просроченной задолженности по кредиту, по день возврата (погашения) просроченной задолженности по кредиту (включительно), в размере повышенной ставки за пользование кредитом:			
а) при совершении безналичных платежей вне сети ОТС-партнеров и/или получении наличных денежных средств в банкоматах и кассах банков – превышающей в два раза ставку, установленную п.20.1 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;			
б) при совершении безналичных платежей в сети ОТС-партнеров – 50 процентов годовых;			
31.2. неустойку (пеню), начисленную на ежедневный остаток просроченной задолженности по кредиту, начиная с 31-го дня образования просроченной задолженности по кредиту, по день возврата (погашения) просроченной задолженности по кредиту (включительно) в размере 10% годовых.			

32. Детализированная информация о предмете Соглашения, о правах и обязанностях Сторон, о порядке предоставления и погашения овердрафтного кредита, о процентной ставке, установленной по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, об ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, о порядке разрешения споров, об основаниях и порядке досрочного взыскания овердрафтного кредита, о порядке изменения условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, а также прочие условия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита определены в Общих условиях предоставления овердрафтного кредита (далее – Общие условия), договоре счета, в соответствии с которым Кредитополучателю открывается овердрафтный счет (далее – договор Счета), которые являются частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Общие условия, Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки в соответствии с которыми в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, заключается договор Счета, являются приложениями к Общим условиям банковского обслуживания и размещаются Кредитодателем в открытом доступе на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.bps-sberbank.by). Кредитополучатель ознакомлен с Общими условиями при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, согласен с ними (присоединяется к ним) и обязуется их соблюдать. По письменному заявлению Кредитополучателя Общие условия могут быть предоставлены ему на бумажном носителе для ознакомления с ними.

Права и обязанности сторон, не регламентированные настоящим документом (соглашением на предоставление овердрафтного кредита) и Общими условиями, регулируются Общими Условиями банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк».

33. Подписав Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, подтверждаю:

33.1.	что до заключения Соглашения на предоставление овердрафтного кредита мне предоставлена полная информация об условиях кредитования, в том числе об обязательствах и ответственности Сторон, платежах по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, с которой я ознакомлен (-а) и согласен (-на).	Подпись _____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ
	что Общие условия мне разъяснены	Подпись _____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ
33.2.	а также соглашаюсь (предоставляю свое согласие на): на предоставление Кредитодателем третьим лицам, в том числе привлекаемым Кредитодателем для оформления Соглашения на предоставление овердрафтного кредита и принятия (получения) платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, информации о Кредитополучателе, условиях Соглашения на предоставление овердрафтного кредита и исполнении обязательств по нему; с тем, что Кредитодатель вправе уполномочить третьих лиц для осуществления сбора платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, а также уступить право требования по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита (подтверждаю, что личность кредитора не имеет для меня существенного значения), в том числе для взыскания просроченной задолженности; на использование Кредитодателем либо иными указанными лицами в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита данных и сведений, содержащихся в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита и документах для получения овердрафтного кредита, предоставленных мною лично, либо заполненных при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, для определения возможности моего участия в иных акциях, реализуемых Кредитодателем, в целях проведения маркетинговых исследований, а также на получение информации рекламно-информационного характера об услугах и продуктах Кредитодателя. с правом Кредитодателя в одностороннем порядке осуществлять списание всех платежей, предусмотренных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита, в	

	том числе суммы просроченной задолженности по кредиту, процентов по нему, неустойки (штрафов, пени) со всех счетов Кредитополучателя, открытых в подразделениях Кредитодателя.	
34. Стороны подтверждают, что одним из существенных условий настоящего соглашения является наличие у Кредитополучателя положительной кредитной истории и кредитоспособности, отсутствия негативной информации (сведений) о том, что предоставленная сумма кредита не будет возвращена. Стороны подтверждают, что согласие по указанному существенному условию в настоящем поле (пункте) Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, несмотря на подписание сторонами Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, не достигнуто со стороны Банка, а Соглашения считается незаключенным. Согласие со стороны Банка по указанному существенному условию осуществляется после оценки Банком кредитоспособности, кредитной истории Кредитополучателя, информации о Кредитополучателе на предмет наличия негативных сведений. Достижение согласия по данному существенному условию осуществляется путем принятия положительного решения Кредитодателем о предоставлении овердрафтного кредита и установлении лимита овердрафта к Счету Кредитополучателя с направлением Кредитополучателю sms-сообщения либо иного предусмотренного законодательством документа в электронном виде, содержащего информацию о сумме предоставленного Кредитополучателю овердрафтного кредита, и являющегося документом, подтверждающим заключение настоящего соглашения. Подписав настоящее соглашение, Кредитополучатель выражает свое согласие на установление лимита овердрафта в одобренной Кредитодателем сумме, содержащейся в sms-сообщении либо ином документе в электронном виде, направляемом согласно настоящему соглашению. Соглашение на предоставление овердрафтного кредита считается заключенным и вступает в силу после достижения согласия со стороны Банка по существенному условию в порядке, описанном в настоящем поле (пункте) Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. В случае отсутствия у Кредитополучателя на дату принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита Счета, при принятии Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита Кредитополучателю открывается Счет, к которому подлежит установлению лимит овердрафта, на условиях договора Счета, заключаемого с Кредитополучателем.		
35. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЬ:	36. Подпись _____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ	37. Дата
38. От имени КРЕДИТОДАТЕЛЯ: Должность ФИО, Доверенность _____ М.П. (подпись) Реквизиты Банка: Адрес: Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк» 220005, г. Минск, б-р. им. Мулявина, 6, наименование и адрес подразделения Электронная почта: inbox@bps-sberbank.by Контакт центр: 148 – в стационарной и мобильных сетях		

1.2. Общие условия предоставления овердрафтных кредитов в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1 ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Общие условия предоставления овердрафтных кредитов (далее – Общие условия овердрафтных кредитов) содержат общие нормы, регулирующие правоотношения между Кредитодателем и Кредитополучателем по предоставлению овердрафтного кредита «One-click!» и являются неотъемлемой частью заключаемого между Сторонами Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

1.2. Кредитополучатель имеет возможность заключить с Кредитодателем Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, с использованием системы «Сбербанк Онлайн».

Перечень существенных условий овердрафтного кредита с конкретным физическим лицом отражается по форме документа (Соглашение на предоставление овердрафтного кредита), указанной в приложении №1 к настоящим Общим условиям овердрафтных кредитов для овердрафтного кредита «One-click!».

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, договор текущего (расчетного) банковского счета, в рамках которого осуществляется открытие Счета, заключаются с Кредитополучателем в установленном порядке в том числе, определенном Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Общих условиях овердрафтных кредитов нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Заявка – заявка на установление/изменение лимита овердрафтного кредита.

Карточка – банковская платежная карточка, эмитированная Банком для доступа к Счету, к которому установлен лимит овердрафта.

Канал ДБО – совокупность технологий, в том числе программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих дистанционное взаимодействие Кредитополучателя и Кредитодателя (дистанционное банковское обслуживание) в объеме, предусмотренном ее функционалом, представляющая собой отдельный способ дистанционного взаимодействия физического лица и Кредитодателя, логически, технически и функционально обособленный от иных аналогичных каналов (устройства самообслуживания Банка, система «Сбербанк Онлайн», SMS-Банкинг и др.).

Кредитоспособность – способность Кредитополучателя в полном объеме и в срок исполнить свои обязательства по соглашению на предоставление овердрафтного кредита.

Кредитодатель – Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк».

Кредитополучатель – физическое лицо, заключившее с Кредитодателем Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, а также Договор о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк».

Минимальный платеж – сумма денежных средств, подлежащая к уплате в счет погашения задолженности по овердрафтному кредиту (основному долгу), Кредитополучателем ежемесячно в размере, определенном в поле (пункте) 21 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, от суммы фактического остатка задолженности по кредиту по состоянию на последний рабочий день месяца, предшествующий месяцу совершения платежа.

Овердрафтный счет (далее – Счет) – текущий (расчетный) банковский счет, открытый в Банке в белорусских рублях, доступ к которому обеспечивается Карточкой, к которому установлен лимит овердрафта.

Овердрафтный кредит – кредит, предоставляемый в сумме дебетового сальдо по Счету Кредитополучателя, возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита овердрафта.

Одобренный лимит овердрафта – определенная Кредитодателем, по результатам оценки кредитоспособности Кредитополучателя, сумма денежных средств, доступная Кредитополучателю для использования сверх остатка денежных средств на Счете.

Операционный день Банка – деятельность Банка в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений банка, а также завершение обработки информации и формирование ежедневного баланса.

Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с законодательством не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими.

Письменный отказ – обращение Кредитополучателя в подразделение Кредитодателя с письменным заявлением об отказе от изменения условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Процентная ставка – ставка, установленная по овердрафтному кредиту, указываемая в поле (пункте) 20 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Повышенная ставка – ставка, превышающая в два раза установленную по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита процентную ставку, используемая для начисления процентов на сумму просроченной задолженности по овердрафтному кредиту.

Положительное решение о предоставлении – решение Кредитодателя о предоставлении овердрафтного кредита.

Положительная кредитная история – кредитная история Кредитополучателя, полученная из Кредитного регистра Национального банка

Республики Беларусь, отнесенная к положительной кредитной истории на основании критериев оценки кредитной истории Кредитодателя.

Система дистанционного банковского обслуживания (СДБО) – совокупность каналов ДБО.

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита – договор о предоставлении овердрафтного кредита, заключаемый Кредитодателем и Кредитополучателем, содержащий условия договора текущего (расчетного) банковского счета, в рамках которого осуществляется открытие Счета.

Срок предоставления овердрафтного кредита – срок действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, указываемый в поле (пункте) 19 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Стороны – Кредитодатель, Кредитополучатель.

ГЛАВА 3 ПРЕДМЕТ ОБЩИХ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТА

3.1. Кредитодатель, при условии принятия им положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита, обязуется предоставить Кредитополучателю по Счету овердрафтный кредит с установлением одобренного лимита в рамках предельного размера единовременной задолженности: не более 30 000 (Тридцати тысяч) белорусских рублей для Кредитополучателей со статусом «Значимый», не более 20 000 (Двадцати тысяч) белорусских рублей для Кредитополучателей со статусом «Состоятельный», присвоенным Кредитополучателю Кредитодателем в установленном Кредитодателем порядке, и не более 10 000 (Десяти тысяч) белорусских рублей для иных категорий Кредитополучателей (далее – Предельный лимит).

Кредитодатель в процессе рассмотрения заявки и/или в течение срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита имеет право в одностороннем порядке неоднократно изменять одобренный лимит овердрафта в пределах суммы, не превышающей предельный размер единовременной задолженности.

В случае принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита в сумме, не превышающей значение, указанное в п.3.1 Общих условий овердрафтных кредитов, или изменении ранее одобренного лимита овердрафта, информация о принятом решении и сумме одобренного/измененного лимита овердрафта направляется посредством sms-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный и/или на почтовый адрес Кредитополучателя, и/или иным способом, определенным Кредитодателем, по реквизитам, указанным им в полях (пунктах) 9 – 17 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, в том числе посредством использования СДБО.

В случае принятия Кредитодателем отрицательного решения о предоставлении овердрафтного кредита, Кредитополучатель уведомляется при помощи sms-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный

и/или на почтовый адрес, указанные в полях (пунктах) 9 – 17 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Срок предоставления овердрафтного кредита соответствует сроку действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, указанному в поле (пункте) 25 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 4 ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

4.1. Предоставление овердрафтного кредита осуществляется путем снятия со Счета наличных денежных средств либо путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг, безналичного перевода на другие счета в пределах установленного лимита овердрафта сверх остатка средств на Счете Кредитополучателя либо путем безналичного перевода/ списания Банком в пользу Банка сумм вознаграждений, плат, комиссий, обязанность уплаты которых возникла у Клиента на основании соответствующих договоров.

4.2. Проценты за пользование овердрафтным кредитом должны быть уплачены не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за календарным месяцем, в котором были начислены проценты. В случае неуплаты Кредитополучателем процентов за пользование овердрафтным кредитом, Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карточку.

4.3. В течение срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель ежемесячно производит минимальный платеж в зависимости от срока предоставления овердрафтного кредита, определенного в поле (пункте) 21 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, от суммы фактического остатка задолженности по овердрафтному кредиту по состоянию на последний рабочий день месяца, предшествующий месяцу совершения минимального платежа.

Сумма овердрафтного кредита, предоставленная Кредитодателем в течение календарного месяца, должна быть погашена не позднее срока, определенного в поле (пункте) 29 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по овердрафтному кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитов. В случае непогашения овердрафтного кредита в указанный срок, Карточка блокируется, и Кредитодатель имеет право взыскать задолженность в предусмотренном законодательством и Общими условиями овердрафтных кредитов порядке.

4.4. Погашение задолженности Кредитополучателя (суммы полученного овердрафтного кредита, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов) производится за счет денежных средств, поступающих на Счет путем безналичного перечисления или путем внесения в установленном порядке наличных денежных средств. На погашение задолженности по овердрафтному кредиту, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей,

предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов, в безналичном порядке направляются все денежные средства, поступающие на Счет.

В случае осуществления платежей в соответствии с Общими условиями овердрафтных кредитов путем пополнения Счета с использованием Карточки, платежи должны быть произведены за 5 календарных дней до предельной даты уплаты соответствующего платежа.

В случае пополнения Счета через кассу Банка, платежи должны быть произведены не позднее дня предельной даты уплаты соответствующего платежа.

4.5. После погашения Кредитополучателем суммы овердрафтного кредита в соответствии с п. 3.1 Общих условий овердрафтных кредитов Кредитополучатель вправе вновь воспользоваться суммой овердрафтного кредита в пределах погашенной суммы в течение срока предоставления овердрафтного кредита.

ГЛАВА 5 ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА

5.1. Процентная ставка по овердрафтному кредиту указывается в поле (пункте) 20 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Процентная ставка за пользование овердрафтным кредитом изменяется в день изменения ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь (при этом заключения сторонами дополнительного соглашения к Договору не требуется).

5.2. Начисление процентов за пользование овердрафтным кредитом производится ежемесячно в последний рабочий день месяца из расчета фактического количества дней в году и фактических ежедневных остатков задолженности по овердрафтному кредиту на Счете начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита (включительно). Ежедневные остатки задолженности определяются исходя из даты отражения операций по предоставлению и погашению овердрафтного кредита на Счете. Расчетный период устанавливается с первого по последнее число отчетного месяца. В случае несовпадения последнего рабочего дня месяца с последним календарным днем месяца начисление процентов за оставшиеся нерабочие дни производится исходя из остатков задолженности на конец последнего рабочего дня месяца.

ГЛАВА 6 ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Обеспечением исполнения обязательств по возврату овердрафтного кредита и уплаты процентов по нему является неустойка в размере 10% годовых, начисленная на сумму просроченной свыше 30 дней задолженности по овердрафтному кредиту в соответствии с п. 6.2 Общих условий овердрафтных кредитов.

6.2. Начисление неустойки производится на остаток просроченной задолженности по кредиту начиная с 31-го дня образования просроченной задолженности по кредиту за каждый последующий календарный день просроченной задолженности из расчета фактического количества дней в году по день возврата (погашения) кредита включительно.

ГЛАВА 7 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Кредитодатель обязуется:

7.1.1. Предоставлять Кредитополучателю овердрафтный кредит на условиях Соглашения на предоставление овердрафтного кредита (с учетом Общих условий овердрафтных кредитов).

7.1.2. Соблюдать правильность начисления и своевременность направления со Счета Кредитополучателя денежных средств в уплату процентов за пользование овердрафтным кредитом, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов.

7.1.3. Непогашенную в установленный срок сумму овердрафтного кредита и/или начисленных процентов за пользование им переносить на соответствующие счета по учету просроченной задолженности по кредиту и/или процентам на следующий рабочий день после наступления срока погашения овердрафтного кредита и/или уплаты процентов.

7.1.4. Предоставлять по требованию Кредитополучателя информацию о движении средств по счету по учету овердрафтного кредита (выписка).

7.1.5. Размещать на информационных стендах и/или сайте Кредитодателя изменения, вносимые в Сборник вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк».

7.1.6. Уведомить Кредитополучателя путем направления sms-сообщения на номер мобильного телефона и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес, указанные Кредитополучателем при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита или в ином порядке, предусмотренном договорными отношениями Сторон/иными способами, в том числе посредством использования СДБО, об образовании просроченной задолженности по овердрафтному кредиту в срок не позднее 30 дней со дня ее образования.

7.2. Кредитополучатель обязуется:

7.2.1. Своевременно и в полном объеме производить погашение (уплату) задолженности по овердрафтному кредиту, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов.

7.2.2. При нарушении сроков погашения овердрафтного кредита, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов, уплачивать проценты в размере повышенной ставки за пользование овердрафтным кредитом, превышающей в два раза установленную ставку по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, начисленные на ежедневный остаток

просроченной задолженности по овердрафтному кредиту, начиная со дня образования просроченной задолженности по овердрафтному кредиту по день возврата (погашения) просроченной задолженности по овердрафтному кредиту (включительно).

Повышенные проценты уплачиваются в сроки, указанные в п.4.2 Общих условий овердрафтных кредитов.

7.2.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней письменно уведомить Кредитодателя об изменении места регистрации, жительства, работы, фамилии, имени, отчества, паспортных и контактных данных Кредитополучателя, а также других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита. При неуведомлении Кредитодателя об изменении места регистрации, контактных данных, направление Кредитодателем извещений (уведомлений) по указанным в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита контактными данными является надлежащим извещением (уведомлением).

7.2.4. При выезде на постоянное место жительства в другое государство до дня выезда полностью погасить задолженность по овердрафтному кредиту и начисленные проценты независимо от установленных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита сроков погашения.

7.2.5. Предоставлять Кредитодателю по его запросу документы, подтверждающие наличие доходов за последних три месяца (справка с места работы о полученном доходе и размере производимых выплат и удержаний, справка о размере получаемой пенсии (за последний месяц), документы, подтверждающие доходы от предпринимательской деятельности, иные документы подтверждающие другие источники дохода) в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения такого запроса.

7.2.6. Оплачивать все расходы Кредитодателя в размере, определенном Сборником вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк».

7.2.7. Знакомиться с изменениями, внесенными в Сборник вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк», размещенными Кредитодателем в открытом доступе на сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.bps-sberbank.by) и информационных стендах Кредитодателя, а также с иной информацией/уведомлениями/предложениями, направляемыми Кредитодателем Кредитополучателю в порядке, предусмотренном настоящим договором, в том числе посредством направления писем на почтовый адрес Кредитополучателя либо путем направления Кредитополучателю sms-сообщений на номер мобильного телефона и/или письма на электронный адрес (личный e-mail), указанные Кредитополучателем при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита или в ином порядке, предусмотренном договорными отношениями Сторон, а также иными способами, в том числе посредством использования СДБО.

7.2.8. Кредитополучатель гарантирует, что при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, а также при каждом получении

(выборке) овердрафтного кредита в соответствии с условиями Соглашения на предоставление овердрафтного кредита:

- у него отсутствует просроченная задолженность по кредиту и (или) процентам за пользование им и (или) иным платежам в любом банке;

- в отношении него не возбуждено уголовное дело.

7.2.9. Своевременно исполнять свои обязательства по всем кредитным договорам и иным обязательствам перед Кредитодателем и иными банками, не допускать наложение ареста на денежные средства на Счете и приостановление операций по Счету.

7.2.10. Обеспечить поступление денежных средств на Счет в размере, достаточном для погашения задолженности в соответствии с условиями Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

7.2.11. При согласии Кредитополучателя с офертой (предложением) Кредитодателя об изменении условий овердрафтного кредита, в том числе изменения процентной ставки, заключить соглашение на предоставление овердрафтного кредита не позднее 10 календарных дней с даты направления Кредитодателем оферты (предложения) Кредитополучателю, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или Общими условиями овердрафтных кредитов.

Если в течение 10 календарных дней с даты направления Кредитополучателю оферты (предложения) Кредитодателя об изменении условий овердрафтного кредита, в адрес Кредитодателя не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, считается, что Кредитополучатель согласился с изменением условий овердрафтного кредита по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита на предложенных Кредитодателем условиях, соглашение об изменении условий овердрафтного кредита по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита считается заключенным.

Датой направления оферты (предложения) необходимо считать любой из нижеперечисленных вариантов в зависимости от способа отправки (размещения) оферты:

- дату размещения в открытом доступе на официальном сайте (www.bps-sberbank.by) Банка (Кредитодателя) и информационных стендах Кредитодателя;
- дату направления sms-сообщения на мобильный телефон;
- дату направления письма на электронный адрес;
- дату направления письма на почтовый адрес.

7.2.12. В случае несогласия с изменением условий овердрафтного кредита по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, изложенных в оферте (предложении) Кредитодателя об изменении условий овердрафтного кредита, Кредитополучатель обязан в течение 10 дней с даты направления оферты (предложения) письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от изменения условий овердрафтного кредита, указанных в оферте (предложении) Кредитодателя. При этом Кредитодатель отказывает в дальнейшем предоставлении овердрафта по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, а Кредитополучатель обязан досрочно возвратить

(погасить) всю задолженность по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита (основной долг, проценты, другие платежи (в случае их наличия), начисленные в соответствии с Соглашением на предоставление овердрафтного кредита в течение трех месяцев с даты предъявления требования о досрочном возврате (погашении) задолженности по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, содержащегося в вышеуказанном уведомлении (требовании), которое в таком случае является одновременно и требованием о досрочном возврате (погашении) задолженности по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита.

Днем предъявления требования о досрочном возврате (погашении) задолженности по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита считается дата, определяемая в порядке указанном в п.7.2.11 Общих условий овердрафтных кредитов. В случае непогашения задолженности по овердрафтному кредиту в указанный срок, сумма основного долга на следующий рабочий день после истечения трехмесячного срока переносится на счет по учету просроченной задолженности по кредиту с взиманием процентов по повышенной процентной ставке, в размере, указанном в поле (пункте) 30 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

7.2.13. По требованию Кредитодателя в указанные им сроки представлять документы, дополнительные сведения для прохождения Кредитополучателем процедуры идентификации (анкетирования), необходимые для исполнения Кредитодателем функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и (или) локальными нормативными правовыми актами Кредитодателя.

7.2.14. Предоставлять достоверные документы и сведения Кредитодателю.

ГЛАВА 8 ПРАВА СТОРОН

8.1. Кредитодатель имеет право:

8.1.1. Погашать полученную Кредитополучателем сумму овердрафтного кредита, процентов за пользование им, неустойку, иных платежей, предусмотренных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита, путем списания денежных средств, поступающих на Счет Кредитополучателя.

8.1.2.1. Изменить лимит овердрафта в следующем порядке:

Кредитодатель вправе уменьшать лимит овердрафта по своей инициативе в следующих случаях:

при уменьшении поступлений на Счет, уведомив Кредитополучателя о дате уменьшения лимита овердрафта;

при нарушении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

при наличии негативной информации о Кредитополучателе (наличие просроченной задолженности по кредиту и (или) процентам за пользование им и (или) иным платежам в любом банке, возбуждение уголовного дела и др.);

при наложении ареста на денежные средства на Счете или приостановлении операций по Счету.

Подписанием Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель выражает согласие на изменение лимита овердрафта в случаях, предусмотренных настоящим подпунктом. Данное согласие рассматривается Сторонами как предварительный акцепт оферты, которая будет направлена Кредитодателем Кредитополучателю в виде sms-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес/иными способами, содержащими уведомление об уменьшении лимита овердрафта, а также в качестве подтверждения, подписанного Кредитополучателем, об ознакомлении с информацией об условиях кредитования в части изменения размера денежных обязательств Кредитополучателя.

Новый лимит овердрафта в уменьшенном размере устанавливается с даты направления sms-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес/письма на почтовый адрес/иными способами.

8.1.2.2. Увеличение лимита овердрафта.

Кредитодатель вправе инициировать увеличение лимита овердрафта.

Подписанием Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель выражает согласие на увеличение лимита овердрафта по инициативе Кредитодателя. Данное согласие рассматривается Сторонами как предварительный акцепт оферты, которая будет направлена Кредитодателем Кредитополучателю в виде sms-сообщения, на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес/иными способами содержащими уведомление об увеличении лимита овердрафта, а также в качестве подтверждения, подписанного Кредитополучателем, об ознакомлении с информацией об условиях кредитования в части увеличения размера денежных обязательств Кредитополучателя.

Новый лимит овердрафта в увеличенном размере устанавливается с даты направления sms-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес/письма на почтовый адрес/иными способами.

8.1.3. Отказать Кредитополучателю в дальнейшем предоставлении овердрафтного кредита (приостановить, прекратить его предоставление) при нарушении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

8.1.4. Производить изменение процентной ставки по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита.

8.1.4.1. Изменение в сторону увеличения процентной ставки по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита осуществляется путем заключения с Кредитополучателем дополнительного соглашения на предоставление овердрафтного кредита в случаях:

изменения стоимости кредитных ресурсов;

изменения конъюнктуры рынка кредитования.

При отказе от заключения дополнительного соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучателем, Кредитодатель вправе потребовать досрочного погашения задолженности по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита и взыскать задолженность по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита в соответствии с законодательством Республики Беларусь, локальными нормативными правовыми актами Кредитодателя, а также Общими условиями овердрафтных кредитов.

При этом отказом Кредитополучателя на изменение процентной ставки по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита является незаключение соответствующего дополнительного соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

8.1.4.2. Изменение в сторону уменьшения процентной ставки по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита осуществляется путем направления Кредитополучателю оферты (предложения) об уменьшении процентной ставки по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита посредством размещения её на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.bps-sberbank.by).

Согласие (акцепт) с офертой (предложением) об уменьшении процентной ставки считается полученным в случаях:

совершение Кредитополучателем любой расходной операции с использованием Карточки;

если в течение 10 дней с даты направления Кредитополучателю оферты (предложения) об уменьшении процентной ставки не поступит письменный отказ от снижения процентной ставки.

8.1.5. Сообщать (передавать) в письменном и (или) электронном виде сведений о Кредитополучателе, в том числе составляющих его банковскую тайну в соответствии со статьей 121 Банковского кодекса Республики Беларусь, без ограничений их по форме и содержанию: банкам-корреспондентам, в целях выполнения Кредитодателем требований и критериев соответствия, предъявляемых к Кредитодателю банками-корреспондентами в области международного и национального законодательства по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения; группе «Сбербанк», в целях формирования консолидированной информации о клиентах Кредитодателя, входящих в состав группы, а также оценки возможности предоставления Кредитополучателю расширенного перечня услуг банками-участниками группы; иностранному налоговому органу с целью трансграничной передачи сведений в порядке и в объеме, определенном законодательными актами Республики Беларусь. Вышеуказанная формулировка, содержащаяся в настоящем Договоре, является письменным согласием Кредитополучателя на предоставление Кредитодателем сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам и считается лично предоставленным Кредитодателю. Согласие, указанное в настоящем пункте,

предоставляется Кредитодателю бессрочно и продолжает действовать вне зависимости от срока действия Соглашения на предоставление овердрафта.

8.1.6. В случае если Кредитополучатель не пользовался лимитом овердрафта (не осуществлял расходные операции за счет овердрафтного кредита) свыше трех месяцев (задолженность по овердрафтному кредиту отсутствовала), расторгнуть Соглашение на предоставление овердрафтного кредита путем одностороннего отказа от его исполнения.

8.1.7. Требовать от Кредитополучателя досрочного погашения всей суммы предоставленного овердрафтного кредита и начисленных процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита в следующих случаях:

при наличии свыше 2 (двух) месяцев просроченной задолженности по овердрафтному кредиту и/или процентам за пользование овердрафтным кредитом;

при выявлении фактов недостоверности представленных Кредитополучателем документов и сведений, повлиявших на решение Кредитодателя о предоставлении овердрафтного кредита;

при невыполнении Кредитополучателем п. 7.2.4. Общих условий овердрафтных кредитов;

при систематическом (два и более раза) нарушении Кредитополучателем иных условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

8.1.8. Не продлевать Соглашение на предоставление овердрафтного кредита на новый срок действия, в том числе при ненадлежащем исполнении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

8.1.9. Блокировать Карточку в следующих случаях:

в случае наличия просроченной задолженности по кредиту (-ам) и (или) процентам за пользование им (-и) и (или) иным платежам в Банке;

в иных случаях по решению Кредитодателя.

8.1.10. Потребовать от Кредитополучателя документы, дополнительные сведения для осуществления процедуры идентификации (анкетирования), необходимые для исполнения Кредитодателем функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и других функций в соответствии с законодательством и (или) локальными нормативными правовыми актами Кредитодателя.

8.1.11. Отказаться от принятых на себя обязательств по предоставлению овердрафта по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита в одностороннем порядке (путем обнуления лимита овердрафта) в любой момент времени Кредитополучателя при нарушении обязательств, указанных в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита, а также при условии нарушения Кредитополучателем требований законодательства в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем,

финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

8.1.12. При получении запроса от Кредитополучателя Кредитодатель предоставляет информацию не более одного раза в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по кредитному договору (в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии) не позднее 15 календарных дней с даты поступления запроса.

8.2. Кредитополучатель имеет право:

8.2.1. Обратиться к Кредитодателю с заявлением об изменении лимита овердрафта, в том числе по графику, а также об отказе от предоставления овердрафтного кредита.

8.2.2. Отказаться от продления Соглашения на предоставление овердрафтного кредита на новый срок действия, обратившись к Кредитодателю с заявлением о непродлении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не менее чем за один месяц (по последний рабочий день месяца, предшествующего месяцу окончания срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита) до истечения срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Заявление Кредитополучателя о непродлении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита должно быть представлено Кредитодателю в письменной форме.

8.2.3. Знакомится с размером задолженности и текущего платежа по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита в системе ДБО.

8.2.4. Обратиться с заявлением об отказе от увеличения лимита овердрафта.

8.2.5. Обратиться заявлением об отказе рассмотрения Кредитодателем заявки на увеличения лимита овердрафта.

8.2.6. Получать по запросу, в том числе посредством использования СДБО не более одного раза в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по кредитному договору (в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии).

8.2.7. Обратиться к Кредитодателю с использованием системы «Сбербанк Онлайн» с заявлением об увеличении лимита овердрафта.

ГЛАВА 9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Кредитодатель по требованию Кредитополучателя уплачивает Кредитополучателю неустойку в размере 0,1% от суммы неправильно начисленных и взысканных процентов за пользование овердрафтным кредитом.

9.3. В случае непогашения просроченной задолженности свыше 30 дней Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю неустойку в размере 10% годовых, начисленную на сумму просроченной свыше 30 дней задолженности по овердрафтному кредиту за каждый день просрочки.

9.4. Кредитополучатель по требованию Кредитодателя уплачивает Кредитодателю убытки вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая судебные расходы и другие издержки. Убытки могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки, предусмотренной Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

9.5. В случае неисполнения Кредитополучателем требований, указанных в пункте 7.2.3 настоящих Общих условий овердрафтных кредитов, Кредитополучатель по требованию Кредитодателя уплачивает Кредитодателю неустойку (штраф) в размере 0,5 базовой величины, установленной на дату уплаты штрафа, за каждый случай нарушения.

ГЛАВА 10

СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

10.1. Общие условия овердрафтных кредитов являются неотъемлемой частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Соглашения на предоставление овердрафтного кредита вступает в силу с момента принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита и установления одобренного лимита овердрафта к Счету Кредитополучателя. Соглашения на предоставление овердрафтного кредита действует в течение срока указанного в поле (пункте) 25 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, но не менее срока полного (надлежащего) исполнения обязательств Сторонами.

В случае если ни одна из Сторон не заявит о расторжении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не менее чем за один месяц до окончания срока (очередного срока) его действия, то действие Соглашения на предоставление овердрафтного кредита каждый раз автоматически продлевается на срок, указанный в поле (пункте) 19 Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

10.2. В случае если Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не продлен на новый срок по инициативе Кредитополучателя или Кредитодателя, предоставление овердрафтного кредита прекращается (обнуляется лимит овердрафта) в последний рабочий день срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Окончание срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не влечет прекращение обязательств сторон по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, возникших в период его действия, в т.ч.

обязательств Кредитополучателя по погашению кредита в течение установленного Соглашением на предоставление овердрафтного кредита срока.

10.3. Изменение условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита происходят в соответствии с пунктом 7.2.11 Общих условий овердрафтных кредитов и являются основанием для изменения Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

10.4. Изменение условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита возможно путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты об изменении Общих условий овердрафтных кредитов посредством размещения новой редакции Общих условий овердрафтных кредитов на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.bps-sberbank.by). Если в течение 10 дней с даты размещения новой редакции Общих условий овердрафтных кредитов на официальном сайте Кредитодателя не поступит письменный отказ от Кредитополучателя от изменения Общих условий овердрафтных кредитов, считается, что Кредитополучатель согласился с предложенной Кредитодателем новой редакцией Общих условий овердрафтных кредитов.

ГЛАВА 11 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, возникающие между сторонами подлежат рассмотрению в суде, определенном по территориальности регионального подразделения Кредитодателя, в котором заключено Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 12 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Кредитополучатель проинформирован о местах предоставления кредитных отчетов и о том, что сведения о Соглашении на предоставление овердрафтного кредита и выполнении обязательств по нему будут направлены Кредитодателем в Национальный банк Республики Беларусь.

12.2. Кредитополучатель предоставляет свое согласие на передачу Кредитодателем, в том числе с привлечением третьих лиц, информации о состоянии задолженности Кредитополучателя по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита путем отправления Кредитодателем, в том числе с привлечением третьих лиц, текстового сообщения (SMS) на номер мобильного телефона Кредитополучателя, указанный в документах для получения овердрафтного кредита.

Кредитополучатель проинформирован о том, что способ передачи информации в соответствии с абзацем первым настоящего пункта не

обеспечивает достаточный уровень защиты данной информации от возможности разглашения ее третьим лицам.

12.3. Кредитополучатель предоставляет свое согласие на передачу Кредитополучателю Кредитодателем информации рекламно-информационного характера относительно условий предоставления Кредитодателем других банковских услуг способом, указанным в п.12.2 Общих условий овердрафтных кредитов, или другим способом.

12.4. При недостаточности средств для полного исполнения обязательств по погашению овердрафтного кредита, уплаты процентов за пользование им, неустойки, иных платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, их погашение (уплата) осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

12.5. Условия пользования Карточкой оговариваются договором, заключаемым между Кредитодателем и Кредитополучателем при открытии Счета Кредитополучателю.

12.6. Кредитодатель вправе предоставлять при обращении Кредитополучателя посредством телефонного канала связи информацию, составляющую банковскую тайну, и/или персональные данные, совершать сервисные операции при прохождении идентификации и аутентификации в соответствии с локальными нормативными правовыми актами Банка.

12.7. Общие условия овердрафтных кредитов размещены в открытом доступе на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.bps-sberbank.by) и принимаются Кредитополучателем путем присоединения к ним, о чем указано в поле (пункте) 31 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Приложение 1
к Общим условиям предоставления
овердрафтных кредитов в
ОАО «БПС-Сбербанк»



QR code

Номер заявки №***-*****/**

г. _____

ДД.ММ.20__ г.

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита №

ЛИЧНЫЕ (ПЕРСОНАЛЬНЫЕ) ДАННЫЕ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ				
1.Фамилия:		2.Имя:		3.Отчество:
4.Идентификационный (личный) номер:		5.Вид документа, удостоверяющего личность:		6.Номер документа:
7.Орган, выдавший документ:		8.Дата выдачи:		
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ				
9.Область:		10.Район:		11.Населенный пункт:
12.Улица:		13.Дом:		14.Корпус:
15.Квартира:		16.Мобильный телефон:		17.Личный e-mail:
СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА				
18.Предельный размер единовременной задолженности:		19.Срок предоставления (погашения) кредита: 36 месяцев;		20. Процентная ставка:
21. Размер минимального ежемесячного платежа по основному долгу (3% от суммы остатка задолженности по кредиту) из расчета на 100 белорусских рублей задолженности по кредиту:		22. Максимальный размер ежемесячного платежа по процентам из расчета на 100 белорусских рублей задолженности по кредиту:		23. Размер общего ежемесячного платежа по погашению основного долга и процентов из расчета сумм, указанных в п.п.22, 23:
24.Обеспечение: неустойка		25.Срок действия договора (месяцев):		
26. Порядок предоставления кредита: путем снятия со Счета наличных денежных средств; путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг; путем безналичного перевода на другие счета.				
27. Погашение кредита, процентов за пользование им, уплата иных платежей производится за счет денежных средств, поступающих на Счет путем безналичного перечисления или путем внесения в установленном порядке наличных денежных средств.				
28. Срок уплаты общего ежемесячного платежа: с 1-го по последнее число месяца. В случае осуществления платежа путем пополнения Счета с использованием Карточки оплата должна быть осуществлена за 5 календарных дней до последнего числа месяца.				
29. Срок возврата (погашения) кредита не позднее 36 (тридцати шести) месяцев от месяца, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по овердрафтному кредиту				

была отражена на соответствующем счете по учету кредитов.		
30. Перечень и размеры платежей, которые Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю при несоблюдении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление кредита в части нарушения сроков погашения кредита: 30.1. проценты, начисленные на ежедневный остаток просроченной задолженности по кредиту, начиная со дня, следующего за днем образования просроченной задолженности по кредиту, по день возврата (погашения) просроченной задолженности по кредиту (включительно), в размере повышенной ставки за пользование кредитом: 30.2. неустойку (пеню), начисленную на ежедневный остаток просроченной задолженности по кредиту, начиная с 31-го дня образования просроченной задолженности по кредиту, по день возврата (погашения) просроченной задолженности по кредиту (включительно) в размере 10% годовых.		
31. Детализированная информация о предмете Соглашения, о правах и обязанностях Сторон, о порядке предоставления и погашения овердрафтного кредита, о процентной ставке, установленной по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, об ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, о порядке разрешения споров, об основаниях и порядке досрочного взыскания овердрафтного кредита, о порядке изменения условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, а также прочие условия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита определены в Общих условиях предоставления овердрафтного кредита (далее – Общие условия), договоре счета, в соответствии с которым Кредитополучателю открывается овердрафтный счет (далее – договор Счета), которые являются частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Общие условия, Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки в соответствии с которыми в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, заключается договор Счета, являются приложениями к Общим условиям банковского обслуживания и размещаются Кредитодателем в открытом доступе на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.bps-sberbank.by). Кредитополучатель ознакомлен с Общими условиями при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, согласен с ними (присоединяется к ним) и обязуется их соблюдать. По письменному заявлению Кредитополучателя Общие условия могут быть предоставлены ему на бумажном носителе для ознакомления с ними. Права и обязанности сторон, не регламентированные настоящим документом (соглашением на предоставление овердрафтного кредита) и Общими условиями, регулируются Общими Условиями банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк».		
32. Подписав Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, подтверждаю:		
32.1.	что до заключения Соглашения на предоставление овердрафтного кредита мне предоставлена полная информация об условиях кредитования, в том числе об обязательствах и ответственности Сторон, платежах по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, с которой я ознакомлен (-а) и согласен (-на).	Подпись _____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ
	что Общие условия мне разъяснены	Подпись _____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ
32.2.	а также соглашаюсь (предоставляю свое согласие на):	
	на предоставление Кредитодателем третьим лицам, в том числе привлекаемым Кредитодателем для оформления Соглашения на предоставление овердрафтного кредита и принятия (получения) платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, информации о Кредитополучателе, условиях Соглашения на предоставление овердрафтного кредита и исполнении обязательств по нему;	
	с тем, что Кредитодатель вправе уполномочить третьих лиц для осуществления сбора платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, а также уступить право требования по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита (подтверждаю, что личность кредитора не имеет для меня существенного значения), в	

	том числе для взыскания просроченной задолженности; на использование Кредитодателем либо иными указанными лицами в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита данных и сведений, содержащихся в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита и документах для получения овердрафтного кредита, предоставленных мною лично, либо заполненных при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, для определения возможности моего участия в иных акциях, реализуемых Кредитодателем, в целях проведения маркетинговых исследований, а также на получение информации рекламно-информационного характера об услугах и продуктах Кредитодателя. с правом Кредитодателя в одностороннем порядке осуществлять списание всех платежей, предусмотренных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита, в том числе суммы просроченной задолженности по кредиту, процентов по нему, неустойки (штрафов, пени) со всех счетов Кредитополучателя, открытых в подразделениях Кредитодателя.	
33. Стороны подтверждают, что одним из существенных условий настоящего соглашения является наличие у Кредитополучателя положительной кредитной истории и кредитоспособности, отсутствия негативной информации (сведений) о том, что предоставленная сумма кредита не будет возвращена. Стороны подтверждают, что согласие по указанному существенному условию в настоящем поле (пункте) Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, несмотря на подписание сторонами Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, не достигнуто со стороны Банка, а Соглашения считается незаключенным. Согласие со стороны Банка по указанному существенному условию осуществляется после оценки Банком кредитоспособности, кредитной истории Кредитополучателя, информации о Кредитополучателе на предмет наличия негативных сведений. Достижение согласия по данному существенному условию осуществляется путем принятия положительного решения Кредитодателем о предоставлении овердрафтного кредита и установлении лимита овердрафта к Счету Кредитополучателя с направлением Кредитополучателю sms-сообщения либо иного предусмотренного законодательством документа в электронном виде, содержащего информацию о сумме предоставленного Кредитополучателю овердрафтного кредита, и являющегося документом, подтверждающим заключение настоящего соглашения. Подписав настоящее соглашение, Кредитополучатель выражает свое согласие на установление лимита овердрафта в одобренной Кредитодателем сумме, содержащейся в sms-сообщении либо ином документе в электронном виде, направляемом согласно настоящему соглашению. Соглашение на предоставление овердрафтного кредита считается заключенным и вступает в силу после достижения согласия со стороны Банка по существенному условию в порядке, описанном в настоящем поле (пункте) Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. В случае отсутствия у Кредитополучателя на дату принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита Счета, при принятии Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита Кредитополучателю открывается Счет, к которому подлежит установлению лимит овердрафта, на условиях договора Счета, заключаемого с Кредитополучателем.		
34. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЬ:	35. Подпись _____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ	36. Дата
37. От имени КРЕДИТОДАТЕЛЯ: Должность ФИО, Доверенность _____ М.П. (подпись) Реквизиты Банка: Адрес: Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк» 220005, г. Минск, б-р. им. Мулявина, 6, наименование и адрес подразделения Электронная почта: inbox@bps-sberbank.by Контакт центр: 148 – в стационарной и мобильных сетях		

кредитов «FUN Platinum» «FUN Platinum» в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее с условий, предусмотренных, 4.1.1. Грейс-период применяется в отношении овердрафтного кредита, выдача которого осуществляется при соблюдении следующих условий:

кредит предоставлен путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг вне сети организаций торговли (сервиса), с которыми ОАО «БПС-Сбербанк» заключен договор, предусматривающий использование рассрочки в соответствии с условиями настоящего договора (далее – ОТС-партнеры), безналичного перевода денежных средств со Счета в счет полного погашения кредита (-ов) (в том числе овердрафтных кредитов) Кредитополучателя путем исполнения платежной инструкции (-й) Кредитополучателя, за исключением операций оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг и прочих платежей, осуществленных с использованием системы «Сбербанк Онлайн», банкоматов и инфокиосков Банка, а также Единого расчетного и информационного пространства (далее - ЕРИП);

задолженность, образованная в течение календарного месяца, должна быть погашена Кредитополучателем не позднее последнего числа месяца следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитной задолженности. «FUN Platinum»

Приложение 2

к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц в
ОАО «БПС-Сбербанк»

Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Общих условиях обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Общие условия карточного счета) нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

дополнительная Карточка – вторая и последующие Карточки, выдаваемые Клиенту, а также Карточки, выдаваемые другому физическому лицу, уполномоченному Клиентом в порядке, установленном законодательством;

Держатель – физическое лицо, которое на основании Договора или в силу полномочий, предоставленных клиентом, использует Карточку;

использование Карточки – совершение Держателем с применением Карточки либо ее реквизитов действий, в результате которых осуществляются безналичные расчеты, выдача наличных денежных средств Держателю и (или) внесение наличных денежных средств Держателем с отражением данных операций по карточному или овердрафтному счету Клиента, а также предоставление Держателю информационных и иных услуг в зависимости от технологий, используемых участниками платежной системы;

карт-чек – документ на бумажном носителе и/или в электронном виде, служащий подтверждением проведения операции при использовании Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов;

лимиты совершения операций – ограничения по сумме и количеству операций при использовании Карточки, выполняемых в течение одного дня, а также по странам и регионам использования Карточки;

неактивная Карточка – Карточка, получение успешной авторизации по которой невозможно, несмотря на то, что она не является заблокированной. После активизации Карточки авторизации по ней становятся возможными;

операция по Карточке – любая операция при использовании Карточки или ее реквизитов для оплаты товаров (работ, услуг), заказа, резервирования товаров и услуг и/или для получения наличных денежных средств, а также перечисления денежных средств в иных целях;

Платежная система – платежная система Visa International, MasterCard Worldwide, БелКарт, American Express;

реквизиты Карточки – информация, нанесенная на Карточку: номер и срок действия Карточки, CVV2/CVC2/CSC коды, с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карточки (персонализированная) либо без указания на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карточки (неперсонализированная) и иная информация в соответствии с правилами платежных систем;

Card Verification Value/Code (CVV2/CVC2/CSC) – трехзначное проверочное число, которое может быть запрошено у Клиента как дополнительное средство идентификации в сети Интернет.

ГЛАВА 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия карточного счета регулируют отношения между Клиентом и Банком по открытию и обслуживанию текущих (расчетных) банковских счетов в ОАО «БПС-Сбербанк», доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки.

2.2. Стороны признают, что Общие условия банковского обслуживания, Заявление об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки (или Заявление на пакетное обслуживание), Сборник вознаграждений, Перечень параметров, соответствующие Условия банковского продукта, Общие условия обслуживания банковских платежных карточек (приложение 3 к Общим условиям банковского обслуживания) и Порядок использования банковской платежной карточки (приложение 7 к Общим условиям банковского обслуживания) в совокупности являются Договором текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки (далее – Договор карточного счета).

2.3. Настоящие Общие условия карточного счета являются неотъемлемой частью Договора карточного счета.

2.4. В рамках Договора карточного счета Клиент имеет право открывать текущие (расчетные) банковские счета, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки (далее – карточные счета).

Открытие карточных счетов в Подразделениях Банка осуществляется на основании Заявления об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки (далее – Заявление), надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом (его представителем) и Банком, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, а представителем – также документа, подтверждающего его полномочия.

Надлежащим образом оформленное Заявление является документом, подтверждающим факт заключения Договора карточного счета.

2.5. На сумму денежных средств, находящихся на карточном счете, Банк начисляет проценты.

Проценты начисляются и зачисляются на карточный счет Клиента ежемесячно в последний (официально объявленный в соответствии с законодательством) рабочий день отчетного месяца за расчетный период с последнего рабочего дня предыдущего месяца (либо дня открытия карточного счета) по предпоследний рабочий день отчетного месяца, а также при закрытии карточных счетов (не включая день фактического его закрытия). Начисление процентов за последний рабочий день и оставшиеся нерабочие дни отчетного месяца (при наличии) производится в месяце, следующем за отчетным. При начислении процентов принимается фактическое количество дней в году. Проценты начисляются на фактический ежедневный остаток денежных средств на карточном счете по действующим в Банке процентным ставкам, установленным в соответствии с отдельными условиями открываемых карточных счетов, размещенными на официальном сайте Банка.

2.6. Операции с использованием Карточки отражаются Банком по карточному счету Клиента не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с правилами Платежной системы для отражения операций по карточному счету Клиента.

2.7. При совершении Клиентом операций в валюте, отличной от валюты карточного счета, Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты и списывает денежные средства с карточного счета по курсам, установленным Банком для операций по Карточкам на дату совершения операции Клиентом и (или) курсам Платежной системы, если иное не определено законодательством Республики Беларусь. Курс Платежной системы, действующий на момент совершения операции, может не совпадать с курсом, действующим на момент обработки операции в Платежной системе. Возникшая вследствие этого курсовая разница списывается с карточного счета (иным образом возмещается Клиентом) и не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

Установленные Банком курсы для операций по Карточкам применяются с учетом даты и времени авторизации операций, совершенных Клиентом. При отсутствии у Банка информации о дате и времени авторизации применяется курс, установленный Банком на дату и время совершения операции. Если информация о времени совершения операции, выполненной в не принадлежащих Банку банкоматах, инфокиосках и платежных терминалах, отсутствует, то применяется курс, установленный Банком на начало дня совершения операции.

По операциям возврата средств Клиенту в валюте, отличной от валюты карточного счета, Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты и зачисляет денежные средств на карточный счет по курсам, установленным Банком для проведения операций по Карточкам на дату, указанную поставщиком товара (работ, услуг) в файлах, поступающих Банку с информацией об операциях Клиента для последующего отражения по карточному счету Клиента.

Заклучив с Банком Договор карточного счета, Клиент соглашается на проведение валютно-обменных операций по установленным Банком и (или) Платежной системой курсам для проведения операций по Карточкам.

2.8. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по своим карточным счетам в Банке, могут применяться ограничения, установленные нормативными правовыми актами Республики Беларусь и/или правилами Платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

2.9. Клиент уведомлен и согласен с тем, что для проведения расчетов по операциям с использованием Карточки могут привлекаться третьи лица-участники платежной системы, за деятельность которых Банк не несет ответственность.

2.10. Клиент несет полную ответственность за все совершенные при использовании основной и дополнительных Карточек операции, подтвержденные вводом ПИН-кода или подписью Клиента на чеке об оплате товаров (работ, услуг), или вводом реквизитов Карточки (номер карточки, срок её действия, код CVV2/CVC2/CSC), а также за все операции, проводимые в системе «Сбербанк Онлайн»/Мобильный банк с использованием средств его идентификации и аутентификации.

2.11. Без Карточки Клиент может воспользоваться денежными средствами, находящимися на его карточном счете:

По карточным счетам в белорусских рублях и иностранной валюте:

по истечении 10 календарных дней после занесения в стоп-лист Карточки к счету при условии, что к счету больше нет активных Карточек;

по истечении 10 календарных дней после окончания срока действия последней активной Карточки к счету.

2.12. На карточный счет могут быть внесены денежные средства другими лицами, предоставившими Банку сведения о ФИО и номере карточного счета Клиента. Такая информация не предоставляется работниками Банка иным лицам, за исключением Клиента, если иное не предусмотрено законодательством или Договором карточного счета.

Внесение наличных денежных средств на карточный счет Клиента другим лицом осуществляется при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

2.13. По карточному счету может возникнуть неурегулированная задолженность при списании с карточного счета вознаграждения за услуги Банка, не учитываемого в момент совершения операций с использованием Карточки, а также при совершении в организациях торговли (сервиса) операций без авторизации и при изменении курсов валют, применяемых при блокировке суммы операции по Карточке и при расчете с платежной системой, которая образуется в момент обработки файлов платежей в программном комплексе Банка по ведению счетов клиентов, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на карточном счете, разрешенную к использованию (далее – неурегулированный остаток задолженности).

При возникновении неурегулированного остатка задолженности перед Банком ежемесячно в последний рабочий день месяца за расчетный период с 1-го по последнее число отчетного месяца (при погашении неурегулированного остатка задолженности – по день, предшествующий ее погашению)

рассчитывается неустойка (пеня) по действующей в Банке процентной ставке, размер которой на момент заключения Договора составляет 21 процент годовых по счетам в белорусских рублях, 13,6 процентов годовых по счетам в долларах США, евро и российских рублях. При погашении неурегулированного остатка задолженности в течение 14 рабочих дней со дня его образования неустойка (пеня) Банком не взимается.

2.14. Погашение возникшей задолженности по карточному счету Клиента производится Банком путем списания денежных средств с гарантийного депозита, в случае если между Банком и Клиентом заключен Договор гарантийного депозита. При недостаточности средств гарантийного депозита, Клиент обязан погасить возникшую задолженность в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента возникновения задолженности.

2.15. По карточному счету возможно установление лимита овердрафта при условии заключения между Банком и Клиентом Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

2.16. В случае выявления Банком факта совершения Клиентом операций по карточному счету, повлекших в силу особенностей технологической обработки таких операций и их отражения в учете Банка получение Клиентом процентного дохода в размере, превышающем процентный доход, подлежащий выплате Банком Клиенту при отсутствии таких операций (далее – необоснованный доход), Банк вправе пересчитать (уменьшить) сумму процентного дохода Клиента по карточному счету за период, в котором выявлены такие операции, на сумму такого необоснованного дохода.

При пересчете (уменьшении) Банком суммы процентного дохода по карточному счету Клиента более чем за один платежный период (истекший календарный месяц), Банк вправе, в одностороннем порядке с последующим уведомлением Клиента, снизить размер процентной ставки, установленной для начисления процентов на остаток собственных денежных средств Клиента на карточном счете и установить ее в размере 0,001 процентов годовых по день его закрытия.

2.17. Заключая Договор карточного счета, Клиент подтверждает, что:

2.17.1. до заключения Договора карточного счета Банк предоставил Клиенту следующую информацию:

рекомендации по безопасному использованию карточки;

сведения о перечне и размерах вознаграждений и плат по операциям при использовании карточки;

способы получения информации о каждой совершенной при использовании карточки операции, повлекшей движение денежных средств по счету клиента, о блокировке карточки без предварительного разрешения клиента в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету клиента;

контактную информацию для связи Клиента с Банком в рабочие и выходные (праздничные) дни.

2.17.2. ознакомлен с Порядком использования банковской платежной карточки (Приложение 7 к Общим условиям банковского обслуживания) и обязуется его соблюдать.

2.17.3. согласен на внесение Банком в одностороннем порядке изменений в Порядок использования банковской платежной карточки с предварительным уведомлением Клиента путем размещения соответствующего объявления на информационном стенде Банка и/или официальном сайте Банка не позднее дня, предшествующего дню изменения Порядка использования банковской платежной карточки.

2.18. В рамках Договора карточного счета Клиенту могут быть предоставлены дополнительные услуги в порядке и на условиях, определенных соответствующими условиями оказания услуг в рамках приложений к Общим условиям банковского обслуживания (в том числе Условиями оказания услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» в ОАО «БПС-Сбербанк», Условиями предоставления НСЕ услуги в ОАО «БПС-Сбербанк», Условиями оказания услуги «Автопополнение копилки» в ОАО «БПС-Сбербанк», Условиями использования канала ДБО «SMS-Банкинг» в ОАО «БПС-Сбербанк», Условиями оказания услуги «Автоматическая оплата» в ОАО «БПС-Сбербанк»), являющихся неотъемлемой частью Договора карточного счета, которые согласно данным условиям предоставляются в рамках Договора карточного счета.

ГЛАВА 3 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. осуществлять учет всех операций по карточному счету Клиента;

3.1.2. предоставлять Клиенту в Банке (по запросу Клиента) либо по электронной почте выписки по карточному счету. Способ предоставления выписки по карточному счету указывается Клиентом в Заявлении. Банк не несет ответственность за доставку выписок, если в качестве способа доставки выписок принята электронная почта. Неполучение Банком претензий от Клиента в письменном виде в течение 30-ти календарных дней после окончания месяца, в котором совершена операция, считается подтверждением правильности указанной в выписке информации;

3.1.3. вернуть по первому требованию Клиента денежные средства в полной сумме остатка на карточном счете, хранящиеся на отдельном лицевом счете по учету расчетов с прочими кредиторами в порядке, предусмотренном законодательством;

3.1.4. за пользование денежными средствами, находящимися на карточном счете, начислять проценты Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных отдельными условиями открываемых карточных счетов, размещенными на официальном сайте Банка;

3.1.5. уведомлять Клиента об изменении размера процентной ставки, начисляемой на остаток денежных средств, находящихся на карточных счетах, путем размещения данной информации на информационных стендах Банка и/или официальном сайте Банка не менее чем за 7 рабочих дней до дня изменения процентов.

3.1.6. обеспечивать осуществление расчетов по операциям, совершенным при использовании Карточки или ее реквизитов в соответствии с требованиями законодательства, настоящего Договора карточного счета, правил Платежных систем и с учетом вознаграждения (платы), взимаемого Банком.

3.1.7. соблюдать настоящие Общие условия карточного счета и законодательство Республики Беларусь, регулирующее осуществление операций с использованием банковских платежных карточек.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. не проводить по карточному счету операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности;

3.2.2. контролировать расходование средств с карточного счета с целью предотвращения образования неурегулированного остатка задолженности;

3.2.3. при возникновении неурегулированного остатка задолженности погасить задолженность перед Банком и начисленную по ней пеню за счет средств, поступающих на карточный счет безналичным путем либо путем вноса на карточный счет наличных денежных средств в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента возникновения задолженности;

3.2.4. распоряжаться денежными средствами, находящимися на его карточном счете в Банке, в соответствии с законодательством и Договором карточного счета;

3.2.5. в случае возникновения нестандартной ситуации/спорной операции, связанной с его карточным счетом в Банке, незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи заявления в Контакт-центр или Подразделение Банка. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей нестандартной ситуации/спорной операции и уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления способом, указанным Клиентом в заявлении (в отдельных случаях Банк оставляет за собой право изменить способ предоставления ответа Клиенту);

3.2.6. контролировать операции по карточному счету для предотвращения расходования средств, размещенных на гарантийном депозите, в случае если между Банком и Клиентом заключен Договор гарантийного депозита;

3.2.7. соблюдать настоящие Общие условия карточного счета, Порядок использования банковской платежной карточки и законодательство Республики Беларусь, регулирующее осуществление операций с использованием банковских платежных карточек;

3.2.8. соблюдать нормы валютного законодательства Республики Беларусь, в том числе в части представления в Банк разрешений Национального банка Республики Беларусь в случае проведения операций, требующих получения разрешений Национального банка Республики Беларусь;

3.2.9. обеспечивать наличие на счете, к которому выпущена Карточка, денежных средств, необходимых для осуществления безналичных расчетов с использованием Карточки и списания платы за осуществление безналичных расчетов по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

ПРАВА СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. пополнять карточный счет путем:

внесения наличных денежных средств, если иное не предусмотрено отдельными условиями открываемых карточных счетов, размещенными на официальном сайте Банка;

перечисления денежных средств в безналичном порядке в соответствии с законодательством;

4.1.2. получать выписки по карточному счету;

4.1.3. оформить на имя физического лица в установленном законодательством порядке доверенность на право распоряжения денежными средствами, находящимися на карточном счете, с использованием дополнительной Карточки;

4.1.4. завещать права на денежные средства, находящиеся на карточном счете, путем оформления завещательного распоряжения.

4.1.5. получать с использованием Карточки наличные денежные средства в пунктах выдачи наличных денежных средств или банкоматах, принадлежащих банкам-участникам платежной системы БЕЛКАРТ, Visa International, MasterCard Worldwide, American Express в рамках правил, установленных в стране пребывания Клиента;

4.1.6. осуществлять с использованием Карточки безналичные платежи в устройствах самообслуживания и организациях торговли (сервиса), принимающих Карточки в качестве платежного средства за предлагаемые товары (работ, услуги).

4.1.7. получать доход на сумму денежных средств, находящихся на карточном счете, в порядке и на условиях, установленных п.2.5 настоящих Общих условий карточных счетов.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. списывать денежные средства с карточного счета Клиента:

по операциям, совершенным при использовании Карточки или ее реквизитов;

по операциям оплаты услуг, погашения задолженности по кредитам и начисленным процентам и другим платежам в рамках услуги «Автоматическая оплата» по заявлению Клиента;

на основании заявления Клиента при условии отсутствия активных Карточек к карточному счету;

4.2.2. списывать с карточного счета Клиента, в том числе в рамках предоставленного Банком клиенту лимита овердрафта за счет предоставляемых в рамках данного лимита денежных средств, плату за обслуживание операций в период действия Карточки, плату за услуги Банка по операциям с Карточкой в размере, установленном Банком и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и/или официальном сайте Банка, а также плату за услуги других банков – участников платежной системы БЕЛКАРТ, Visa International, MasterCard Worldwide,

American Express, иных сумм вознаграждений, плат, комиссий, обязанность уплаты которых возникла у Клиента на основании соответствующих договоров. Предоставление в каждом отдельном случае платежного поручения или распоряжения Клиента не требуется;

4.2.3. без поручения (распоряжения) Клиента посредством платежного ордера Банка производить списание денежных средств, зачисленных на карточный счет в результате технической ошибки;

4.2.4. погашать неурегулированный остаток задолженности и начисленную по нему пеню путем списания денежных средств, поступающих на карточный счет Клиента;

4.2.5. в одностороннем порядке отказать Клиенту в проведении им валютно-обменных операций при использовании Карточки;

4.2.6. закрыть карточный счет без уведомления Клиента при отсутствии остатка денежных средств в течение предыдущих 12 месяцев и при условии, что закончился срок действия Карточки;

4.2.7. в одностороннем порядке приостановить проведение валютно-обменных операций с использованием Карточки;

4.2.8. в случае отсутствия движения денежных средств на карточном счете (кроме причисления процентов) в течение года (не включая срока наложения ареста или приостановления операций по счету) и при условии, что закончился срок действия Карточки, ежемесячно, начиная с месяца, следующего за месяцем истечения вышеуказанного срока, производить взимание вознаграждения за обслуживание текущего счета в размере и порядке, установленными Сборником вознаграждений.

Если остаток денежных средств на карточном счете меньше либо равен размеру вознаграждения, установленного Сборником вознаграждений, комиссия взимается в размере остатка средств на счете, а счет закрывается;

4.2.9. отказать в проведении операции по карточному счету Клиента в случае, если сумма расходного лимита по Карточке недостаточна для проведения операции по карточному счету и списания вознаграждения Банка;

4.2.10. в одностороннем порядке изменять Договор карточного счета в части, урегулированной Сборником вознаграждений, Перечнем параметров путем внесения изменений и (или) дополнений в указанные документы или издания новой редакции таких документов в установленном в Банке порядке, обеспечив Клиенту предварительный доступ к ним/ к их новой редакции путем публикации на сайте Банка в установленном в Банке порядке/ размещения на информационных стендах/ доведения их до сведения Клиента иными способами;

4.2.11. погашать задолженность по карточному счету Клиента путем списания средств Клиента с гарантийного депозита, в случае если между Банком и Клиентом заключен Договор гарантийного депозита;

4.2.12. уступить (передать) полностью или частично свои права (требования) по Договору карточного счета в части карточек платежной системы American Express, любым по выбору платежной системы American Express третьим лицам, при этом Банк передает такому третьему лицу (уполномоченным им лицам) документы, удостоверяющие право (требование) и сообщает

сведения, имеющие значение для осуществления этого права (требования), в том числе о Клиенте и задолженности по Договору карточного счета.

ГЛАВА 5 ЗАКРЫТИЕ СЧЕТОВ

5.1. Расторжение Договора карточного счета является основанием для закрытия карточного счета Клиента.

5.2. Закрытие карточного счета не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по карточному счету, включая задолженность по оплате комиссий Банка.

5.3. При закрытии карточного счета Банк блокирует Карточки. По истечении 40 календарных дней (по счетам в белорусских рублях и по счетам в иностранной валюте) после блокировки Карточек Банк возвращает Клиенту остаток денежных средств на карточном счете. Остаток денежных средств на карточном счете выдается Клиенту наличными или перечисляется по его поручению на другой указанный им счет с уплатой Клиентом вознаграждения Банку в размере, установленном Банком.

5.4. При расторжении Договора карточного счета (истечении срока действия Договора карточного счета) и недостаточности средств Клиента, размещенных на гарантийном депозите, в случае если между Банком и Клиентом заключен Договор гарантийного депозита, для погашения задолженности перед Банком по карточному счету, Клиент обязан в течение 30 календарных дней после блокировки Карточек внести на карточный счет сумму денег, достаточную для погашения задолженности. По истечении 30 календарных дней Банк взыскивает причитающуюся сумму задолженности в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

5.5. С момента закрытия карточного счета отменяются поручения Клиента к карточному счету, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента и прекращает зачислять на карточный счет поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня.

5.6. За несвоевременный возврат (перечисление) остатка денежных средств по карточному счету после расторжения Договора карточного счета, Банк по требованию Клиента уплачивает Клиенту неустойку (пеню) в размере 0,01% от несвоевременно возвращенной (перечисленной) суммы за каждый календарный день просрочки.

Приложение 3

к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц в
ОАО «БПС-Сбербанк»

Общие условия обслуживания банковских платежных карточек
в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Общих условиях обслуживания банковских платежных карточек в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Общие условия обслуживания карточек) нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

дополнительная Карточка – вторая и последующие Карточки, выдаваемые Клиенту, а также Карточки, выдаваемые другому физическому лицу, уполномоченному Клиентом в порядке, установленном законодательством;

Держатель – физическое лицо, которое на основании Договора или в силу полномочий, предоставленных клиентом, использует Карточку;

использование Карточки – совершение Держателем с применением Карточки либо ее реквизитов действий, в результате которых осуществляются безналичные расчеты, выдача наличных денежных средств Держателю и (или) внесение наличных денежных средств Держателем с отражением данных операций по карточному или овердрафтному счету Клиента, а также предоставление Держателю информационных и иных услуг в зависимости от технологий, используемых участниками платежной системы;

карт-чек – документ на бумажном носителе и/или в электронном виде, служащий подтверждением проведения операции при использовании Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов;

лимиты совершения операций (Лимиты) – предельные величины (ограничения) сумм и (или) количества расходных операций по проведению безналичных расчетов и/или по получению наличных денежных средств, которые могут быть проведены в течение определенного периода времени, а также ограничения по странам и регионам использования Карточки;

неактивная Карточка – Карточка, получение успешной авторизации по которой невозможно, несмотря на то, что она не является заблокированной. После активизации Карточки авторизации по ней становятся возможными;

операция по Карточке – любая операция при использовании Карточки или ее реквизитов для оплаты товаров (работ, услуг), заказа, резервирования товаров и услуг и/или для получения наличных денежных средств, а также перечисления денежных средств в иных целях;

Платежная система – платежная система Visa International, MasterCard Worldwide, БелКарт, American Express;

реквизиты Карточки – информация, нанесенная на Карточку: номер и срок действия Карточки, CVV2/CVC2/CSC коды, с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карточки (персонализированная) либо без указания на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карточки (неперсонализированная) и иная информация в соответствии с правилами платежных систем;

Card Verification Value/Code (CVV2/CVC2/CSC) – трехзначное проверочное число, которое может быть запрошено у Клиента как дополнительное средство идентификации в сети Интернет.

ГЛАВА 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия обслуживания карточек регулируют отношения между Клиентом и Банком по использованию и обслуживанию Карточек, выпускаемых Банком к карточным счетам, открытым в Банке.

2.2. Банк выпускает Клиенту Карточку на основании Заявления об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки установленной Банком формы, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом. Выпуск Карточки осуществляется в случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карточки заявленного Клиентом вида.

2.3. При использовании Карточки или ее реквизитов Держатель получает доступ к карточному счету, инициирует проведение безналичных расчетов, получение наличных денежных средств и осуществление иных операций. Использование Карточки регулируется законодательством Республики Беларусь, настоящими Общими условиями обслуживания карточек и Порядком использования банковской платежной карточки, который размещается на информационных стендах Банка и/или официальном сайте Банка.

2.4. Клиент возвращает Карточку в Банк по истечении срока ее действия, в случае необходимости ее замены и при расторжении карточного счета.

2.5. Банк выдает Карточку Клиенту после оплаты Банку всех услуг, связанных с оформлением Карточки, и осуществляет ее обслуживание с взиманием вознаграждения в размере, установленном Банком и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и официальном сайте Банка.

В случае заключения между Банком и Клиентом Договора гарантийного депозита Карточка выдается Клиенту после внесения на гарантийный депозит денежных средств, которые являются обеспечением гарантии возврата денежных средств, расходованных Клиентом сверх остатка на его карточном счете.

2.6. Карточка прекращает действие по истечении месяца и года, указанных на Карточке.

2.7. Операции с использованием Карточки совершаются в пределах установленных Банком. Информация об установленных Лимитах размещается на официальном сайте Банка.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТОЧКИ

3.1. Использовать Карточку вправе только ее Держатель, другим лицам использовать Карточку запрещается.

ПИН-код Карточки должен быть известен только ее Держателю, его запрещено разглашать другим лицам. Строго запрещается писать ПИН-код на Карточке, а также хранить его вместе с Карточкой.

3.2. Активизация Карточки, выданной впервые или перевыпущенной, производится Банком в день выдачи Карточки Держателю. Держатель также может активировать Карточку самостоятельно в банкоматах Банка путем ввода ПИН-кода (время активации зависит от вида Карточки и может занимать до 2 – 3 часов) или в системе «Сбербанк Онлайн».

3.3. Держатель может использовать Карточку для:
проведения безналичных расчетов за товары (работы, услуги) с организациями торговли (сервиса), принимающими к оплате Карточки данного типа;

получения наличных денежных средств в банкоматах, а также в пунктах выдачи наличных денежных средств, принимающих Карточки данного типа;

осуществления безналичных переводов в удаленных каналах обслуживания, а также в устройствах самообслуживания, принимающих Карточки данного типа;

проведения других операций и получения доступа к иным услугам Банка, которые Банк предоставляет Держателям Карточек Банка.

3.4. Карточка не должна использоваться в противозаконных целях, включая покупку товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством, а также законодательством государства, на территории которого Держатель использует Карточку.

3.5. Все операции с применением основной Карточки, дополнительных Карточек или их реквизитов совершаются в пределах остатка денежных средств на карточном счете в рамках установленных лимитов совершения операций.

3.6. Подтверждением проведения успешных операций, совершаемых с применением Карточки или ее реквизитов, являются карт-чек и (или) иные документы, предусмотренные Операционными правилами Платежных систем. Карт-чек и (или) иные документы, являющиеся подтверждением проведения операций, совершаемых с применением Карточки или ее реквизитов, могут составляться на бумажном носителе информации и/или в электронном виде.

ГЛАВА 4 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. получить Карточку в течение 180 дней после ее оформления. В случае если Карточка не востребована Держателем в течение этого срока, то она подлежит уничтожению. При этом внесенная Клиентом плата за услуги, связанные с выдачей Карточки, не возвращается;

4.1.2. до получения Карточки произвести оплату Банку всех услуг, связанных с оформлением Карточки, в соответствии с установленным Банком размером вознаграждения;

4.1.3. вернуть в Банк Карточку по истечении срока ее действия, при расторжении Договора БО с Банком, а также в случаях необходимости замены Карточки;

4.1.4. в случае утери, кражи или изъятия Карточки банкоматом или инфокиоском, при совершении операции, несанкционированной Клиентом, незамедлительно провести блокировку Карточки одним из следующих способов:

позвонить в круглосуточную службу поддержки клиентов (по телефонам: 148 – в стационарной и мобильных сетях, для международных звонков +375 (25/29/44) 5-148-148 (круглосуточно);

путем использования каналов дистанционного обслуживания («Сбербанк Онлайн», SMS-Банкинг и др.);

4.1.5. при получении Карточки подписать ее в специально отведенном на Карточке месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карточке подписи, проставляемой Держателем на документе по операциям при использовании Карточки, может являться основанием к отказу в проведении операции и изъятию такой Карточки из обращения;

4.1.6. ознакомиться с рекомендациями по безопасному использованию Карточки, размещенными на официальном сайте Банка, и неукоснительно их соблюдать;

соблюдать осторожность при обращении с Карточкой в целях предотвращения утери или хищения Карточки, совершения мошеннических действий с Карточкой, потери работоспособности Карточки, в том числе:

хранить Карточку в безопасном, недоступном для других лиц месте. При использовании Карточки для расчетов за товары (работы, услуги) с организациями торговли (сервиса), проведения других операций не упускать Карточку из своего поля зрения;

не сообщать ПИН-код Карточки и реквизиты Карточки другим лицам, не писать ПИН-код на Карточке и не хранить его вместе с Карточкой. При выполнении операций с применением Карточки и ее ПИН-кода следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение ПИН-кода Карточки и/или ее реквизитов;

не передавать другим лицам Карточку и не позволять другим лицам использовать Карточку для выполнения операций;

предохранять Карточку от механических повреждений, воздействия прямых солнечных лучей и электромагнитных полей, высоких и низких температур, влаги и других неблагоприятных факторов;

4.1.7. при использовании Карточки и (или) ее реквизитов:

планировать проведение операций таким образом, чтобы обеспечить наличие на карточном счете денежных средств, необходимых для осуществления операции, уплаты взимаемых Банком, иными банками и другими участниками Платежных систем плат и комиссий, а также оплаты вознаграждения и других причитающихся Банку платежей;

внимательно изучать все условия продажи товаров (работ, услуг) и предлагаемые для подписания документы, проверять правильность указания суммы и иных условий операции. Выполняя операцию с применением ПИН-кода и/или подписывая карт-чек и (или) иной документ Держатель признает правильность исходных данных операции и дает указание Банку на перечисление денежных средств с карточного счета;

соблюдать нормы валютного законодательства Республики Беларусь, в том числе в части представления в Банк разрешений Национального банка Республики Беларусь в случае проведения операций, требующих получения разрешений Национального банка Республики Беларусь.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. произвести электрическую и графическую персонализацию Карточки для выдачи ее Клиенту в течение пятнадцати банковских дней после дня принятия Заявления на пакетное обслуживание, Заявления об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки, Заявления о замене карточки или Заявления на выдачу дополнительной карточки;

4.2.2. блокировать Карточку:

по устному заявлению Клиента;

по письменному заявлению Клиента;

4.2.3. информировать Клиента о невозможности осуществления операций при использовании Карточки в результате плановых перерывов, сбоев, продолжительностью более одного часа, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей, и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств путем размещения сообщений на официальном сайте Банка и в системе «Сбербанк Онлайн».

ГЛАВА 5 ПРАВА СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. обратиться в Банк с Заявлением о замене карточки в случаях утраты Карточки или ПИН-кода, дефекта Карточки, изменении фамилии Клиента и в других случаях;

5.1.2. обратиться в Банк с письменным заявлением на получение дополнительной Карточки, в том числе с соблюдением требований законодательства запросить выдачу дополнительных Карточек другим лицам, уполномоченным Клиентом распоряжаться карточным счетом;

5.1.3. блокировать Карточки;

5.1.4. получить Карточку и ПИН-код Держателя дополнительной Карточки с соблюдением требований законодательства. При этом дополнительная карточка должна быть подписана ее Держателем непосредственно при получении от Клиента;

5.1.5. участвовать в проводимых Банком с использованием Карточек акциях, рекламных играх, программах, если указанные акции, рекламные игры, программы распространяются на используемую Держателем Карточку;

5.1.6. обратиться в Банк с заявлением об отмене и/или изменении Лимитов по Карточкам в порядке и случаях, установленных Банком.

5.1.7. воспользоваться НСЕ услугой, предоставляемой на основании Условий предоставления НСЕ услуги в ОАО «БПС-Сбербанк» согласно приложению 8 к Общим условиям банковского обслуживания в ОАО «БПС-Сбербанк» (размещенных в сети Интернет по адресу: www.bps-sberbank.by) после подключения в порядке и соответствии с указанными условиями соответствующей услуги.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. Блокировать Карточку в следующих случаях:

при нарушении Клиентом условий Договора БО и (или) Порядка использования банковской платежной карточки;

при наложении ареста на карточный счет или приостановлении операций по карточному счету в соответствии с требованиями законодательства;

неисполнения Клиентом требований законодательства в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности, в том числе отказа прохождения Клиентом процедуры идентификации (анкетирования);

при возникновении подозрений в осуществлении несанкционированного доступа к карточному счету;

блокировать Карточки в случае возникновения просроченной задолженности по овердрафтному кредиту и/или неурегулированного остатка задолженности – до погашения Клиентом суммы долга, пени и процентов по нему;

в иных случаях по решению Банка;

5.2.2. устанавливать и изменять лимиты на проведение операций по Карточке с уведомлением Клиента через информационные стенды подразделений Банка и официальный сайт Банка;

5.2.3. отказать в выпуске (перевыпуске) Карточки без объяснения причин;

5.2.4. отказать Клиенту, незарегистрированному на услугу Verified by Visa/MasterCard SecureCode, в рассмотрении оспариваемых сделок в случае проведения этих сделок в сети интернет-магазинов, поддерживающих технологию аутентификации личности Verified by Visa и MasterCard SecureCode;

5.2.5. в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карточек;

5.2.6. в одностороннем порядке изменять Порядок использования банковской платежной карточки с предварительным уведомлением Клиента путем размещения соответствующего объявления на информационном стенде

Банка и/или официальном сайте Банка не позднее дня, предшествующего дню изменения Порядка использования банковской платежной карточки.

ГЛАВА 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент несет ответственность за:

6.1.1. все совершенные с использованием основной и дополнительных Карточек операции, подтвержденные вводом ПИН-кода или подписью Клиента на чеке об оплате товаров (услуг), или вводом реквизитов Карточки (номер карточки, срок ее действия, код CVV2/CVC2/CSC);

6.1.2. возвращение в Банк всех Карточек в случае необходимости их замены или при прекращении действия настоящего Договора БО;

6.1.3. предоставление Банку недостоверной информации;

6.1.4. все потенциальные риски, связанные с отменой Лимитов по инициативе Клиента.

6.2. Банк несет ответственность за:

6.2.1. операции, выполненные с проведением авторизации по Карточке, после блокировки Карточки Банком по письменному заявлению Клиента.

6.2.2. несохранение банковской тайны по операциям с Карточкой кроме случаев, предусмотренных законодательством.

6.3. Банк не несет ответственность за:

6.3.1. операции с утерянной Карточкой, не заблокированной Клиентом;

6.3.2. случаи повреждения Карточки, произошедшие не по вине Банка;

6.3.3. возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в том числе:

6.3.3.1. любые действия (бездействие) организаций торговли (сервиса), включая блокировку и (или) неотмену блокировки сумм операций при использовании Карточки, отказ принять Карточку для оплаты товаров (работ, услуг) и (или) осуществить иную операцию с применением Карточки или ее реквизитов, а также за неисправность банкомата (другого оборудования по обслуживанию Карточек), повлекших повреждение Карточки или ее изъятие;

6.3.3.2. неавторизованные операции, совершенные после блокировки Карточки. Ответственность за совершенные с Карточкой неавторизованные операции Банк вправе возложить на Клиента.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ И ИЗЪЯТИЯ КАРТОЧКИ

7.1. По окончании срока действия Карточки она может быть перевыпущена по заявлению Клиента в установленном Банком порядке.

7.2. Банк имеет право перевыпустить Карточку на новый срок в месяце истечения срока ее действия, без письменного заявления Клиента. Перевыпуску не подлежат Карточки с истекшим сроком действия, по которым не проводились операции в течение последних 3 (трех) месяцев.

7.3. По заявлению Клиента Карточка может быть перевыпущена на прежний срок (утеря, кража, смена ПИН-кода, необходимость замены Карточки и т.п.).

7.4. Карточка может быть изъята по распоряжению Банка при подозрении в совершении мошеннических действий либо на основании обращения Держателя и по другим причинам, не зависящим от Банка.

ГЛАВА 8 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Клиент подтверждает, что Банк проинформировал его о нормативных правовых актах Республики Беларусь, регулирующих порядок получения и использования иностранной безвозмездной помощи.

8.2. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящими Общими условиями обслуживания карточек, регулируются законодательством.

8.3. При возникновении обстоятельств, являющихся основанием для прекращения действия настоящих Общих условий обслуживания карточек, основная Карточка и все дополнительные Карточки должны быть в течение 10 (десяти) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств возвращены Банку; дальнейшее использование или попытка использования Карточек являются незаконными.

Приложение 4

к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц в
ОАО «БПС-Сбербанк»

Общие условия предоставления пакетов услуг по обслуживанию физических
лиц в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия предоставления пакетов услуг по обслуживанию физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Общие условия пакетного обслуживания) регулируют отношения между Клиентом и Банком по предоставлению услуг в рамках пакетного обслуживания.

1.2. Договор пакетного обслуживания считается заключенным с момента получения Банком от Клиента Заявления об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки на бумажном или электронном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно (надлежащим образом уполномоченным лицом), при предъявлении документа, удостоверяющего личность (документа, подтверждающего полномочия, – для представителя) или дополнительным/сеансовым паролем – в системе «Сбербанк Онлайн». После подписания заявления об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки на бумажном носителе, второй экземпляр заявления об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки с отметкой о его принятии Банком после подписания передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора пакетного обслуживания.

1.3. В рамках пакетного обслуживания Клиенту предоставляются следующие виды услуг:

- открытие и обслуживание карточных счетов;
- выпуск Карточек к карточным счетам;
- предоставление овердрафтных кредитов;
- подключение к системе «Сбербанк Онлайн» и проведение операций по Счетам через удаленные каналы обслуживания;
- подключение к услуге «SMS-оповещение (Push-информирование)»;
- открытие и обслуживание иных текущих (расчетных) счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании Карточки;

1.4. Общие условия открытия и обслуживание карточных счетов в рамках пакета услуг регулируются Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «БПС-Сбербанк».

1.5. Общие условия выпуска карточек к карточным счетам в рамках пакета услуг регулируются Общими условиями обслуживания банковских платежных карточек в ОАО «БПС-Сбербанк».

1.6. Общие условия предоставления овердрафтных кредитов в рамках пакета услуг регулируются Общими условиями предоставления овердрафтных кредитов в ОАО «БПС-Сбербанк».

1.7. Порядок пользования системой «Сбербанк Онлайн» в рамках пакета услуг регулируется Условиями предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн», в ОАО «БПС-Сбербанк».

1.8. Оказание услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» в рамках пакета услуг регулируются Условиями оказания услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» в ОАО «БПС-Сбербанк».

1.9. Предоставление услуг по пакетному обслуживанию в рамках Договора БО осуществляется с взиманием вознаграждения в размере, установленном Банком в Сборнике вознаграждений, и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и/или официальном сайте Банка.

Приложение 5

к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц в
ОАО «БПС-Сбербанк»

Условия предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн» в
ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Условия предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн» (далее – Условия Сбербанк Онлайн) содержат порядок предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн», включая ее web-версию и мобильную версию («Мобильный банк»), и размещаются на официальном сайте Банка, а также дополнительно могут размещаться на информационных стендах структурных подразделений Банка.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Условиях Сбербанк Онлайн нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

аутентификационные факторы – запрашиваемые у Клиента данные в виде информации, уникальных признаков, параметров, используемых для аутентификации и однозначно идентифицирующих Клиента (пароль, отпечаток пальца, сеансовый пароль, дополнительный пароль, SMS-код и др.);

аутентификация Клиента – комплекс мероприятий по проверке подлинности и принадлежности Клиенту предъявленного (введенного) им аутентификационного фактора для предоставления ему доступа к системе «Сбербанк Онлайн» и возможности совершения операций, сделок, получения и (или) предоставления информации в системе «Сбербанк Онлайн»;

проверка подлинности и принадлежности Клиенту предъявленного Клиентом идентификатора с предоставлением ему прав доступа к системе «Сбербанк Онлайн»;

дополнительный пароль – уникальная последовательность текстовой и (или) цифровой информации, генерируемая Клиентом по своему усмотрению с учетом требований, предъявляемых Банком к его структуре и сложности, путем выполнения соответствующей операции в системе «Сбербанк Онлайн», постоянно применяемая для подписания (подтверждения) документов в электронном виде, направляемых Клиентом, выполнения иных юридически значимых действий в системе «Сбербанк Онлайн» и используемая в качестве аналога его собственноручной подписи;

идентификация – процедура установления данных о Клиенте для предоставления ему доступа к системе «Сбербанк Онлайн» и возможности совершения операций, сделок, получения и (или) предоставления информации в системе «Сбербанк Онлайн»;

канал ДБО – совокупность технологий, в том числе программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих дистанционное взаимодействие Клиента и Банка (дистанционное банковское обслуживание) в объеме, предусмотренном ее функционалом, представляющая собой отдельный способ дистанционного взаимодействия физического лица и Банка, логически, технически и функционально обособленный от иных аналогичных каналов;

компрометация – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации;

логин и пароль доступа – уникальная последовательность текстовой и (или) цифровой информации, генерируемая Клиентом по своему усмотрению, используемая для аутентификации Клиента при входе в систему «Сбербанк Онлайн»;

SMS-код – случайным образом генерируемая Банком последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая Клиенту в виде SMS-сообщения на зарегистрированный в программном комплексе Банка номер мобильного телефона Клиента, используемая для аутентификации Клиента при регистрации доступа к системе «Сбербанк Онлайн», и изменении логина, пароля доступа и дополнительного пароля и иных операциях определенных Банком;

самостоятельная регистрация доступа к системе «Сбербанк Онлайн» – онлайн-регистрация доступа к системе «Сбербанк Онлайн» на официальном сайте Банка (<https://www.bps-sberbank.by>), или в мобильном приложении Банка, предусматривающая назначение Клиентом желаемого логина и пароля доступа, дополнительного пароля с подтверждением регистрации SMS-кодами, поступившими на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Банке. Самостоятельная регистрация Клиентом доступа к системе «Сбербанк Онлайн» может осуществляться как в рамках ранее заключенного Договора БО, так и параллельно с процедурой заключения Договора БО, осуществляемой в порядке, предусмотренном Условиями Сбербанк Онлайн, с использованием каналов ДБО Клиента и Банка (в том числе посредством web-интерфейса официального интернет-сайта Банка, интерфейса официального мобильного приложения Банка);

сеансовый пароль – случайным образом генерируемая Банком последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая Клиенту в виде SMS-сообщения, применяемая для подписания (подтверждения) документов в электронном виде, направляемых Клиентом для совершения операций, выполнения иных юридически значимых действий в системе «Сбербанк Онлайн», действующая ограниченный период времени, используемая в качестве аналога его собственноручной подписи;

система «Сбербанк Онлайн» – канал ДБО, обеспечивающий взаимодействие Клиента и Банка через web-интерфейс, доступ к которому

обеспечивается на официальном интернет-сайте Банка, а также через интерфейс официального мобильного приложения Банка (мобильная версия системы «Сбербанк Онлайн» – «Мобильный банк»), предусматривающий взаимодействие Клиента и Банка в рамках данного канала, доступ к которому может быть предоставлен Клиенту в результате прохождения им процедур идентификации и аутентификации в порядке, установленном Банком с учетом требований законодательства Республики Беларусь;

документы в электронном виде – электронные сообщения, сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью СДБО без использования электронной цифровой подписи, содержащие информацию, необходимую для совершения сделок, осуществления банковских операций, оказания услуг Клиенту и иной деятельности и соответствующие требованиям установленным Инструкцией о порядке и случаях использования программно-аппаратных средств и технологий при осуществлении банковских операций и иной деятельности Национальным банком Республики Беларусь, банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями, Открытым акционерным обществом «Банк развития Республики Беларусь», утверждённой постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.05.2016 №241.

ГЛАВА 3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Использование системы «Сбербанк Онлайн» осуществляется Клиентом в соответствии с настоящими Условиями Сбербанк Онлайн в рамках Договора БО либо в рамках отдельно заключенного договора, определяющего условия и порядок предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн», после самостоятельной регистрации Клиентом доступа к системе «Сбербанк Онлайн».

3.2. Система «Сбербанк Онлайн» предоставляет Клиенту возможность совершения банковских операций, в том числе с возможностью заключения соответствующих договоров; обмена информацией, связанной с предоставлением банковских услуг; выполнения иных действий, связанных с осуществлением Банком банковской деятельности, без посещения Клиентом подразделения Банка.

При предоставлении Клиентом посредством системы «Сбербанк Онлайн» соответствующего Согласия по форме, установленной приложением 1 к настоящим Условиям Сбербанк Онлайн, в системе «Сбербанк Онлайн» может быть предоставлен доступ к информации, составляющей банковскую тайну Клиента, третьим лицам, в объеме, указанном в данной Согласии, в рамках функционала системы «Сбербанк Онлайн».

3.3. Предоставление доступа к системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется по тарифам, установленным Сборником вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Сборник вознаграждений), и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка.

3.4. При самостоятельной регистрации доступа к системе «Сбербанк Онлайн» на официальном сайте Банка, или в мобильном приложении Банка Клиент должен указать номер мобильного телефона для получения SMS-кодов, идентификационный номер паспорта (для резидентов Республики Беларусь), или номер паспорта (для нерезидентов Республики Беларусь), или номер одной из действующих Карточек Клиента, желаемые логин и пароль доступа, дополнительный пароль и подтвердить регистрацию вводом полученных SMS-кодов.

3.5. Для пользования мобильной версией системы «Сбербанк Онлайн» Клиент должен установить на мобильное устройство мобильное приложение Банка.

3.6. Для входа в систему «Сбербанк Онлайн» Клиент использует логин и пароль доступа.

3.7. Доступ Клиента в систему «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии его успешной аутентификации.

3.8. Для совершения действий, предусмотренных функционалом системы «Сбербанк Онлайн», в случаях, определяемых Банком, Клиент использует сеансовый пароль и (или) дополнительный пароль.

3.9. Клиент соглашается с тем, что сеансовый пароль (или) дополнительный пароль являются аналогом собственноручной подписи. Документы в электронном виде, подтвержденные сеансовым паролем (или) дополнительным паролем, признаются Клиентом и Банком равнозначными документами на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

3.10. Конверсия по безналичным расчетам, совершенным в системе «Сбербанк Онлайн», осуществляется по курсу Банка, действующему на дату и время проведения операции.

3.11. Изменение по инициативе Клиента логина и пароля доступа, а также дополнительного пароля осуществляется Клиентом самостоятельно в системе «Сбербанк Онлайн»

3.12. Отмена регистрации доступа Клиента к системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется Клиентом путем посещения любого подразделения Банка и оформления Заявления, либо в случаях, указанных в п. 4.2.7 настоящих Условий Сбербанк Онлайн.

3.13. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своего персонального компьютера (иного аналогичного устройства), мобильного устройства к сети Интернет, а также обеспечивает их защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

3.14. Клиент соглашается с тем, что Банк будет направлять ему сообщения информационного характера по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в документах, оформляемых в рамках Условий Сбербанк Онлайн.

3.15. Возможности использования функционала системы «Сбербанк Онлайн» могут быть определены категорией Клиента.

3.16. Перечень действий, возможность совершения которых предусмотрена посредством данного канала ДБО, определяется функционалом интерфейса web- или мобильной версии системы «Сбербанк Онлайн» и техническими возможностями системы «Сбербанк Онлайн», и может размещаться на официальном сайте Банка в сети Интернет (.

ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Обеспечить регистрацию Клиента в системе «Сбербанк Онлайн» и предоставить Клиенту возможность совершения действий, предусмотренных функционалом системы «Сбербанк Онлайн».

4.1.2. Принимать к исполнению поступившие от Клиента документы в электронном виде, подтвержденные сеансовым паролем и (или) дополнительным паролем, оформленные в соответствии с действующим законодательством, нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь, локальными нормативными правовыми Банка, а также правилами платежных систем, членом которых Банк является.

4.1.3. Предоставлять Клиенту доступ к документам в электронном виде, подтверждающим заключение договоров, совершение безналичных расчетов и иных операций при использовании системы «Сбербанк Онлайн».

4.1.4. Информировать Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка и (или) информационных стендах Банка и (или) иными способами об изменениях и (или) дополнениях к настоящим Условиям Сбербанк Онлайн с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за десять календарных дней, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или Общими условиями банковского обслуживания.

4.1.5. Информировать Клиента о приостановлении доступа к системе «Сбербанк Онлайн» путем размещения информации на официальном сайте Банка и (или) информационных стендах Банка или посредством интерфейса системы «Сбербанк Онлайн» или иными способами:

в случаях, предусмотренных п. 4.2.4.4 настоящих Условий, не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до проведения работ;

в случаях, предусмотренных п. 4.2.4.5 настоящих Условий – оперативно при возникновении указанных случаев.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Вносить изменения в настоящие Условия Сбербанк Онлайн в порядке, предусмотренном п. 8.2 Общих условий банковского обслуживания.

4.2.2. Списывать со счета Клиента вознаграждение за совершение безналичных расчетов по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.2.3. Без предварительного уведомления Клиента устанавливать лимиты или ограничения на совершение операций, в том числе совершение безналичных расчетов, при пользовании системой «Сбербанк Онлайн», изменять набор

операций, услуг и функций, совершаемых (предоставляемых) в системе «Сбербанк Онлайн», а также реализовывать другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

4.2.4. Приостановить предоставление доступа к системе «Сбербанк Онлайн» в следующих случаях:

4.2.4.1. при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности – на срок до получения информации об отсутствии нарушения/восстановления информационной безопасности;

4.2.4.2. выявления финансовых операций, которые можно классифицировать как подлежащие особому контролю согласно законодательству Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения. Возобновление предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется после проведения мероприятий, предусмотренных правилами и процедурами внутреннего контроля Банка, и при отсутствии информации о нарушении Клиентом требований законодательства Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

4.2.4.3. в случае некорректного ввода логина, пароля доступа при превышении установленного Банком количества попыток ввода. Возобновление предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется по истечении одного часа или после процедуры смены логина, пароля доступа;

4.2.4.4. в случае замены, ремонта, технического обслуживания и выполнения иных действий с оборудованием и (или) программным обеспечением, используемым Банком для оказания услуг, – на срок, требуемый для выполнения таких работ (действий). Возобновление предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется после окончания вышеуказанных мероприятий;

4.2.4.5. в случае необходимости проведения внеплановых работ при нарушении работоспособности (остановка / замедление работы, поломка, аварии и др.) или выявлении признаков неисправности программно-технических средств – на срок до восстановления работоспособности или до устранения технических неисправностей;

4.2.4.6. в случае принятия Банком решения о приостановлении предоставления Клиенту доступа к системе «Сбербанк Онлайн».

4.2.5. Отказать Клиенту в совершении безналичных расчетов в случае:

4.2.5.1. отсутствия на счете Клиента, к которому выпущена Карточка, денежных средств, необходимых для осуществления безналичных расчетов с использованием Карточки и списания платы за осуществление безналичных расчетов по тарифам, установленным Сборником вознаграждений;

4.2.5.2. указания неправильных реквизитов получателя при совершении безналичных расчетов или некорректно заполненных реквизитов;

4.2.5.3. неверное введение значения сеансового пароля и (или) дополнительного пароля.

4.2.6. В одностороннем порядке отказать в предоставлении доступа к системе «Сбербанк Онлайн» в случае:

нарушения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям Сбербанк Онлайн на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что система «Сбербанк Онлайн» используется не Клиентом, на срок до выяснения этих обстоятельств;

принятия Банком решения об отказе в предоставлении Клиенту доступа к системе «Сбербанк Онлайн».

4.2.7. В одностороннем порядке отменить регистрацию доступа к системе «Сбербанк Онлайн»:

в случае принятия Банком решения о прекращении предоставления Клиенту доступа к системе «Сбербанк Онлайн»;

в случае нарушения Клиентом правил настоящих Условий Сбербанк Онлайн;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.2.8. Использовать информацию о Клиенте, предоставленную Клиентом и собранную Банком (в том числе автоматически передаваемые данные) при использовании системы «Сбербанк Онлайн».

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Уплачивать Банку вознаграждение за совершение безналичных расчетов в системе «Сбербанк Онлайн» по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.3.2. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать третьим лицам логин, пароль доступа, значение сеансового пароля, дополнительного пароля.

4.3.3. Произвести незамедлительно смену логина, пароля доступа, дополнительного пароля в соответствии с установленными требованиями при их компрометации или подозрении на компрометацию.

4.3.4. В случае изменения данных документа, удостоверяющего личность Клиента, номера мобильного телефона, сообщить Банку новые сведения.

4.3.5. Не предпринимать действий, направленных на получение какой-либо информации о структуре сети Банка, а также на получение несанкционированного доступа к сетевым ресурсам услуги (сканирование портов, подбор данных, идентифицирующих Клиента, перехват и декодирование сетевых пакетов и т.п.).

4.3.6. Соблюдать нормы валютного законодательства Республики Беларусь, в том числе в части представления в Банк разрешений Национального банка Республики Беларусь в случае проведения операций, требующих получения разрешений Национального банка Республики Беларусь;

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Получить доступ к системе «Сбербанк Онлайн», а также осуществлять безналичные расчеты, получать информационные и другие услуги в соответствии с настоящими Условиями Сбербанк Онлайн.

4.4.2. Самостоятельно изменять в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн» логин, пароль доступа, дополнительный пароль в соответствии с установленными требованиями, номер мобильного телефона для доставки сеансового пароля.

4.4.3. Отменить регистрацию доступа к системе «Сбербанк Онлайн» в порядке, указанном в п.3.12 настоящих Условий Сбербанк Онлайн.

4.4.4. Предоставлять Банку согласие на передачу Банком третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну Клиента, в виде документов в электронном виде по форме, установленной приложением 1 к настоящим Условиям, подтвержденных (подписанных) сеансовым паролем и (или) дополнительным паролем.

4.4.5. предоставить Банку Заявление на отзыв согласия на передачу Банком третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну Клиента в виде документов в электронном виде по форме, установленной приложением 2 к настоящим Условиям, подтвержденных (подписанных) сеансовым паролем и (или) дополнительным паролем.

ГЛАВА 5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям Сбербанк Онлайн в соответствии с законодательством.

5.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям Сбербанк Онлайн, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

5.3. Клиент несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к системе «Сбербанк Онлайн» в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

5.4. Банк не несет ответственность:

5.4.1. за непредоставление доступа к системе «Сбербанк Онлайн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов и информации для пользования системой «Сбербанк Онлайн»;

5.4.2. за последствия компрометации логина, пароля доступа, дополнительного пароля и другой информации, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправильными действиями третьих лиц;

5.4.3. в случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям при использовании системы «Сбербанк Онлайн». При этом Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями;

5.4.4. за непредставление доступа к системе «Сбербанк Онлайн» по причинам, связанным с нарушением работоспособности компьютерной сети Банка или сети Интернет, а также за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к системе «Сбербанк Онлайн», и за вызванные этим последствия.

ГЛАВА 6

СРОК ДОСТУПА К СИСТЕМЕ «СБЕРБАНК ОНЛАЙН»

6.1. Доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется до момента отмены регистрации Клиента в системе «Сбербанк Онлайн».

Приложение 1
к Условиям предоставления доступа
к системе «Сбербанк Онлайн», в
ОАО «БПС-Сбербанк»

СОГЛАСИЕ

на предоставление посредством системы «Сбербанк Онлайн» сведений, составляющих
банковскую тайну, третьему лицу
(далее – Согласие)

Дата предоставления Согласия _____

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

адрес регистрации: _____,

документ, удостоверяющий личность – _____, номер _____,
(вид документа)

дата выдачи – _____, выдан _____

(орган, выдавший документ, удостоверяющий личность)

идентификационный номер _____,

выражаю свое согласие ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Банк) на предоставление посредством
системы «Сбербанк Онлайн»

(фамилия, имя, отчество лица, которому предоставляется данное Согласие)

документ, удостоверяющий личность: – _____, номер _____,
(вид документа)

дата выдачи – _____, выдан _____

(орган, выдавший документ, удостоверяющий личность)

идентификационный номер _____, сведений, составляющих мою
банковскую тайну в соответствии со статьей 121 Банковского кодекса Республики Беларусь, в
отношении следующих предоставляемых мне Банком услуг (продуктов):

Тип продукта	Наименование продукта в учетном комплексе Банка	Номер договора IBAN (при наличии)	Срок действия договора

Настоящее Согласие действует до момента его отзыва либо до момента выдачи нового
согласия на предоставление сведений, составляющих мою банковскую тайну, указанному в
настоящем Согласии лицу.

Отзыв Согласия осуществляется путем подачи соответствующего заявления
посредством системы «Сбербанк Онлайн».

Отзыв Согласия не влияет на правомерность предоставления Банком сведений,

указанных в настоящем Соглашении, в случаях предоставления сведений на основании Соглашения до момента его отзыва.

Согласие не затрагивает действия других данных мною Банку согласий.

Подпись _____

Дата предоставления согласия: « ____ » _____ года

Приложение 2
к Условиям предоставления доступа
к системе «Сбербанк Онлайн», в
ОАО «БПС-Сбербанк»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ
на предоставление посредством системы «Сбербанк Онлайн» сведений, составляющих
банковскую тайну, третьему лицу

Дата подачи заявления _____

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

адрес регистрации: _____,

документ, удостоверяющий личность – _____, номер _____,
(вид документа)

дата выдачи _____, выдан _____

(орган, выдавший документ, удостоверяющий личность)

идентификационный номер _____,

отзываю данное мной в адрес ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Банк) согласие на
предоставление посредством системы «Сбербанк Онлайн» сведений, составляющих мою
банковскую тайну,

(фамилия, имя, отчество лица, которому было предоставлено Согласие)

документ, удостоверяющий личность – _____, номер _____,
(вид документа)

дата выдачи _____, выдан _____

(орган, выдавший документ, удостоверяющий личность)

идентификационный номер _____, от _____ .
(дата предоставления Согласия)

Подпись _____

Приложение 6

к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц в
ОАО «БПС-Сбербанк»

Условия оказания услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» в
ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Условия оказания услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Условия услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)») содержат порядок предоставления услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)», и размещаются на официальном сайте Банка, а также дополнительно могут размещаться на информационных стендах Подразделений Банка.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Условиях услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Контакт-центр Банка – канал ДБО, обеспечивающий взаимодействие физического лица (в том числе Клиента) и Банка посредством телефонных и мультимедийных каналов связи с участием специалистов соответствующего структурного подразделения Банка, и/или в автоматическом режиме, предоставляющий возможность получения информационно-консультационных и сервисных услуг по продуктам (услугам) Банка/ структурное подразделение Банка, обеспечивающее функционирование данного канала ДБО;

самостоятельная регистрация услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» – порядок действий Клиента, предусматривающий регистрацию в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн» Карточки и номера мобильного телефона Клиента, на который Клиент будет получать сообщения (Push-сообщения, SMS-сообщения) с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту;

услуга «SMS-оповещение (Push-информирование)» – услуга, в рамках которой Клиентам предоставляется возможность получать сообщения в виде Push-сообщений и/или SMS-сообщений с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по счету Клиента, доступ к которому может быть обеспечен при использовании Карточки, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту;

Push-сообщение – вид оповещения в виде короткого текстового сообщения, направляемого с использованием сети Интернет на мобильное устройство Клиента, являющегося пользователем мобильной версии системы «Сбербанк Онлайн». Push-сообщение отображается на экране мобильного устройства Клиента в виде всплывающего сообщения и хранится в мобильной версии системы «Сбербанк Онлайн»;

SMS-сообщение – вид оповещения в виде короткого текстового сообщения, предназначенного для отправки Клиенту-абоненту операторов сотовой связи Республики Беларусь и иностранных государств, на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в программном комплексе Банка.

ГЛАВА 3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Услуга «SMS-оповещение (Push-информирование)» оказывается в соответствии с настоящими Условиями в рамках Договора карточного счета либо иного договора текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, к которой подключена данная услуга, после ее регистрации/подключения/активации Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Условия услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» рассматриваются Клиентом и Банком как неотъемлемая часть Договора карточного счета либо иного договора текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, к которой подключена данная услуга.

Присоединение Клиента к Условиям услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» может быть осуществлено следующим способом:

путем подачи Клиентом и принятия Банком соответствующего заявления на бумажном носителе (далее – Заявление на «SMS-оповещение (Push-информирование)»);

путем обращения Клиента в Контакт-центр Банка и последующим выполнением Банком действий по подключению услуги;

путем выполнения соответствующих действий посредством системы «Сбербанк Онлайн» в соответствии с процедурами, предусмотренными функционалом данной системы, и последующим отражением Банком результата этих действий в данной системе.

В случае, когда договор текущего (расчетного) счета, предусматривающего использование банковской платежной карточки, к которой подключается услуга «SMS-оповещение (Push-информирование)», не содержит условий о возможности предоставления в рамках данного договора настоящей услуги в соответствии с настоящими Условиями, настоящие Условия рассматриваются Клиентом и Банком в качестве оферты на заключение соглашения о включении данных условий в соответствующий договор текущего (расчетного) счета, предусматривающего использование банковской платежной

карточки, и подключение услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)». При этом акцептом данной оферты является выполнение Клиентом действий, указанных в части третьей настоящего пункта. Последующее отключение от услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» (отказ от ее предоставления) не исключает возможности ее повторного предоставления в соответствии с настоящим подпунктом.

3.2. Предоставление услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» осуществляется по тарифам, установленным Сборником вознаграждений, и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка (www.bps-sberbank.by).

3.3. Пользование услугой «SMS-оповещение (Push-информирование)» заключается в получении Клиентом на номер мобильного телефона, зарегистрированного к услуге «SMS-оповещение (Push-информирование)», сообщений в виде Push-сообщений и/или SMS-сообщений с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по счету Клиента, доступ к которому может быть обеспечен при использовании Карточки, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту, перечень которой размещен на официальном сайте Банка.

3.4. В рамках услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» осуществляется одновременное подключение Push-сообщений и SMS-сообщений. Возможность отключения получения SMS-сообщений в рамках услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» не предусмотрена.

Для получения Push-сообщений в рамках услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» номер мобильного телефона Клиента, для информирования на который подключается услуга «SMS-оповещение (Push-информирование)», должен соответствовать номеру мобильного телефона, который используется Клиентом для обслуживания в системе «Сбербанк Онлайн» (указан в настройках личного меню системы «Сбербанк Онлайн»).

В случае несовпадения номера мобильного телефона, для информирования на который подключается услуга «SMS-оповещение (Push-информирование)», и номера мобильного телефона, который используется Клиентом для обслуживания в системе «Сбербанк Онлайн», Клиент будет получать в рамках услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» только SMS-сообщения.

3.5. Push-сообщения в рамках услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» имеют возможность получать Клиенты, которые являются пользователями мобильной версии системы «Сбербанк Онлайн».

3.6. В случае если у Клиента по нескольким Карточкам, подключенным к услуге «SMS-оповещение (Push-информирование)», подключен один и тот же номер телефона, и этот номер телефона используется Клиентом для обслуживания в системе «Сбербанк Онлайн», то при отключении Клиентом Push-сообщений данный вид информирования отключается по всем Карточкам Клиента, по которым услуга «SMS-оповещение (Push-информирование)» подключена на данный номер телефона.

3.7. Информация о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по счету Клиента, доступ к которому может быть

обеспечен при использовании Карточки, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту, в первоочередном порядке направляется посредством Push-сообщений, в случае недоставки Push-сообщения (по не зависящим от Банка причинам) – посредством SMS-сообщений.

3.8. Минимальная сумма операции для информирования Клиента в рамках услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» устанавливается для сообщений независимо от их вида (Push-сообщения, SMS-сообщения).

Push-сообщения в рамках услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» поступают на то устройство Клиента, с которого последний раз был осуществлен вход в мобильную версию системы «Сбербанк Онлайн».

3.9. Изменение номера мобильного телефона, номера Карточки и минимальной суммы операций для информирования по ранее зарегистрированной услуге «SMS-оповещение (Push-информирование)» может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления на «SMS-оповещение (Push-информирование)», либо путем обращения по телефону в Контакт-центр Банка.

3.10. При продлении срока действия Карточки, когда номер Карточки остается неизменным, услуга «SMS-оповещение (Push-информирование)» продлевается автоматически.

3.11. Отмена регистрации услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления на «SMS-оповещение (Push-информирование)», либо путем обращения по телефону в Контакт-центр Банка, либо Банком в случае, указанном в п. 4.2.2 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)».

3.12. При отмене регистрации услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» Клиенту отключаются все виды информирования (Push-сообщения и SMS-сообщения).

3.13. Отключение Push-сообщений в рамках услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» может осуществляться Клиентом самостоятельно в мобильной версии системы «Сбербанк Онлайн», либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления на «SMS-оповещение (Push-информирование)», либо путем обращения по телефону в Контакт-центр Банка.

ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Обеспечить регистрацию услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» и возможность получения на зарегистрированный к услуге «SMS-оповещение (Push-информирование)» номер мобильного телефона

Клиента уведомлений в виде Push-сообщений и SMS-сообщений с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по счету Клиента, доступ к которому может быть обеспечен при использовании Карточки, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту.

4.1.2. Информировать Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка об изменениях и дополнениях к настоящим Условиям услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за десять календарных дней, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Условиями услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)».

4.1.3. В первоочередном порядке информацию о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по счету Клиента, доступ к которому может быть обеспечен при использовании Карточки, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту, направлять посредством Push-сообщений, в случае недоставки Push-сообщения (по не зависящим от Банка причинам) – посредством SMS-сообщений.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Инициировать внесение изменений в настоящие Условия услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)».

4.2.2. В одностороннем порядке отменить регистрацию услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» в случае:

окончания срока действия или блокировки Карточки, с использованием которой Клиент провел регистрацию услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)».

наличия на счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «SMS-оповещение (Push-информирование)» Карточка, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» за 2 месяца и более;

закрытия текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки, к которой подключена данная услуга.

4.2.3. Списывать со счета Клиента, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «SMS-оповещение (Push-информирование)» Карточка, комиссионное вознаграждение за оказание услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.2.4. Отказать Клиенту в регистрации услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» в случае наличия на счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «SMS-оповещение (Push-информирование)» Карточка, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» за 2 месяца и более.

4.2.5. В одностороннем порядке устанавливать (изменять) минимальную сумму операций для уведомления в виде Push-сообщений и SMS-сообщений.

4.2.6. В одностороннем порядке по инициативе Банка подключить Push-сообщения для Клиентов, подключенных к услуге «SMS-оповещение (Push-информирование)».

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Обеспечивать наличие на счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «SMS-оповещение (Push-информирование)» Карточка, денежных средств, необходимых для списания комиссионного вознаграждения за оказание услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.3.2. В случае изменения номера мобильного телефона для передачи сообщений с информацией о движении денежных средств по счету Клиента, сообщить Банку новые сведения способами, указанными в пункте 4.4.2 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)».

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Пользоваться услугой «SMS-оповещение (Push-информирование)» в соответствии с настоящими Условиями услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)».

4.4.2. Изменить номер мобильного телефона, номер Карточки и минимальную сумму операций для информирования по ранее зарегистрированной услуге «SMS-оповещение (Push-информирование)» самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления на «SMS-оповещение (Push-информирование)», либо путем обращения по телефону в Контакт-центр Банка.

4.4.3. Отменить регистрацию услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» в порядке, указанном в п.3.11. настоящих Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)».

4.4.4. Отключить либо подключить Push-сообщения в рамках услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» самостоятельно в мобильной версии системы «Сбербанк Онлайн» либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления на «SMS-оповещение (Push-информирование)», либо путем обращения по телефону в Контакт-центр Банка.

ГЛАВА 5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)», если такое

ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

5.3. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к информации о движении денежных средств по счету Клиента, доступ к которому может быть обеспечен при использовании Карточки, зарегистрированной к услуге «SMS-оповещение (Push-информирование)», передаваемой Клиенту в Push-сообщениях и SMS-сообщениях по открытым каналам, произошедший не по вине Банка.

5.4. Банк не несет ответственности за некачественное оказание Клиенту услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети мобильной связи или мобильного телефона Клиента, за качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи, а также по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети Интернет.

5.5. Банк не несет ответственности при невозможности доставки Push-сообщений по следующим причинам:

при нахождении мобильного устройства Клиента вне сети Интернет;
по иным причинам, по которым невозможно доставка Push-сообщений.

ГЛАВА 6 СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

6.1. Условия услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» действуют неопределенный срок до момента отмены регистрации услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» в соответствии с п. 3.11 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)», либо до предоставления Клиентом несогласия с офертой, в порядке, предусмотренным п.6.3.3 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)».

6.2. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» может осуществляться путем размещения Банком на официальном сайте Банка новой редакции Условий и вступления ее в силу. Новая редакция Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» публикуется не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)», если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

6.3. Соглашение Банка и Клиента по изменению настоящих Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» достигается в следующем порядке:

6.3.1. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» в порядке, предусмотренном в п. 6.2 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)»

Вышеуказанное уведомление является одновременно офертой об изменении настоящих Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)».

6.3.2. Согласие Клиента на изменение настоящих Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» (акцепт) считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня размещения Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)», если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством, Клиент не совершит действия по отмене регистрации услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» в порядке, предусмотренном п. 3.11 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)», либо не выразит свое несогласие с офертой, в порядке, предусмотренном п. 6.3.3 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)».

6.3.3. Несогласие Клиента с изменением настоящих Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» (отказ от акцепта) может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельной отмены регистрации услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» в порядке, предусмотренном п. 3.11 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» или путем оформления Клиентом (уполномоченным лицом) не позднее десяти календарных дней со дня размещения Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» письменного заявления при личной явке в Подразделение Банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Условия услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)», предложенные Банком, не является отказом от изменений настоящих Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)». В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» письменного уведомления об отказе от акцепта Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)», Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями настоящих Условий услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» в соответствии с п. 2 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все разногласия и споры по настоящим Условиям услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

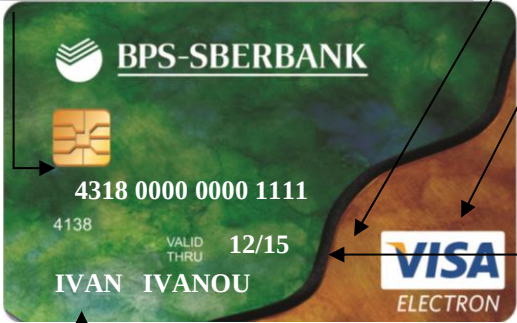
Приложение 7

к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк»

Порядок использования банковской платежной карточки

1. Описание Карточки и ее возможностей.

1.1. Информация, расположенная на банковской платежной карточке.



микропроцессорный модуль – содержит служебную информацию, необходимую для совершения операций в современных электронных устройствах, оборудованных кард-ридером стандарта EMV

номер карточки (16 цифр) – реквизит, используемый при совершении операций по карточке. Информация о номере карточки конфиденциальна.

логотип – карточка принимается во всех пунктах обслуживания, где размещен знак данной платежной системы

срок действия карточки (месяц / год) – карточка действительна до последнего дня указанного месяца. Необходимо следить за сроком действия карточки и не позднее 10 дней до окончания срока обратиться в банк для ее переоформления.

держатель карты – имя и фамилия держателя

магнитная полоса – содержит служебную информацию, необходимую для совершения операций в электронных устройствах

поле для подписи – карточка подписывается держателем карточки в момент ее получения держателем карточки. Подпись используется для удостоверения личности держателя карточки. Без подписи карточка недействительна.

CVV2/CVC2/CSC – трехзначный код, используемый при совершении операций в Интернете, при заказе по почте/телефону и т.п. по карточкам Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard World, MasterCard Black Edition, карточек American Express.

телефон круглосуточной клиентской поддержки – используется для блокировки/разблокировки карты, уточнения остатка на счете.

Круглосуточная линия для клиентов +375-17-299-25-25

AUTHORIZED SIGNATURE / ОБРАЗЕЦ ПОДПИСИ

321

Если вы нашли эту карточку, просба вернуть ее в ОАО «БПС-Сбербанк» по адресу: Республика Беларусь, 220005, г. Минск, б-д им. Мулявина, 6. Незаконное использование карточки преследуется по закону.
If you have found this card, please return it to BPS-Sberbank to the following address: 6 Muliavin Blvd., Minsk 220005, Belarus. Illegal use of the card is prosecuted by law.

ELECTRONIC USE ONLY

1.2. Возможности банковских платежных карточек.

Банковская платежная карточка (далее – карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к банковскому счету, счетам по учету банковских вкладов (депозитов), кредитов физического или юридического лица

для осуществления расчетов в безналичной форме и получения наличных денежных средств, а также обеспечивающий осуществление иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Для выдачи карточки с Клиентом заключается Договор о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» и открывается счет, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки, в выбранной им валюте: белорусских рублях, российских рублях, долларах США или евро. К счету возможно оформление одной основной карточки для владельца счета и любого количества дополнительных карточек как для владельца счета, так и для лиц, не являющихся владельцами счета.

Карточки могут использоваться для:

оплаты товаров (услуг) в организациях торговли (сервиса);

оплаты услуг в устройствах самообслуживания;

оплаты товаров и услуг в сети Интернет;

получения наличных денежных средств в банкоматах и в пунктах выдачи наличных денежных средств;

проведения иных операций с использованием карточки.

Операции оплаты товаров (услуг) и получения наличных денежных средств путем использования карточки возможны практически во всех странах мира. В случае если счет открыт в белорусских рублях, то для совершения операций за рубежом необходимо при оформлении карточки указать соответствующий параметр в Заявлении об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки или в последующем обратиться в любое структурное подразделение ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Банк). Возможность совершения операций в валюте, отличной от валюты счета, должна быть предусмотрена Договором о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк».

Клиенту может быть открыта кредитная линия - овердрафт, позволяющий совершать операции в кредит сверх остатка денежных средств Клиента, находящихся на счете.

Карточка может выдаваться при получении клиентом потребительского кредита. Клиент расходует кредитные средства по мере необходимости в рамках открытой кредитной линии, уплачивая проценты за пользование кредитом из расчета фактической задолженности.

2. Пополнение счета.

2.1. Безналичный перевод на счет заработной платы (приравненных к ней выплат, пенсий, пособий и прочих доходов, вытекающих из гражданско-правовых отношений).

2.1.1. Для получения заработной платы на счет, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки, работодателю необходимо заключить с Банком договор об организации выплаты заработной платы и прочих доходов с использованием банковских платежных карточек.

2.1.2. При поступлении заработной платы в Банк, она зачисляется на счет, и после этого может быть использована Клиентом (держателем карточки) для оплаты товаров (работ, услуг), получения наличных денежных средств, а также проведения иных операций с использованием карточки.

2.1.3. При наличии договора об организации выплаты заработной платы и прочих доходов с использованием банковских платежных карточек, заключенного между Банком и работодателем, плата за зачисление денежных средств на счет с клиента не взимается. При отсутствии такого договора за зачисление денежных средств на счета с клиента взимается плата.

2.2. Безналичный перевод денежных средств на счет от физического лица (частный перевод).

Для частного перевода денежных средств на счет необходимо сообщить отправителю реквизиты перевода, которые можно узнать в любом структурном подразделении Банка. При поступлении денежных средств в Банк, они будут зачислены на счет.

2.3. Мгновенное пополнение счета наличными денежными средствами в кассе Банка.

Внести наличные денежные средства на счет можно в любой кассе Банка, оборудованной платежным терминалом.

Для проведения операции взноса наличных денежных средств необходимо предъявить карточку кассиру, сообщить о желании пополнить счет и внести в кассу необходимую сумму денежных средств.

Внесенная сумма становится доступной для использования сразу после совершения операции.

Операции пополнения счета наличными денежными средствами с использованием карточек отражаются Банком на счете не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с правилами платежной системы для отражения операций по счету.

2.4. Перевод процентов по банковскому вкладу (депозиту) на счет.

При заключении с Банком договора банковского вклада (депозита) можно заявить о желании получать начисленные проценты на открытый в Банке счет, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки (если это предусмотрено условиями договора банковского вклада (депозита)). В таком случае Банк будет автоматически перечислять на счет начисленные по банковскому вкладу (депозиту) проценты, а также, если это предусмотрено условиями договора банковского вклада (депозита), остаток денежных средств при закрытии вклада (депозита).

Счет по учету вкладов (депозитов) и счет, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки, могут быть открыты в любом структурном подразделении Банка. При этом валюта вклада (депозита) и валюта счета должны совпадать.

3. Оплата товаров (работ, услуг), мгновенный перевод по карточкам.

Карточку можно использовать не только для получения наличных денежных средств, но и для осуществления расчетов в безналичной форме, а также проведения иных операций с использованием карточки.

3.1. Оплата товаров и услуг в организациях торговли (сервиса).

Организации торговли и сферы услуг, принимающие к оплате карточки, размещают соответствующие логотипы на входной двери, у кассы и т.п.

Оплачивать товары (работы, услуги) по карточке можно в любой стране мира, где в качестве средства платежа принимаются карточки.

При совершении покупки в организации торговли (сервиса), оборудованной платежным терминалом, по указанию кассира держатель карточки вводит ПИН-код или подписывает карт-чек. Подпись сверяется кассиром с образцом подписи на карточке. При оплате бесконтактной карточкой держателю необходимо прикоснуться карточкой с бесконтактной технологией к платежному терминалу.

В случае использования карточки в качестве гарантии при бронировании гостиниц, аренде автомобилей или для оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет, по телефону или при заказе по почте, операция совершается организацией торговли (сервиса) с использованием реквизитов карточки (имени и фамилии держателя, номера карточки, срока ее действия, кода CVV2/CVC2/CSC), переданных почтовой, телефонной связью, или через сеть Интернет.

3.2. Платежи в банкоматах и инфокиосках.

Держатели карточек Банка могут оплачивать коммунальные услуги, электроэнергию, мобильную и стационарную телефонную связь, услуги кабельного телевидения и Интернет-провайдеров, погашать кредиты через сеть устройств самообслуживания Банка (инфокиоски и банкоматы).

Для проведения платежа в банкомате или инфокиоске держателю карточки необходимо выполнить следующие действия:

- зайти в меню «Платежи»;
- выбрать категорию платежа;
- выбрать получателя платежа;
- указать индивидуальные данные платежа (номер телефона, лицевой счет или номер договора, значение счетчика и др.);
- указать сумму платежа (если сумма отобразилась автоматически, подтвердите или измените ее);
- проверить введенные данные и произвести оплату;
- получить и сохранить чек.

Устройство запоминает введенные реквизиты платежа и при следующей оплате можно воспользоваться пунктом меню «Последние оплаченные».

Платежи в устройствах самообслуживания проводятся без взимания вознаграждения с держателя карточки.

3.3. Мгновенные переводы денежных средств с «карточки на карточку»

Держатели карточек Банка могут осуществлять через сеть устройств самообслуживания Банка мгновенные переводы денежных средств со своего счета, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки на другой свой счет открытый в Банке либо счет другого клиента Банка, доступ к счету которого также обеспечивается при использовании карточки (далее – перевод денежных средств с «карточки на карточку»). Переводы осуществляются по номеру карты либо по номеру телефона получателя.

При выполнении операции по мгновенному переводу денежных средств с «карточки на карточку» денежные средства становятся доступны сразу после проведения операции. При этом списание денежных средств с одного счета и зачисление денежных средств на другой счет осуществляется Банком не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с правилами платежной системы для отражения операций по счетам.

3.4. Канал ДБО «SMS-Банкинг»

«SMS-Банкинг» - канал ДБО, обеспечивающий взаимодействие Клиента-держателя карточки, являющегося абонентом оператора мобильной связи, с которыми Банком заключен соответствующий договор, и Банка посредством которого данному Клиенту предоставляется возможность совершать с помощью SMS-сообщений безналичные расчеты, а также получать информационные и другие услуги в объеме, предусмотренном функционалом данного канала:

просмотреть и оплатить коммунальные услуги, электроэнергию, мобильную и стационарную телефонную связь, услуги кабельного телевидения, Интернет-провайдеров и др.;

получить справочную информацию об использовании канала ДБО «SMS-Банкинг»;

отменить регистрацию доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг»;

получить информацию об остатке денежных средств на счете;

просмотреть и погасить задолженность по кредитам, выданным Банком;

произвести блокировку/разблокировку карточки.

Для пользования каналом ДБО «SMS-Банкинг» необходимо зарегистрировать доступ к каналу в любом инфокиоске Банка, или в любом структурном подразделении Банка (для карточек, процессинг которых осуществляет ОАО «Банковский процессинговый центр»).

При регистрации в инфокиоске необходимо вставить карточку, ввести ПИН-код, выбрать пункт меню «SMS-Банкинг», затем – «Регистрация», ознакомиться с Условиями использования канала ДБО «SMS-Банкинг» (акцептом Условий является факт регистрации канала ДБО «SMS-Банкинг»),

выбрать оператора мобильной связи и ввести номер своего телефона. Далее будет предложено отправить с указанного номера телефона SMS-сообщение, содержащее цифру 1, на номер 1222.

Сообщение должно быть оперативно отправлено с номера телефона, указанного при регистрации в инфокиоске.

После успешной регистрации клиент получает из инфокиоска чек и SMS-сообщение с паролем для доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг».

При регистрации доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг» в любом структурном подразделении Банка необходимо предъявить карточку и документ, удостоверяющий личность. Работник Банка ознакомит Клиента с Условиями использования канала ДБО «SMS-Банкинг», затем предложит подписать Заявление на регистрацию доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг» (изменение данных), отмену регистрации доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг». Подпись на Заявлении подтверждает согласие клиента с Условиями использования канала ДБО «SMS-Банкинг». В течение дня работник Банка регистрирует Заявление. После успешной регистрации на мобильный телефон клиента поступает SMS-сообщение с паролем для доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг».

Для выполнения операции абонент отправляет SMS-сообщение определенного формата на номер 1222. Все сообщения имеют стандартный формат:

<тип операции> пробел <пароль> пробел <сумма платежа> пробел <код платежа> пробел <индивидуальные данные платежа>

SMS-сообщение должно быть набрано латиницей.

В ответ абонент получает SMS-сообщение с результатом операции.

Воспользоваться каналом ДБО «SMS-Банкинг» можно также за пределами Республики Беларусь при условии включенной услуги «Международный роуминг» или «SMS-роуминг».

Типы операций:

OSTATOK Получение информации об остатке денежных средств на счете

OPLATA Оплата услуги

DOLG Получение информации о задолженности по услуге

SPRAVKA Получение справочной информации об использовании канала ДБО «SMS-Банкинг»

OTMENA Отмена регистрации доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг»*

* Операцию отмены регистрации доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг» можно также провести в инфокиоске Банка, выбрав операцию «SMS-Банкинг», затем операцию «Отмена регистрации».

При регистрации доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг» клиенту выдается пароль. Если абонент 3 раза отправил SMS-сообщение с неверным паролем, регистрация доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг» автоматически отменяется. Для дальнейшего пользования каналом ДБО «SMS-Банкинг» Клиенту необходимо заново выполнить процедуру регистрации в инфокиоске.

Сумму платежа необходимо вводить только при выполнении операции «oplata». Сумма платежа может быть ограничена Банком в зависимости от оплачиваемой услуги.

Внимание! Сумма вводится только цифрами без разделителей, например:2.

Перечень кодов платежей постоянно пополняется. Ознакомиться с кодами можно в любом структурном подразделениях Банка и на официальном сайте Банка (www.bps-sberbank.by) в разделе «SMS-Банкинг».

Индивидуальные данные платежа:

номер телефона;

номер лицевого счета;

номер договора.

Примеры:

Операция	SMS-сообщение
Получить список команд, доступных в канале ДБО «SMS-Банкинг»	spravka
Получить справку о формате операции «oplata»	spravkaoplata
Получить справку о формате операции оплаты услуги с кодом платежа «velcom»	spravkavelcom
Зачислить 25 рублей на номер телефона VELCOM 3000100	oplata 1234 25 velcom293000100
Посмотреть сумму долга по оплате коммунальных услуг в Минске по лицевому счету 1234567	dolg 1234 zkhmn 1234567
Оплатить коммунальные услуги в сумме 15 руб. в г. Минске по лицевому счету 1234567	oplata 1234 15 zkhmn 1234567
Посмотреть сумму задолженности по кредитному договору №369-00123/05	dolg 1234 kr 369-00123/05
Посмотреть остаток денежных средств на счете	ostatok 1234
Отмена регистрации доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг»	otmena 1234

Примечание: 1234 – пример пароля работы с каналом ДБО «SMS-Банкинг».

Прочие ситуации:

Если Клиент изменил номер мобильного телефона, с использованием которого был зарегистрирован доступ к каналу ДБО «SMS-Банкинг»,

необходимо отменить регистрацию в инфокиоске по старому номеру и зарегистрироваться с новым номером телефона.

Если Клиент меняет карточку (в связи с окончанием срока действия, по причине утраты карты, утраты ПИН-кода и др.), а также в случае блокировки карточки, с использованием которой был зарегистрирован доступ к каналу ДБО «SMS-Банкинг», необходимо отменить регистрацию с использованием мобильного телефона и заново зарегистрироваться в инфокиоске с использованием новой (разблокированной) карточки.

Платежи с использованием канала ДБО «SMS-Банкинг» проводятся без взимания комиссии с держателя карточки.

Стоимость SMS-сообщения на номер 1222 – в соответствии с тарифным планом мобильного оператора. В роуминге стоимость SMS-сообщения – согласно роуминговым тарифам мобильного оператора.

3.5. Система «Сбербанк Онлайн»

Держателям карточек Банка предоставляется доступ к системе «Сбербанк Онлайн»

Система «Сбербанк Онлайн» позволяет Клиенту управлять своим счетом через сеть Интернет, а также с использованием приложений для мобильных устройств на базе операционных систем Android и Apple iOS.

Система «Сбербанк Онлайн» позволяет получить следующую информацию:

- об остатках по карточкам и счетам Клиента, дополнительных сервисах, движении средств по счетам;

- о задолженности по кредитам, овердрафтным кредитам, об установленном лимите овердрафта;

- о дате открытия/закрытия счетов, № договора, IBAN и других атрибутах продуктов;

- об онлайн-заявлениях Клиента;

- о курсах валют, новостях Банка, о Подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;

- о Руководстве пользователя в разделе «Полезная информация», о вознаграждениях и условиях обслуживания по карточкам;

- о персональных предложениях ОАО «БПС-Сбербанк».

Система «Сбербанк Онлайн» позволяет выполнить следующие операции:

- оплатить коммунальные услуги, электроэнергию, мобильную и стационарную телефонную связь, услуги кабельного телевидения, Интернет-провайдеров и др.;

- погасить задолженность по кредитам, выданным Банком, а также оформить заявку на кредит;

- осуществить мгновенный перевод денежных средств с «карточки на карточку», по реквизитам счета в пределах Республики Беларусь, а также за пределы Республики Беларусь;

осуществить перевод в иностранной валюте на счета получателей, открытые в банках за пределами Республики Беларусь (за исключением переводов по валютным операциям, проводимым на основании разрешений Национального банка);

открыть/закрыть, пополнить вклады (депозиты), открытые в Банке, переводить проценты (сумму вклада) на другие счета;

пополнить металлические счета;

оформить/отменить регистрацию услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)»;

оформлять регистрацию/изменить параметры услуги Автоматическая оплата;

активировать/деактивировать услуги «Verified be Visa» и «MasterCard SecureCode»;

оформить заявление о спорной операции, страховку, заказать справку по счету;

активировать новую карточку с установлением ПИН-кода, сменить ПИН-код по карточке;

подключить SberPay;

произвести блокировку/разблокировку карточки;

настроить видимость продуктов;

установить расчетную карточку;

воспользоваться цифровым кошельком;

поменять пароль доступа к системе «Сбербанк Онлайн»;

поменять дополнительный пароль.

Банк имеет право вносить изменения, дополнения в перечень операций, выполняемых с использованием системы Сбербанк Онлайн.

Для пользования системой «Сбербанк Онлайн» необходимо зарегистрировать доступ к данной системе. Регистрацию в системе «Сбербанк Онлайн» Клиент может осуществить самостоятельно на официальном сайте Банка (www.bps-sberbank.by/loginsbol) или в мобильном приложении Банка. Для этого необходимо ввести зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона для получения SMS-кодов, идентификационный номер паспорта (для резидентов Республики Беларусь), или номер паспорта (для нерезидентов Республики Беларусь), желаемые логин и пароль доступа, дополнительный пароль, подтвердить регистрацию вводом SMS-кодов.

Буквы идентификационного (личного) номера необходимо вводить только латинскими заглавными символами.

Для входа в систему необходимо набрать в адресной строке браузера адрес www.bps-sberbank.by/loginsbol, ввести логин и пароль и нажать кнопку «Войти». При корректном вводе логина и пароля Клиент попадает на главную страницу системы.

Если Клиент три раза неправильно ввел пароль, вход в систему будет временно заблокирован. Если Клиент утратил логин и (или) пароль, то необходимо воспользоваться сервисом восстановления логина/пароля на сайте

Банка (<https://www.bps-sberbank.by/loginsbol>), пункт «Не помню логин или пароль».

Для осуществления безналичных расчетов Клиент использует сеансовый sms-пароль при пользовании системой «Сбербанк Онлайн» и (или) дополнительный пароль при пользовании мобильным приложением Банка.

Система «Сбербанк Онлайн» интегрирована с сайтом Банка.

Страницы системы «Сбербанк Онлайн»: «Финансы», «История», «Каталог».

На странице «Финансы» находится информация о действующих продуктах клиента с возможностью осуществления действий и получения информации о продукте.

Страница «История» содержит информацию о движении по счетам клиента.

Страница «Каталог» содержит блоки:

«Продукты и сервисы» – заказ/получение в онлайн-режиме продуктов/сервисов Банка;

«Избранные платежи» – группа платежей, сформированная Клиентом;

«Переводы» – переводы между счетами и карточками Клиента, переводы частным лицам в пределах Республики Беларусь и за пределы Республики Беларусь;

«Платежи» – оплата на счета поставщиков услуг, в т.ч. с использованием ЕРИП.

Профиль Клиента содержит возможность устанавливать собственные настройки, получать информацию по закрытым счетам, расчетным листам по заработной плате (при наличии заключенного договора между Банком и предприятием/организацией, где работает Клиент), «Выйти из учетной записи» для завершения работы в системе «Сбербанк Онлайн».

Личное меню содержит сервисы: «Управление платежами», «Доступные средства», «Автоматическая оплата», «Мои заявления», «Курсы по картам», информационные сервисы.

Нижнее меню содержит онлайн-чат, информацию о службе поддержки системы «Сбербанк Онлайн», куда можно обратиться для получения справочной информации и решения проблемных вопросов.

Внимание! Если Клиент не проявлял активности (не работал в системе) в целях безопасности производится автоматическое завершение сеанса.

Требования к организации рабочего места: необходимо использовать актуальные версии веб-браузеров: Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer 9 версии и выше.

Для работы требуется подключение к сети Интернет (услуга Банком не предоставляется).

Рекомендации по безопасности, а также требования к установлению логина, пароля, дополнительного пароля указаны на сайте Банка в блоке «Документы» раздела системы «Сбербанк Онлайн» ().

4. Получение наличных денежных средств.

4.1. Получение наличных денежных средств в банкомате.

В банкоматах Банка можно получить наличные денежные средства, узнать остаток средств на счете (с учетом лимита овердрафта), совершить безналичные платежи. Любая операция в банкомате подтверждается ПИН-кодом.

Адреса банкоматов Банка можно узнать в любом Подразделении Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.bps-sberbank.by) в разделе «Подразделения и банкоматы».

Также можно получать наличные денежные средства в банкоматах других банков Республики Беларусь и в банкоматах иностранных банков. Если Вы отправляетесь в поездку, рекомендуем изучить расположение банкоматов в стране пребывания, воспользовавшись сервисами международных платежных систем по поиску банкоматов:

Visa International – www.visa.com/atmlocator

MasterCard Worldwide – www.mastercard.com/atmlocator

Операции по выдаче наличных денежных средств совершаются в белорусских рублях или в иностранной валюте (если карточка эмитирована к счету в белорусских рублях, то возможность получения по ней иностранной валюты должна быть предусмотрена Договором о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк»).

Перед совершением операции необходимо проверить, указан ли на банкомате логотип платежной системы, соответствующий платежной системе карточки.

Важно знать!

В банкомате может не оказаться купюр, необходимых для выдачи запрошенной суммы. В этом случае наберите сумму снятия, кратную минимальной купюре, имеющейся в банкомате.

Банкоматы одних банков сначала выдают деньги, а потом возвращают карточку, других – сначала карточку, потом деньги. Деньги и карточку следует забрать в течение 20-30 секунд после завершения операции, иначе они будут возвращены в банкомат.

При возникновении нестандартных ситуаций (банкомат не вернул карточку, несоответствие запрошенной и полученной суммы и др.) или спорных операций, совершенных с использованием карточки (пополнение карточки наличными в платежно-справочном терминале Банка) обратитесь в Контакт-центр Банка или любое Подразделение Банка (с паспортом или другим документом, удостоверяющим личность). В отдельных случаях при обращении в Контакт-центр Банк оставляет за собой право перенаправить Клиента в Подразделение Банка для оформления заявления. Рассмотрение нестандартных ситуаций/спорных операций проводится Банком в сроки, указанные в п.9 приложения 7.

По операциям получения наличных денежных средств в банкоматах Банка, банков-партнеров и банков, входящих в группу Сбербанка России, вознаграждение с держателя карточки не взимается. При получении наличных денежных средств в иностранной валюте с использованием банковской платежной карточки, выданной к счету в белорусских рублях, взимается плата в соответствии со Сборником вознаграждений.

При получении наличных денежных средств в банкоматах других банков с держателя карточки взимается вознаграждение.

4.2. Получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных денежных средств (ПВН).

В ПВН Банка можно получить наличные денежные средства, мгновенно пополнить свой счет, узнать остаток средств на счете (с учетом лимита овердрафта), совершить безналичные платежи.

Получать наличные денежные средства также можно в ПВН других банков Республики Беларусь и в ПВН иностранных банков.

При получении наличных денежных средств в ПВН других банков вознаграждение взимается при выдаче наличных денежных средств как за счет собственных, так и за счет кредитных средств. Сумма операции увеличивается на сумму вознаграждения другого банка в случае, если это предусмотрено тарифами другого банка.

5. Предоставление овердрафтного кредитования.

В качестве механизма предоставления кредита Банк использует овердрафтное кредитование по дебетовым карточкам.

Для получения овердрафтного кредита по счету устанавливается лимит овердрафта – кредит, который Банк готов в любой момент предоставить держателю карточки.

Проценты начисляются не на весь лимит овердрафта, а только на фактическую задолженность по овердрафтному кредиту. Лимит овердрафта является возобновляемым - это означает, что после того как держатель карты вернул Банку какую-то сумму, ее можно опять взять у Банка в кредит.

Задолженность погашается автоматически при любом поступлении денежных средств на счет. Задолженность также можно погасить самостоятельно путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или путем безналичного перевода денежных средств на счет.

Оформить овердрафтный кредит можно в любом структурном подразделении Банка.

6. Контроль операций по счету (способы получения информации о каждой совершенной при использовании карточки операции).

В качестве способов получения клиентом информации о каждой совершенной при использовании карточки операции Банком предоставляется услуга «SMS-оповещение (Push-информирование)», система «Сбербанк Онлайн», а также путем предоставления клиентам выписок по счету.

6.1. Выписка по счету.

Документом, подтверждающим проведение по счету клиента операций при использовании карточки, является выписка по соответствующему счету, порядок предоставления которой определяется в Заявлении об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки.

Выписка представляет собой информацию обо всех проведенных клиентом и отраженных по счету клиента операций при использовании карточки за определенный период времени. Выписка может выдаваться по запросу клиента в структурном подразделении Банка, где открыт счет, либо ежемесячно по электронной почте.

Банк не несет ответственность за доставку выписок, если в качестве способа доставки выписок выбрана электронная почта.

Ежемесячная выписка по электронной почте предоставляется бесплатно.

Бумажная выписка за текущий и/или предшествующий календарный месяц предоставляется бесплатно. За предоставление выписки за период, отличный от текущего и/или предшествующего календарного месяца, взимается плата.

6.2. «SMS-оповещение (Push-информирование)»

Банк предлагает в качестве способа получения информации о каждой совершенной операции при использовании карточки подключить клиентам услугу «SMS-оповещение (Push-информирование)». Несогласие с предоставлением услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» оформляется клиентом письменно в Заявлении об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки (Заявлении на пакетное обслуживание).

Для подключения услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» в Заявлении об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки (Заявлении на пакетное обслуживание) необходимо выбрать опцию «Подключить меня к услуге «SMS-оповещение (Push-информирование)» и указать номер мобильного телефона для получения сообщений (Push-сообщений, SMS-сообщений). Если это не сделано при оформлении карточки, необходимо обратиться с заявлением в любое Подразделение Банка или по телефону в Контакт-центр Банка. Подключить услугу «SMS-оповещение (Push-информирование)» можно также в системе «Сбербанк Онлайн».

Сразу после проведения операции по карточке (а также при отмене операции) на мобильный телефон, номер которого указан в Заявлении об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки (Заявлении на пакетное обслуживание), будет отправлено сообщение (Push-сообщение или

SMS-сообщение) с подтверждением/отменой операции. Кроме того, на мобильный телефон поступают сообщения (Push-сообщения или SMS-сообщения) о зачислениях на счет.

За пользование услугой взимается ежемесячная плата (кроме карточек, в плату за обслуживание которых эта услуга уже включена). Списание платы со счетов в долларах США или евро осуществляется по курсу Национального банка Республики Беларусь на день взимания платы.

6.3. Отражение операций по счету.

Операции при использовании карточки отражаются Банком по счету Клиента не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с правилами платежной системы для отражения операций по счету Клиента.

7. Безопасность использования карточки.

7.1. Основные требования.

7.1.1. При получении карточки на обратной стороне карточки в специальном поле необходимо поставить подпись. Без подписи карточка недействительна, в проведении операции будет отказано, а карточка будет изъята из обращения.

Выпишите номер карточки и единый номер 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также номер +375 (25/29/44) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях Velcom, Life:), МТС, в том числе для международных звонков, или телефон +375-17-299-25-26, по которым необходимо звонить в случае утери/кражи карточки.

При получении ПИН-кода на бумажном носителе необходимо вскрыть конверт с ПИН-кодом, запомнить четырехзначный код, а сам конверт уничтожить. ПИН-код должен быть известен только держателю карточки. Установление электронного ПИН-кода осуществляется в личном кабинете в системе «Сбербанк Онлайн» путем ввода соответствующей комбинации цифр. ПИН-код признается равносильным подписи клиента и используется для доступа к выполнению операций с использованием карточки.

Запрещается писать ПИН-код на карточке и хранить ПИН-код вместе с карточкой. Лучше всего выучить код наизусть и не хранить его в письменном виде.

7.1.2. Запрещается передавать карточку другому лицу. При необходимости можно оформить дополнительные карточки, предоставив своим родным и близким право пользоваться деньгами, находящимися на счете в пределах установленного владельцем счета лимита.

Запрещается сообщать ПИН-код другому лицу. Его не имеет права требовать у держателя карточки никто – ни работники Банка, ни обслуживающий персонал банкомата, ни кассир в магазине.

Необходимо знать, что номер карточки и код CVV2/CVC2/CSC являются конфиденциальной информацией. Запрещается кому-либо сообщать номер карточки и код CVV2/CVC2/CSC.

Держатель карточки должен обеспечить условия использования карточки, исключая возможность использования другим лицом ПИН-кода, номера карточки и кода CVV2/CVC2/CSC.

Берегите карточку так же, как наличные деньги. Нигде не оставляйте ее без присмотра.

Клиент несет полную ответственность за все совершенные с использованием основной и дополнительных карточек операции, подтвержденные вводом ПИН-кода или подписью держателя карточки на чеке об оплате товаров (работ, услуг), или вводом реквизитов карточки (номер карточки, срок её действия, код CVV2/CVC2/CSC).

7.1.3. Держателю карточки предлагается подключить услугу «SMS-оповещение (Push-информирование)». Услуга «SMS-оповещение (Push-информирование)» позволяет оперативно получать информацию о движении денежных средств по счету клиента посредством текстового сообщения на указанный держателем карточки номер мобильного телефона. Также использование услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» позволит незамедлительно узнать о несанкционированной держателем карточки операции и предпринять необходимые меры для своевременной блокировки карточки.

7.1.4. В случае утери, кражи или изъятия карточки банкоматом или инфокиоском, при совершении операции, несанкционированной держателем карточки, либо при возникновении подозрения, что информация о ПИН-коде и (или) реквизитах карточки могла быть доступна любым третьим лицам (в том числе, злоумышленникам), держатель карточки должен незамедлительно провести блокировку карточки одним из следующих способов:

через Контакт-центр ОАО «БПС-Сбербанк» по единому номеру 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также по номеру +375 (25/29/44) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях Velcom, Life:), МТС, в том числе для международных звонков;

через круглосуточную службу поддержки держателей карточек ОАО «БПС-Сбербанк» по телефону +375-17-299-25-26;

через систему «Сбербанк Онлайн» (для Клиентов, зарегистрированных в данной системе);

через канал ДБО «SMS-Банкинг» (для клиентов с подключенным каналом ДБО «SMS-Банкинг»);

через обращение в любое Подразделение Банка.

7.1.5. С целью предотвращения несанкционированных держателем карточки совершений операций с использованием карточек, Банк при выдаче карточки устанавливает ограничения по сумме и количеству операций при использовании карточки, выполняемых в течение одного дня, а также по странам и регионам использования карточки. Лимиты доводятся до сведения клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.bps-sberbank.by).

7.1.6. В целях предотвращения несанкционированного доступа к счету Клиента Банк имеет право без предварительного разрешения держателя карточки блокировать карточку, уведомив об этом держателя карточки письменно, устно по телефону или SMS-сообщением в течение трех календарных дней после проведения блокировки карточки.

7.1.7. Автоматическая разблокировка денежных средств по операциям оплаты, совершенным с использованием БПК, при не выставлении банками-эквайерами операций в расчеты, происходит по истечению 14 календарных дней.

7.2. Дополнительные требования.

7.2.1. Всегда проверяйте карт-чеки и сумму на них при совершении операции с использованием карточки.

После проведения операции с использованием карточки убедитесь, что не забыли забрать карточку.

Сохраняйте карт-чеки банкоматов, инфокиосков и организаций торговли (сервиса). Это позволит вести учет снятых денежных средств и контролировать списание средств со счета.

Проверяйте состояние счета не реже, чем раз в неделю. Особое внимание следует обратить на операции по счету после заграничных поездок, в которых использовалась карточка.

Не храните карточку в местах воздействия магнитного поля (магнитные застежки сумок, бумажника, звуковые колонки и т.п.).

Оберегайте карточку от повреждений. Не допускайте изгибов и царапин.

Следите за сроком действия карточки и своевременно обращайтесь в Банк для ее замены. Срок действия указан на лицевой стороне карточки.

Если полоса для подписи стерта или повреждена, то на поверхности карточки появится слово VOID – «недействительна» (также может появиться защитный код изготовителя и код страны изготовителя). В этом случае необходимо обратиться в Банк за заменой карточки.

Имейте в виду, что кассиры организации торговли (сервиса) и пунктов выдачи наличных денежных средств (ПВН) имеют право требовать предъявления паспорта.

7.2.2. Если ПИН-код был неправильно введен три раза подряд, то карточка блокируется. Для ее разблокировки необходимо позвонить в Службу сервиса клиентов по единому номеру 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также по номеру +375 (25/29/44) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях Velcom, Life:), МТС, в том числе для международных звонков, или по телефону +375-17-299-25-25 (круглосуточно) и попросить разблокировать карточку.

Если ПИН-код забыт (утрачен) или карточка повреждена (деформировался пластик, размагнитилась магнитная полоса), карточку необходимо перевыпустить. Для этого следует обратиться в любое Подразделение Банка и заполнить Заявление о замене банковской платежной карточки.

7.2.3. Блокировка off-line ПИН.

Off-line PIN verification – метод верификации держателя микропроцессорной карточки. Значение ПИН-кода записывается на стадии изготовления карточки и хранится в защищённой памяти чипа. Введенное держателем карточки на платежном терминале значение ПИН-кода не отправляется в банк-эмитент для проверки, как при on-line PIN, а проверяется самой карточкой.

Off-line PIN блокируется при троекратном неверном вводе ПИН-кода. В этом случае совершение операций оплаты товаров (работ, услуг) в платежных терминалах, где используется данный метод верификации, становится невозможным. Карточка при этом не блокируется. Держатель карточки может продолжать совершаться операции при использовании on-line PIN, как правило, в банкоматах.

Для автоматической разблокировки заблокированного off-line ПИН и обнуления счётчика неверных попыток клиент должен совершить любую операцию в банкомате Банка с вводом правильного ПИН-кода.

7.3. Требования по безопасности при совершении операций с карточкой через сеть Интернет.

7.3.1. С целью предотвращения неправомерных действий рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать карточку к отдельному счету (VisaVirtuon, Mastercard Virtual), предназначенную только для данной цели.

Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли (сервиса).

Убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, на которых собираетесь совершить оплату товаров (работ, услуг), так как похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

Никогда не вводите ПИН-код в форму заказа на сайте организации торговли (сервиса), и не сообщайте его при заказе товаров (работ, услуг) по телефону или почте. При совершении удаленных операций ввод ПИН-кода никогда не требуется.

Рекомендуется совершать оплату товаров (работ, услуг) только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о карточке.

Установите на свой компьютер лицензионное программное обеспечение, в том числе антивирусное, и регулярно производите его обновление. Это поможет защитить Ваш компьютер от вирусов и других деструктивных программ, а также от несанкционированного доступа к Вашим персональным данным.

Если Вами было произведено бронирование гостиницы через Интернет-сайт, но по каким-то причинам Вы не планируете воспользоваться ею, обязательно проведите отмену бронирования через тот же Интернет-сайт согласно указанным на нем процедурам. Получение клиентом кода отмены бронирования отеля является доказательством того, что бронь действительно отменена. За несвоевременную отмену брони гостиница имеет право списать с Вашего счета сумму денежных средств в установленном ею размере.

7.3.2. Чтобы сделать операции в сети Интернет более безопасными, ОАО «БПС-Сбербанк» применяет технологию проведения операций в сети Интернет в защищенном режиме с использованием технологии 3D-Secure: Verified by Visa – для карточек Visa Infinite, Visa Platinum, Visa Gold, Visa Classic, Visa Virtuon, Visa Electron и MasterCard SecureCode – для карточек Mastercard Black Edition, MasterCard Gold, MasterCard Standard, MasterCard Business, Maestro, Mastercard Virtual.

При совершении оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет по карточкам, подключенным к услуге Verified by Visa/MasterCard SecureCode, потребуется ввод дополнительного пароля. Пароль задается держателем карты самостоятельно при подключении к услуге и в дальнейшем может изменяться.

Подключение услуги Verified by Visa/MasterCard SecureCode производится через систему Сбербанк Онлайн/Мобильный банк либо путем личного посещения любого структурного подразделения Банка. При этом плата за подключение к услуге и последующего обслуживания не взимается.

Ввод дополнительного пароля потребуется, если Интернет-магазин также поддерживает технологию Verified by Visa/MasterCard SecureCode. Для Интернет-магазинов, не поддерживающих технологию Verified by Visa/MasterCard SecureCode, операции будут совершаться без ввода дополнительного пароля.

Во избежание неправомерного использования карточки необходимо хранить пароль в недоступном для посторонних лиц месте, не передавать его для совершения операций другим лицам.

8. Финансовая ответственность Банка и Клиента.

8.1. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

8.2. За несвоевременный возврат (перечисление) остатка денежных средств на счете после расторжения Договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» Банк по требованию Клиента уплачивает Клиенту неустойку (пеню) в размере 0,1% несвоевременно возвращенной (перечисленной) суммы за каждый календарный день просрочки.

8.3. Банк несет ответственность по операциям, выполненным с проведением авторизации по карточке, после блокировки карточки по письменному заявлению клиента.

8.4. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях,

находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк»).

8.5. Банк не несет ответственности за операции с утерянной карточкой и не заблокированной Клиентом.

8.6. Банк не несет ответственность за случаи повреждения карточки, произошедшие не по вине Банка.

8.7. Банк не несет ответственности по операциям, несанкционированным держателем карточки в случае:

8.7.1. если держатель карточки не осуществил блокировку карточки в случаях и сроки установленные пунктом 7.1.4 настоящего Порядка;

8.7.2. если держатель карточки письменно отказался от использования услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)»;

8.7.3. отмены держателем карточки установленных Банком лимитов (п.7.1.5 Порядка);

8.7.4. не подключения к услуге Verified by Visa/MasterCard SecureCode, когда держатель карточки письменно согласился на проведение операций в сети Интернет (п.7.3.2 Порядка);

8.7.5. нарушения держателем карточки иных условий настоящего Порядка, Договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк»;

8.7.6. наличия у Банка информации о мошеннических действиях держателя карточки;

8.7.7. нарушения срока подачи заявления, установленного п.9.1 настоящего Порядка.

8.8. Клиент возмещает Банку все убытки, вызванные неисполнением условий Договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк», включая судебные и другие расходы.

8.9. Клиент несет полную ответственность за все совершенные с использованием основной и дополнительных карточек операции, подтвержденные вводом ПИН-кода или подписью клиента на чеке об оплате товаров (работ, услуг), или вводом реквизитов карточки (номер карточки, срок её действия, код CVV2/CVC2/CSC).

8.10. Клиент несет ответственность за возвращение в Банк всех карточек (основной и дополнительных) в случае необходимости их замены или при прекращении действия Договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк».

9. Порядок и сроки рассмотрения претензий Клиента.

9.1. Для инициирования процесса возврата денежных средств по операциям, несанкционированным держателем карточки, а также в случае возникновения иных нестандартных ситуаций или спорных операций с использованием карточки Клиент в срок, не превышающий 30 календарных дней после даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по счету Клиента (изменении размера задолженности на счете по учету

кредитов), должен обратиться в Контакт-центр Банка или Подразделение Банка с паспортом (или другим документом, удостоверяющим личность) для подачи соответствующего заявления. В отдельных случаях при обращении в Контакт-центр Банк оставляет за собой право перенаправить Клиента в Подразделение Банка для оформления заявления.

Срок подачи заявления продлевается на период, в течение которого Клиент имел уважительную причину не подавать заявление в Банк (болезнь, нахождение за пределами Республики Беларусь, иная уважительная причина), которая подтверждается Клиентом документально.

9.2. В заявлении о нестандартной ситуации/спорной операции Клиент вправе указать способ получения ответа, выбрав один из предложенных вариантов:

- электронная почта;
- обычная почта;
- SMS-сообщение;
- устно по телефону.

В отдельных случаях Банк оставляет за собой право изменить способ предоставления ответа Клиенту.

9.3. Общий срок рассмотрения заявления Клиента не должен превышать 45 календарных дней со дня обращения клиента в Контакт-центр или Подразделение Банка, если операция при использовании карточки произведена на территории Республики Беларусь, и не должен превышать 90 календарных дней, если операция при использовании карточки произведена за пределами Республики Беларусь.

10. Особенности совершения валютно-обменных операций при использовании карточки.

10.1. При совершении держателем карточки операций в валюте, отличной от валюты счета, Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты и списывает денежные средств со счета по курсам, установленным Банком для операций по карточкам на дату совершения операции и (или) курсам платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide, American Express, если иное не определено законодательством Республики Беларусь.

Курс платежной системы, действующий на момент совершения операции, может не совпадать с курсом, действующим на момент обработки операции в платежной системе. Возникшая вследствие этого курсовая разница списывается со счета (иным образом возмещается Клиентом) и не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

По операциям возврата средств Клиенту в валюте, отличной от валюты счета, Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты и зачисляет денежные средств на счет по курсам, установленным Банком для проведения операций по карточкам на дату, указанную поставщиком товара (работ, услуг) в файлах, поступающих Банку с информацией об операциях Клиента, для последующего отражения по счету Клиента.

10.2. Расчет суммы списания (зачисления**) со счета (на счет) при проведении операций по банковским платежным карточкам ОАО «БПС-Сбербанк»

Операции в устройствах ОАО «БПС-Сбербанк» и банков, подключенных к ОАО «Банковский процессинговый центр»* и к программно-аппаратному комплексу «Международный процессинговый центр».

Валюта операции	Валюта счета							
	Белорусский рубль BYN		Российский рубль RUB		Доллар США USD		Евро EUR	
	Зачисление* *	Списание е	Зачисление* *	Списание е	Зачисление* *	Списание е	Зачисление* *	Списание е
Белорусский рубль BYN	B	B	B / Z_2	B / Z_1	B / X_2	B / X_1	B / Y_2	B / Y_1
Российский рубль RUB	$R \times Z_1$	$R \times Z_2$	R	R	$R \times Z_1 / X_2$	$R \times Z_2 / X_1$	$R \times Z_1 / Y_2$	$R \times Z_2 / Y_1$
Доллар США USD	$U \times X_1$	$U \times X_2$	$U \times X_1 / Z_2$	$U \times X_2 / Z_1$	U	U	$U \times X_1 / Y_2$	$U \times X_2 / Y_1$
Евро EUR	$E \times Y_1$	$E \times Y_2$	$E \times Y_1 / Z_2$	$E \times Y_2 / Z_1$	$E \times Y_1 / X_2$	$E \times Y_2 / X_1$	E	E
Другие валюты	-	-	-	-	-	-	-	-

* ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Белагропромбанк», ЗАО «БСБ Банк», ОАО «Паритетбанк», ОАО «Белинвестбанк» и др.

** Операция проводится только в подразделениях ОАО «БПС-Сбербанк».

Операции в устройствах других банков (зарубежных банков и банков, не подключенных к ОАО «Банковский процессинговый центр»* и к программно-аппаратному комплексу «Международный процессинговый центр»).

Валюта операции	Валюта счета			
	Белорусский рубль BYN	Российский рубль RUB	Доллар США USD	Евро EUR
	Списание	Списание	Списание	Списание

Белорусский рубль BYN	B	B / Z₁	B / X₁	B / Y₁
Российский рубль RUB	$(R \times K^{1\text{или}2} \times X_2)$	R	$(R \times K^{1\text{или}2})$	$(R \times K^{1\text{или}2} \times X_2 / Y_1)$
Доллар США USD	$(U \times X_2^2)$	$(U \times X_2^2 / Z_1)$	U	$(U \times X_2^2 / Y_1)$
Евро EUR	$(E \times K^{1\text{или}2} \times X_2)$	$(E \times K^{1\text{или}2} \times X_2 / Z_1)$	$(E \times K^{1\text{или}2})$	E
Другие валюты	$(T \times K^{1\text{или}2} \times X_2)$	$(T \times K^{1\text{или}2} \times X_2 / Z_1)$	$(T \times K^{1\text{или}2})$	$(T \times K^{1\text{или}2} \times X_2 / Y_1)$

B – сумма операции в белорусских рублях;

R – сумма операции в российских рублях;

U – сумма операции в долларах США;

E – сумма операции в евро;

T – сумма операции в другой валюте;

K – курс конверсии валюты операции в доллары США, установленный платежной системой (Visa, MasterCard)***. Курс применяется на дату обработки операции в биллинговой системе Visa / MasterCard (может не совпадать с датой операции).

***курсы Visa, курсы MasterCard

Курсы покупки-продажи валюты по банковским платежным карточкам ОАО «БПС-Сбербанк»: применяется курс, установленный на дату совершения операции

	Покупка за бел. руб.	Продажа за бел. руб.
Доллар США	X₁	X₂
Евро	Y₁	Y₂
Российский рубль	Z₁	Z₂

¹ По операциям с использованием карточек международной платежной системы Visa International (МПС Visa) применяется курс МПС Visa, увеличенный на 1,3 (одну целую три десятых) процента.

² По операциям с использованием карточек международной платежной системы MasterCard Worldwide (МПС MasterCard), совершенным за пределами Республики Беларусь, применяется курс МПС MasterCard (для операции в долларах США – курс ОАО «БПС-Сбербанк»), увеличенный на 1,3 (одну целую три десятых) процента.

Вниманию держателей карточек с микропроцессорным модулем! В настоящий момент не все платежные терминалы могут выполнять операции с использованием микропроцессора. В случае если платежный терминал не принимает к оплате микропроцессорные карточки, требуйте, чтобы операция проводилась с использованием магнитной полосы, расположенной на обороте карточки.

За оплату товаров (работ, услуг) в организациях торговли (сервиса) вознаграждение с держателя карточки не взимается.

10.3. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить проведение валютно-обменных операций с использованием карточки и отказать клиенту в проведении им валютно-обменных операций с использованием карточки.

11. Контактная информация.

Блокировка карточки	148 – в стационарной и мобильных сетях Для международных звонков (+37529) 5-148-148 (круглосуточно)
Служба сервиса клиентов	+375-17-299-25-26 (круглосуточно) 148 – в стационарной и мобильных сетях Для международных звонков +375 (25/29/44) 5-148-148(круглосуточно) +375-17-299-25-26 (круглосуточно)
Ваш консультант в подразделении ОАО «БПС-Сбербанк»	_____
Электронная почта	inbox@bps-sberbank.by
Контакт-центр (режим работы: круглосуточно)	148 – в стационарной и мобильных сетях Для международных звонков: +375 (25/29/44) 5-148-148

Приложение 8

к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц в
ОАО «БПС-Сбербанк»

Условия предоставления НСЕ услуги
в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Условиях оказания НСЕ услуги в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Условия НСЕ) нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Активация Карточки – процесс подтверждения со стороны Банка использования данных Карточки в Мобильном приложении, в качестве Цифровой Карточки.

Аутентификационные данные – пароль Клиента для авторизации в Мобильном приложении (включая биометрические данные), установленном в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Мобильное приложение. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента;

Бесконтактный платеж – платеж, произведенный при помощи использования Цифровой Карточки в бесконтактном считывающем устройстве;

Виртуальное представление – электронное графическое изображение Цифровой Карточки;

Вход по отпечатку пальца – функция распознавания отпечатка пальца Клиента для удостоверения действий, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена с использованием кода доступа в Мобильный терминал;

Договоры с третьей стороной – договоры с Сервис-провайдером, оператором беспроводной связи и любыми иными третьими лицами, заключение Клиентом которых необходимо для использования встроенного в Мобильное приложение программного обеспечения и которые предусматривают собственные условия (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности;

Мобильный терминал – мобильный персональный компьютер Клиента с поддержкой функций мобильного телефона и с функций размещения мобильного приложения, имеющий возможность выхода в глобальную компьютерную сеть Интернет;

Мобильное приложение – программное обеспечение, установленное в том числе в Мобильный терминал, исключительные права на которое принадлежат

Сервис-провайдеру, представляющего приложение для Мобильных терминалов, которое позволяет Клиентам осуществлять платежи;

Оператор беспроводной связи – поставщик услуг Клиента, который обеспечивает телефонное соединение с мобильной сетью для работы Мобильного терминала.

Поддерживаемые устройства – устройства, на которых обеспечивается работа Мобильного приложения;

Платежные услуги – услуги Сервис-провайдера, в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых Карточек.

Сервис-провайдер – производитель Мобильного терминала, с которым Клиент заключил договор о предоставлении Платежных услуг;

Условия Сервис-провайдера – Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие дополнительные условия Сервис-провайдера, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером;

Цифровая Карточка – Карточка, которую Клиент выбрал и активировал для использования в Мобильном приложении;

NFC (Near-Field Communication, «коммуникация ближнего поля») – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, обеспечивающая обмен данными между поддерживающими данную технологию устройствами.

HCE (Host-based Card Emulation, «хост эмуляция карточек») – технология эмуляции Цифровых Карточек на мобильном терминале, с использованием облачных технологий Visa Cloud-based Payments (VCBP) и MasterCard Cloud-based Payments (MCBP), которая позволяет осуществлять мобильные бесконтактные операции без физического использования Карточки непосредственно с помощью мобильного устройства.

ГЛАВА 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Осуществление платежей:

2.1.1. Мобильное приложение позволяет создавать Виртуальное представление Карточки на Мобильном терминале Клиента, чтобы Клиент мог осуществлять бесконтактные платежи на терминалах в пунктах продаж;

2.1.2. Клиент регистрирует Карточку в Мобильном приложении Сервис-провайдера, путем ввода реквизитов Карточки на Мобильном терминале. После успешной проверки данных Карточки на стороне Банка, Мобильное приложение предложит Клиенту активацию посредством получения SMS-сообщения с кодом Активации, который Клиент вводит в Мобильном приложении;

2.1.3. После выполнения процедуры Активации Карточки Мобильное приложение создает Цифровую Карточку и формирует ее Виртуальное представление в Мобильном приложении;

2.1.4. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой Карточки Клиент, выбрав соответствующее Виртуальное представление Цифровой Карточки в

Мобильном приложении и разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных;

2.1.5. Для осуществления покупок с использованием встроенного в Мобильное приложение программного обеспечения, Клиент выбирает соответствующее Виртуальное представление Цифровой Карточки в Мобильном приложении и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

2.2. Просмотр информации о платежах:

2.2.1. Мобильное приложение предоставляет Клиенту доступ к информации по Цифровой Карточке:

2.2.1.1. статус Карточки: «заблокирована по сроку действия»; «заблокирована, т.к. карта скомпрометирована»;

2.2.1.2. информацию о предыдущих операциях, совершенных этой Цифровой Карточкой: дата, сумма покупки, наименование продавца. В Мобильном приложении предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях покупки по каждой Цифровой Карточке.

2.2.2. Мобильное приложение не может предоставить информацию по операциям, совершенным не с помощью Мобильного приложения.

ГЛАВА 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Клиента:

3.1.1. Соблюдать Условия Сервис-провайдера.

3.1.2. До регистрации в Мобильном приложении Клиент обязан убедиться, что в Мобильном приложении зарегистрированы только отпечатки пальцев Клиента, только такие отпечатки пальцев будут учитываться при подтверждении сделок по операциям с использованием Цифровой Карточки. Если для авторизации в Мобильном терминале или для Входа по отпечатку пальца, или совершения операций на Мобильном терминале Клиента используют отпечатки пальцев (или Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться отпечатками пальцев Клиента.

3.1.3. Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.

3.1.4. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой Карточки, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты Карточки и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

3.1.5. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой Карточки, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

3.1.6. Покупки или другие операции, совершенные при помощи Цифровой Карточки и Аутентификационных данных Клиента, считаются операциями Клиента.

3.1.7. Клиент вправе использовать одну Карточку в разных Мобильных терминалах.

3.1.8. После устранения временного блокирования или приостановки Цифровой Карточки (например, после проведения проверки на наличие мошеннических действий) Клиент вправе продолжить использование услуг Мобильного приложения после соответствующего уведомления.

3.1.9. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Платежных услуг, удалив Цифровую Карточку из Мобильного приложения, пройдя соответствующую процедуру в Мобильном терминале или обратиться в Банк по телефону: +375 (25/29/44) 5-148-148 либо 148. При таких обстоятельствах Клиент дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой Карточки.

3.2. Права и обязанности Банка:

3.2.1. Отказать Клиенту в регистрации Карточки и создания Цифровой Карточки для использования в Мобильном приложении.

3.2.2. Блокировать действие Карточки/Цифровой Карточки или возможность её использования в Мобильном приложении, дать распоряжение об изъятии Карточки/Цифровой Карточки и принимать для этого все необходимые меры:

3.2.2.1. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями НСЕ;

3.2.2.2. в случае подозрений на несанкционированное использование Цифровой Карточки и/или Карточки;

3.2.3. при выявлении мошеннических действий или любой подозрительной деятельности

3.2.3. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой Карточки по телефону: +375 (25/29/44) 5-148-148 либо 148.

4.1. Помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия Цифровой Карточки Клиента Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой Карточки или участие в Мобильном приложении. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой Карточки в случае нарушения им настоящих Условий НСЕ, Договора БО, Условий Сервис-провайдера, а также договоров с третьими лицами, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой Карточкой.

4.2. Сервис-провайдер оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Цифровой Карточки и/или изменить функции Мобильного приложения без ссылки на Банк. Клиент

соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной.

ГЛАВА 4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям НСЕ в соответствии с законодательством.

4.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям НСЕ, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

4.3. Клиент несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к пользованию НСЕ услуги в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

4.4. Банк не несет ответственность:

4.4.1. за непредоставление НСЕ услуги по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов и информации для пользования услугами сервис-провайдера;

4.4.2. за последствия компрометации аутентификационных и иных данных, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправильными действиями третьих лиц;

4.4.3. в случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям при оказании НСЕ услуги. При этом Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями;

4.4.4. за некачественное оказание Клиенту НСЕ услуги по причинам, связанным с нарушением работоспособности компьютерной сети Банка или глобальной компьютерной сети Интернет, а также за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в глобальную компьютерную сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к НСЕ услугам, и за вызванные этим последствия.

4.5. Договоры с третьими сторонами:

4.5.1. Настоящие Условия НСЕ применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой Карточки (Цифровых Карточек). Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и другие третьи стороны, подключенные к Мобильному приложению, имеют собственные договоры с Клиентом, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими

услуг или посещения соответствующих сайтов. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или третьей стороны.

4.5.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими сторонами до создания, активирования или использования Цифровой Карточки в Мобильном приложении.

4.5.3. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении вопросов, связанных с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Цифровой Карточки), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Мобильного приложения.

ГЛАВА 5 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стоимость услуг.

5.1.1. Банк взимает плату за использование Цифровой Карточки в соответствии с действующим Сборником вознаграждений.

5.1.2. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой Карточки (Цифровых Карточек), например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

5.2. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своего Мобильного терминала к сети Интернет, а также обеспечивает защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

5.3. Клиент соглашается с тем, что Банк будет направлять ему сообщения информационного характера по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в документах, оформляемых в рамках настоящих Условий НСЕ.

ГЛАВА 6 СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

6.1. Настоящие Условия НСЕ действуют неопределенный срок до момента отказа от использования НСЕ услуги, либо до предоставления Клиентом

несогласия с Условиями НСЕ, в порядке, предусмотренном п.6.3.3 настоящих Условий НСЕ.

6.2. Внесение Банком изменений и (или) дополнений в настоящие Условия НСЕ осуществляется путем размещения на официальном сайте Банка новой редакции Условий НСЕ и вступления ее в силу. Новая редакция Условий публикуется не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий НСЕ, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

6.3. Соглашение Сторон по изменению настоящих Условий НСЕ достигается в следующем порядке:

6.3.1. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий НСЕ в порядке, предусмотренном в п.6.2 настоящих Условий НСЕ.

6.3.2. Согласие Клиента на изменение настоящих Условий НСЕ (акцепт) считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня размещения Условий НСЕ Клиент не совершит действия по отмене регистрации НСЕ услуги либо не выразит свое несогласие в порядке, предусмотренном п.6.3.3 настоящих Условий НСЕ.

6.3.3. Несогласие Клиента с изменением настоящих Условий НСЕ (отказ от акцепта) может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельного удаления Цифровой Карточки не позднее десяти календарных дней со дня размещения Условий НСЕ.

Приложение 9

к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц
в ОАО «БПС-Сбербанк»

Условия оказания услуги «Автопополнение копилки»
в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1. Настоящие Условия оказания услуги «Автопополнение Копилки» в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Условия) содержат порядок предоставления услуги «Автопополнение Копилки» и размещаются на официальном сайте Банка.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2. В настоящих Условиях нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

банковская платежная карточка (далее – Карточка) – платежный инструмент, эмитированный Банком для доступа к счету, распоряжения денежными средствами, находящимися на счете, внесения на счет наличных денежных средств;

Клиент – обслуживаемое Банком физическое лицо, имеющее в Банке текущий (расчетный) банковский счет (без использования банковской платежной карточки) «Копилка» (далее – текущий счет «Копилка»);

регулярный перевод – перевод, выполняемый Банком в автоматическом режиме по установленному Клиентом расписанию с текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки (далее – карточный счет) Клиента на текущий счет «Копилка» Клиента, открытые в Банке;

услуга «Автопополнение Копилки» – услуга, в рамках которой Клиенту предоставляется возможность поручить Банку выполнять переводы в автоматическом режиме по установленному Клиентом расписанию без его участия.

ГЛАВА 3
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4. Услуга «Автопополнение Копилки» оказывается в соответствии с настоящими Условиями в рамках Договора карточного счета или иного договора текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с

использованием банковской платежной карточки, к которой подключена данная услуга, после ее регистрации Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Настоящие Условия рассматриваются Клиентом и Банком как неотъемлемая часть Договора карточного счета либо иного договора текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, к которой подключена данная услуга.

Присоединение Клиента к Условиям услуги «Автопополнение Копилки» может быть осуществлено путем выполнения соответствующих действий посредством системы «Сбербанк Онлайн» в соответствии с процедурами, предусмотренными функционалом данной системы, и последующим отражением Банком результата этих действий в данной системе.

В случае, когда договор текущего (расчетного) счета, предусматривающий использование банковской платежной карточки, к которой подключается услуга «Автопополнение Копилки», не содержит условий о возможности предоставления в рамках данного договора настоящей услуги в соответствии с настоящими Условиями, настоящие Условия рассматриваются Клиентом и Банком в качестве оферты на заключение соглашения о включении данных Условий в соответствующий договор текущего (расчетного) счета, предусматривающий использование банковской платежной карточки, и подключении Услуги «Автопополнение Копилки». При этом акцептом данной оферты является выполнение Клиентом действий, указанных в части третьей настоящего пункта. Последующее отключение от Услуги «Автопополнение Копилки» (отказ от ее предоставления) не исключает возможности ее повторного предоставления в соответствии с настоящим пунктом.

5. Услуга «Автопополнение Копилки» предоставляет Клиенту возможность поручить Банку выполнять регулярные переводы в автоматическом режиме по установленному Клиентом расписанию в пределах запланированной суммы накопления.

6. Услуга «Автопополнение Копилки» может быть следующих видов:

6.1. регулярный перевод на фиксированную сумму – перевод в определенную Клиентом дату (день недели) с установленной периодичностью (один раз в день, неделю или месяц);

6.2. регулярный перевод от суммы зачислений – перевод в размере суммы, определяемой как процент от суммы любых зачислений денежных средств (зачисление заработной платы, стипендии, пенсии, выплаты и пособия, зачисления из других организаций) на карточный счет Клиента с возможностью ограничения максимальной суммы перечисления;

6.3. регулярный перевод от суммы расходов – перевод в размере суммы, определяемой как процент от суммы списаний денежных средств со счета карточки (за исключением сумм, связанных с переводами между счетами Клиента, открытыми в Банке, операциями погашения кредитов в Банке, операциями по оплате услуг Банка), не позднее дня, следующего за днем отражения таких операций по карточному счету Клиента с возможностью ограничения максимальной суммы перечисления;

7. Банк выполняет регулярные переводы в автоматическом режиме, указанные Клиентом при регистрации услуги «Автопополнение Копилки», и направляет Клиенту информацию о результате совершения регулярных переводов на номер мобильного телефона или электронный адрес, указанный Клиентом в качестве способа уведомления.

8. В случае если операция регулярного перевода завершается неуспешно (недостаточно средств на карточном счете и т.п.), операция повторяется при наступлении следующего срока выполнения процедуры регулярного перевода. После проведения максимального количества неуспешных попыток предоставление услуги «Автопополнение Копилки» прекращается, о чем Клиенту отсылается сообщение с указанием причины на номер мобильного телефона или электронный адрес, указанный Клиентом в качестве способа уведомления.

9. Изменение приоритета (очередности) регулярных переводов, добавление новых и изменение действующих регулярных переводов по ранее зарегистрированной услуге «Автопополнение Копилки» может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн».

10. Карточный счет, текущий счет «Копилка», между которыми осуществляются регулярные переводы в рамках услуги «Копилка», должны быть открыты в одной валюте: белорусских рублях, российских рублях, долларах США или евро. В рамках услуги «Автопополнение Копилки» операции с конвертацией валюты не осуществляются.

11. При продлении срока действия Карточки, когда номер Карточки остается неизменным, услуга «Автопополнение Копилки» продлевается автоматически.

12. Отмена регистрации услуги «Автопополнение Копилки» осуществляется Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», либо в случаях, указанных в п.14.3 настоящих Условий.

ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

13. Банк обязуется:

13.1. Обеспечить регистрацию услуги «Автопополнение Копилки» и выполнять регулярные переводы в автоматическом режиме по установленному Клиентом расписанию при соблюдении Клиентом п.15.1 настоящих Условий.

13.2. Информировать Клиента о результате совершения регулярных переводов на номер мобильного телефона или электронный адрес, указанный Клиентом в качестве способа уведомления.

13.3. Информировать Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка об изменениях и дополнениях к настоящим Условиям с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за десять календарных дней, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Условиями.

14. Банк имеет право:

14.1. Инициировать внесение изменений в настоящие Условия в порядке, предусмотренном п. 21 настоящих Условий.

14.2. В одностороннем порядке отказать в проведении регулярного перевода в автоматическом режиме по установленному Клиентом расписанию в случае:

превышения расходного лимита по Карточке, с использованием которой Клиент провел регистрацию услуги «Автопополнение Копилки»;

блокировки Карточки, с использованием которой Клиент провел регистрацию услуги «Автопополнение Копилки»;

недостаточности средств на карточном счете, с которого осуществляются регулярные переводы;

приостановки операций по карточному счету в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с которого осуществляются регулярные переводы.

14.3. В одностороннем порядке отменить регистрацию услуги «Автопополнение Копилки» в случае:

проведения максимального количества неуспешных попыток регулярного перевода;

аннулирования или окончания срока действия Карточки, с использованием которой Клиент провел регистрацию услуги «Копилка»;

закрытия карточного счета, с которого осуществляются регулярные переводы;

закрытия текущего счета «Копилка», на который осуществляются регулярные переводы;

накопления запланированной суммы на текущем счете «Копилка» независимо от плановой даты накопления;

выявления фактов и признаков противоправных действий со стороны третьих лиц, посягающих на имущественные интересы Клиента.

15. Клиент обязуется:

15.1. Обеспечивать наличие на счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «Автопополнение Копилки» Карточка, денежных средств, необходимых для осуществления регулярных переводов.

15.2. В случае изменения номера мобильного телефона или электронного адреса, указанного в качестве способа уведомления, сообщить Банку новые сведения.

16. Клиент имеет право:

16.1. Пользоваться услугой «Автопополнение Копилки» в соответствии с настоящими Условиями.

16.2. Изменить приоритет (очередность) регулярных переводов, добавить новые, изменить уже зарегистрированные регулярные переводы, устанавливать максимальную сумму регулярного перевода самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн».

16.3. Отменить регистрацию услуги «Автопополнение Копилки» самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн».

ГЛАВА 5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

17. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

18. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

19. Банк не несет ответственность в случае невозможности предоставления услуги «Автопополнение Копилки» по независящим от Банка обстоятельствам.

ГЛАВА 6 СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

20. Условия действуют неопределенный срок до момента отмены регистрации услуги «Автопополнение Копилки» в соответствии с п.12 настоящих Условий, либо до предоставления Клиентом несогласия в порядке, предусмотренным п.22.3 настоящих Условий.

21. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Условия может осуществляться путем размещения Банком на официальном сайте Банка новой редакции Условий и вступления их в силу. Новая редакция Условий публикуется не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

22. Соглашение Банка и Клиента по изменению настоящих Условий достигается в следующем порядке:

22.1. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий в порядке, предусмотренном в п.21 настоящих Условий.

22.2. Согласие Клиента на изменение настоящих Условий (акцепт) считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня размещения Условий, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством, Клиент не совершит действия по отмене регистрации услуги «Автопополнение Копилки» в порядке, предусмотренном п.12 настоящих Условий, либо не выразит свое несогласие с офертой, в порядке, предусмотренном п.22.3. настоящих Условий.

22.3. Несогласие Клиента с изменением настоящих Условий (отказ от акцепта) может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельной отмены регистрации услуги «Автопополнение Копилки» в порядке, предусмотренном п.12 настоящих Условий или путем оформления Клиентом (уполномоченным лицом) не позднее десяти календарных дней со дня размещения оферты

письменного заявления при личной явке в подразделение Банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить Условия, предложенные Банком, не является отказом от изменений настоящих Условий. В случае, неполучения Банком до вступления в силу новых Условий письменного уведомления об отказе от акцепта Условий, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями настоящих Условий в соответствии с п.2 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

23. Все разногласия и споры по настоящим Условиям разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Приложение 10

к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц
в ОАО «БПС-Сбербанк»

Условия использования канала ДБО «SMS-Банкинг» в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1 ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1. Настоящие Условия использования канала ДБО «SMS-Банкинг» в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Условия) содержат условия и порядок использования канала ДБО «SMS-Банкинг» и размещаются на официальном сайте ОАО «БПС-Сбербанк» (далее - Банк) www.bps-sberbank.by в глобальной компьютерной сети Интернет, а также дополнительно могут размещаться на информационных стендах подразделений Банка.

ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3. В настоящих Условиях нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

банковская платежная карточка – платежный инструмент, эмитированный банком-эмитентом для доступа к счету, распоряжения денежными средствами, находящимися на счете, внесения на счет наличных денежных средств;

инфокиоск – канал ДБО, обеспечивающий взаимодействие физического лица с Банком посредством электронно-механического программно-технического комплекса, обеспечивающего совершение установленных Банком операций при использовании Карточек, за исключением выдачи наличных денежных средств, а также регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека. Электронно-механическое устройство обеспечивающее функционирование данного канала ДБО;

канал ДБО – совокупность технологий, в том числе программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих дистанционное взаимодействие Клиента и Банка (дистанционное банковское обслуживание) в объеме, предусмотренном ее функционалом, представляющая собой отдельный способ дистанционного взаимодействия физического лица и Банка, логически, технически и функционально обособленный от иных аналогичных каналов;

Карточка – банковская платежная карточка, эмитированная Банком;

карт-чек – документ на бумажном носителе и (или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов;

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком договор текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки;

пароль «SMS-Банкинг» – случайным образом генерируемая Банком последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая Клиенту-держателю Карточки в виде SMS-сообщения для подтверждения проводимых посредством канала ДБО «SMS-Банкинг» операций, используемая в качестве аналога его собственноручной подписи;

подразделение Банка – региональная дирекция, дополнительный офис региональной дирекции;

самостоятельная регистрация доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг» – порядок действий Клиента, предусматривающий регистрацию в инфокиоске Банка Карточки и номера мобильного телефона Клиента, который Клиент будет использовать для совершения с помощью SMS-сообщений безналичных расчетов в пользу операторов мобильных связей и иных организаций торговли (сервиса), а также получения информационных и других услуг;

«SMS-Банкинг» – канал ДБО, обеспечивающий взаимодействие Клиента-держателя Карточки, являющегося абонентом оператора мобильной связи, с которыми Банком заключен соответствующий договор, и Банка посредством которого данному клиенту, предоставляется возможность совершать с помощью SMS-сообщений безналичные расчеты, а также получать информационные и другие услуги в объеме, предусмотренном функционалом данного канала.

ГЛАВА 3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4. Использование Клиентом канала ДБО «SMS-Банкинг» осуществляется в соответствии с настоящими Условиями в рамках Договора карточного счета или иного договора текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, совершение операций с использованием которой осуществляется посредством данного канала ДБО, после регистрации Клиентом доступа к нему в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Настоящие Условия рассматриваются Клиентом и Банком как неотъемлемая часть Договора карточного счета либо иного договора текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, к которой подключена данная услуга.

Присоединение Клиента к Условиям использования канала ДБО «SMS-Банкинг» может быть осуществлено следующим способом:

путем подачи Клиентом и принятия Банком соответствующего заявления на бумажном носителе в подразделении Банка (далее – Заявление) (для Карточек, процессинг которых осуществляет ОАО «Банковский процессинговый центр»);

путем самостоятельного выполнения соответствующих действий посредством инфокиоска в соответствии с процедурами, предусмотренными

функционалом данного канала ДБО, и последующим отражением Банком результата этих действий в данном канале ДБО.

В случае, когда договор текущего (расчетного) счета, предусматривающего использование банковской платежной карточки, совершение операций с использованием которой предполагается осуществлять посредством данного канала ДБО, не содержит условий о возможности предоставления в рамках данного договора доступа к данному каналу ДБО в соответствии с настоящими Условиями, настоящие Условия рассматриваются Клиентом и Банком в качестве оферты на заключение соглашения о включении данных условий в соответствующий договор текущего (расчетного) счета, предусматривающего использование банковской платежной карточки, и предоставлении доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг». При этом акцептом данной оферты является выполнение Клиентом действий, указанных в части третьей настоящего пункта. Последующее отключение от канала ДБО «SMS-Банкинг» (отказ от его предоставления) не исключает возможности его повторного предоставления в соответствии с настоящим подпунктом.

5. По окончании регистрации на номер мобильного телефона Клиент получает SMS-сообщение с паролем доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг».

6. Пользование каналом ДБО «SMS-Банкинг» осуществляется Клиентом с использованием зарегистрированного к каналу ДБО «SMS-Банкинг» номера мобильного телефона. Выполнение операций посредством канала ДБО «SMS-Банкинг» проводится путем отправки с мобильного телефона SMS сообщений, установленного для каждой операции формата, на специальный номер, предусмотренный для канала ДБО «SMS-Банкинг». Информация о форматах SMS-сообщений размещается на официальном сайте Банка (www.bps.sberbank.by) и (или) информационных стендах подразделений Банка.

7. Изменение номера мобильного телефона или номера карточки по ранее зарегистрированному каналу ДБО «SMS-Банкинг» может осуществляться Клиентом самостоятельно в инфокиоске Банка, либо путем посещения любого подразделения Банка и оформления Заявления.

8. При продлении срока действия Карточки, когда номер Карточки остается неизменным, доступ к каналу ДБО «SMS-Банкинг» продлевается автоматически.

9. Отмена регистрации доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг» может осуществляться Клиентом самостоятельно в инфокиоске Банка, путем отправки SMS-сообщения установленного формата, либо путем посещения любого подразделения Банка и оформления Заявления, либо в случае, указанном в п. 11.3 настоящих Условий.

ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

10. Банк обязуется:

10.1. Обеспечить регистрацию доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг» и предоставить Клиенту возможность совершать с помощью SMS-сообщений

безналичные расчеты в пользу операторов мобильных связей и иных организаций торговли (сервиса), а также получать информационные и другие услуги.

10.2. Информировать Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка (www.bps-sberbank.by) об изменениях и дополнениях к настоящим Условиям с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за десять календарных дней, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Условиями.

11. Банк имеет право:

11.1. Инициировать внесение изменений в настоящие Условия в порядке, предусмотренном п. 19 настоящих Условий.

11.2. В одностороннем порядке отказать в предоставлении доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг» в случае нарушения Клиентом п. 12.1 настоящих Условий, а также в случаях 3-кратного указания Клиентом неверного пароля доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг», при утрате Клиентом пароля доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг» (в этом случае пароль доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг» не восстанавливается).

11.3. В одностороннем порядке отменить регистрацию доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг» в случае окончания срока действия или блокировки Карточки, с использованием которой Клиент провел регистрацию доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг», либо в случае закрытия текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки, к которой подключена данная услуга.

12. Клиент обязуется:

12.1. Обеспечивать наличие на счете, к которому выпущена Карточка, совершение операций с использованием которой осуществляется посредством данного канала ДБО, денежных средств, необходимых для осуществления безналичных расчетов.

12.2. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность пароля доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг».

13. Клиент имеет право:

13.1. Пользоваться каналом ДБО «SMS-Банкинг» в соответствии с настоящими Условиями.

13.2. Изменить номер мобильного телефона, номер Карточки по ранее зарегистрированному доступу к каналу ДБО «SMS-Банкинг» самостоятельно в инфокиоске Банка, либо путем посещения любого подразделения Банка и оформления Заявления.

13.3. Отменить регистрацию доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг» в порядке, указанном в п. 9 настоящих Условий.

ГЛАВА 5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

14. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

15. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

16. Банк не несет ответственности за совершенные Клиентом во время пользования каналом ДБО «SMS-Банкинг» безналичные расчеты и другие операции, за возможный ущерб, понесенный Клиентом из-за несанкционированного доступа третьих лиц к паролю доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг», к номеру мобильного телефона Клиента, а также к информации о состоянии счета Клиента, к которому выпущена Карточка, совершение операций с использованием которой осуществляется посредством данного канала ДБО, передаваемой по открытым каналам связи, произошедшего не по вине Банка.

17. Банк не несет ответственности за некачественное предоставление Клиенту доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг» по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети мобильной связи или мобильного телефона Клиента, а также за качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи.

ГЛАВА 6 СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

18. Условия действуют неопределенный срок до момента отмены регистрации доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг» в соответствии с п. 9 настоящих Условий, либо до предоставления Клиентом несогласия с Условиями, в порядке, предусмотренным п. 20.3 настоящих Условий.

19. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Условия может осуществляться путем размещения Банком на официальном сайте Банка (www.bps-sberbank.by) новой редакции Условий и вступления ее в силу. Новая редакция Условий публикуется не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

20. Соглашение Банка и Клиента по изменению настоящих Условий достигается в следующем порядке:

20.1. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий в порядке, предусмотренном в п. 19 настоящих Условий.

20.2. Согласие Клиента на изменение настоящих Условий считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня размещения

оферты, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством, Клиент не совершит действия по отмене регистрации доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг» в порядке, предусмотренном п. 9 настоящих Условий, либо не выразит свое несогласие с Условиями, в порядке, предусмотренном п. 20.3 настоящих Условий.

20.3. Несогласие Клиента с изменением настоящих Условий может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельной отмены регистрации доступа к каналу ДБО «SMS-Банкинг» в порядке, предусмотренном п. 9 настоящих Условий или путем оформления Клиентом (уполномоченным лицом) не позднее десяти календарных дней со дня размещения оферты письменного заявления при личной явке в подразделение Банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить настоящие Условия на иных Условиях, чем предложено Банком, не является отказом от изменений настоящих Условий. В случае, неполучения Банком до вступления в силу новых Условий письменного уведомления об отказе от акцепта оферты, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями настоящих Условий в соответствии с п. 2 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

21. Все разногласия и споры по настоящим Условиям разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Приложение 11

к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц
в ОАО «БПС-Сбербанк»

Условия оказания услуги «Автоматическая оплата» в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1 ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1. Настоящие Условия оказания услуги «Автоматическая оплата» в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Условия) содержат порядок предоставления услуги «Автоматическая оплата» и размещаются на официальном сайте ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Банк) www.bps-sberbank.by в глобальной компьютерной сети Интернет, а также дополнительно могут размещаться на информационных стендах структурных подразделений Банка.

ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2. В настоящих Условиях нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

банковская платежная карточка (Карточка) – платежный инструмент, эмитированный Банком для доступа к счету, распоряжения денежными средствами, находящимися на счете, внесения на счет наличных денежных средств;

инфокиоск – канал ДБО, обеспечивающий взаимодействие физического лица с Банком посредством электронно-механического программно-технического комплекса, обеспечивающего совершение установленных Банком операций при использовании Карточек, за исключением выдачи наличных денежных средств, а также регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека. Электронно-механическое устройство обеспечивающее функционирование данного канала ДБО;;

карт-чек – документ на бумажном носителе и (или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов;

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком договор текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки;

подразделение Банка – региональная дирекция, дополнительный офис региональной дирекции;

самостоятельная регистрация услуги «Автоматическая оплата» – порядок действий Клиента, предусматривающий регистрацию в интерфейсе системы

«Сбербанк Онлайн», в инфокиоске, Банка Карточки Клиента, установление расписания регулярных безналичных расчетов в пользу организаций торговли (сервиса), указание номера мобильного телефона или адреса электронной почты в качестве способа информирования о результатах осуществленных операций оплаты;

услуга «Автоматическая оплата» – услуга, в рамках которой Клиенту предоставляется возможность поручить Банку выполнять регулярные безналичные расчеты в пользу организаций торговли (сервиса) в автоматическом режиме по установленному Клиентом расписанию без его участия.

ГЛАВА 3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3. Услуга «Автоматическая оплата» оказывается в соответствии с настоящими Условиями в рамках Договора карточного счета или иного договора текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, к которой подключена данная услуга, после ее регистрации Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Настоящие Условия рассматриваются Клиентом и Банком как неотъемлемая часть Договора карточного счета либо иного договора текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, к которой подключена данная услуга.

Присоединение Клиента к настоящим Условиям может быть осуществлено следующим способом:

путем подачи Клиентом и принятия Банком соответствующего заявления на бумажном носителе;

путем выполнения соответствующих действий посредством инфокиоска в соответствии с процедурами, предусмотренными функционалом данного канала ДБО, и последующим отражением Банком результата этих действий в данном канале ДБО;

путем выполнения соответствующих действий посредством системы «Сбербанк Онлайн» в соответствии с процедурами, предусмотренными функционалом данной системы, и последующим отражением Банком результата этих действий в данной системе.

В случае, когда договор текущего (расчетного) счета, предусматривающего использование банковской платежной карточки, к которой подключается услуга «Автоматическая оплата», не содержит условий о возможности предоставления в рамках данного договора настоящей услуги в соответствии с настоящими условиями, настоящие условия рассматриваются Клиентом и Банком в качестве оферты на заключение соглашения о включении данных условий в соответствующий договор текущего (расчетного) счета, предусматривающего использование банковской платежной карточки, и подключении Услуги «Автоматическая оплата». При этом акцептом данной

оферты является выполнение Клиентом действий, указанных в части третьей настоящего пункта. Последующее отключение от Услуги «Автоматическая оплата» (отказ от ее предоставления) не исключает возможности ее повторного предоставления в соответствии с настоящим подпунктом.

4. Предоставление услуги «Автоматическая оплата» осуществляется по тарифам, установленным Сборником вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Сборник вознаграждений), и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка (www.bps-sberbank.by).

Клиент подтверждает, что Банк представил ему актуальную информацию об установленных обменных курсах, и дает свое согласие на использование данных значений обменных курсов по проводимой Клиентом валютно-обменной операции, совершаемой при осуществлении платежа с применением услуги «Автоматическая оплата» со счета, открытого в иностранной валюте.

5. Банк выполняет платежи в автоматическом режиме в пользу организаций торговли (сервиса), указанных Клиентом при регистрации услуги «Автоматическая оплата», и направляет Клиенту информацию о результате совершения операции на номер мобильного телефона или электронный адрес, указанный Клиентом в качестве способа уведомления.

6. В случае если операция оплаты завершается неуспешно (недостаточно средств на счете, недоступна база данных задолженности организации торговли (сервиса) и т.п.), операция повторяется при наступлении следующего срока выполнения процедуры автоматической оплаты. После проведения максимального количества неуспешных попыток выполнения безналичных расчетов в пользу организаций торговли (сервиса) в автоматическом режиме предоставление услуги «Автоматическая оплата» прекращается, о чем Клиенту отсылается уведомление о невозможности оплаты с указанием причины.

7. Изменение приоритета (очередности) платежей, добавление новых, изменение платежей по ранее зарегистрированной услуге «Автоматическая оплата» может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», в инфокиоске, либо путем посещения любого подразделения Банка и оформления Заявления на регистрацию (изменение данных) услуги «Автоматическая оплата».

8. При продлении срока действия Карточки, когда номер Карточки остается неизменным, услуга «Автоматическая оплата» продлевается автоматически.

9. Отмена регистрации услуги «Автоматическая оплата» может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», в инфокиоске, либо путем посещения любого подразделения Банка и оформления Заявления на отмену регистрации услуги «Автоматическая оплата», либо в случае, указанном в п. 11.3 настоящих Условий.

ГЛАВА 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

10. Банк обязуется:

10.1. Обеспечить регистрацию услуги «Автоматическая оплата» и выполнять регулярные безналичные расчеты в пользу организаций торговли (сервиса) в автоматическом режиме без участия Клиента при соблюдении Клиентом п. 12.1 настоящих Условий.

10.2. Информировать Клиента о результате совершения безналичных расчетов на номер мобильного телефона или электронный адрес, указанный Клиентом в качестве способа уведомления.

10.3. Информировать Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка (www.bps-sberbank.by) об изменениях и дополнениях к настоящим Условиям с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за десять календарных дней, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Условиями.

11. Банк имеет право:

11.1. Инициировать внесение изменений в настоящие Условия в порядке, предусмотренном п. 18 настоящих Условий.

11.2. В одностороннем порядке отказать в проведении регулярных безналичных расчетов в пользу организаций торговли (сервиса) в автоматическом режиме в случае нарушения Клиентом п. 12.1 настоящих Условий.

11.3. В одностороннем порядке отменить регистрацию услуги «Автоматическая оплата» в случае окончания срока действия или блокировки Карточки, с использованием которой Клиент провел регистрацию услуги «Автоматическая оплата», либо в случае закрытия текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки, к которой подключена данная услуга.

11.4. Списывать со счета Клиента, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «Автоматическая оплата» Карточка, комиссионное вознаграждение за оказание услуги «Автоматическая оплата» по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

12. Клиент обязуется:

12.1. Обеспечивать наличие на счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «Автоматическая оплата» Карточка, денежных средств, необходимых для осуществления установленных регулярных безналичных расчетов в пользу организаций торговли (сервиса), а также для списания комиссионного вознаграждения за оказание услуги «Автоматическая оплата» по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

12.2. В случае изменения номера мобильного телефона или электронного адреса, указанного в качестве способа уведомления, сообщить Банку новые сведения.

13. Клиент имеет право:

13.1. Пользоваться услугой «Автоматическая оплата» в соответствии с настоящими Условиями.

13.2. Изменить приоритет (очередность) регулярных безналичных расчетов, добавить новые, изменить уже зарегистрированные безналичные расчеты самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», в инфокиоске, Банка, либо путем посещения любого подразделения Банка и оформления Заявления на регистрацию (изменение данных) услуги «Автоматическая оплата».

13.3. Отменить регистрацию услуги «Автоматическая оплата» в порядке, указанном в п. 9 настоящих Условий.

ГЛАВА 4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

14. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

15. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

16. Банк не несет ответственности в случае невозможности предоставления услуги «Автоматическая оплата» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов и информации для услуги «Автоматическая оплата».

ГЛАВА 5 СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

17. Настоящие Условия действуют неопределенный срок до момента отмены регистрации услуги «Автоматическая оплата» в соответствии с п. 9 настоящих Условий, либо до предоставления Клиентом несогласия с Условиями, в порядке, предусмотренным п. 19.3 настоящих Условий.

18. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Условия может осуществляться путем размещения Банком на официальном сайте Банка (www.bps-sberbank.by) новой редакции Условий и вступления ее в силу. Новая редакция Условий публикуется не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

19. Соглашение Банка и Клиента по изменению настоящих Условий достигается в следующем порядке:

19.1. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий в порядке, предусмотренном в п. 18 настоящих Условий;

19.2. Согласие Клиента на изменение настоящих Условий считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня размещения оферты, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством, Клиент не совершит действия по отмене регистрации услуги «Автоматическая оплата» в порядке, предусмотренном п. 9 настоящих Условий, либо не выразит свое несогласие с Условиями, в порядке, предусмотренном п. 19.3 настоящих Условий.

19.3. Несогласие Клиента с изменением настоящих Условий может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельной отмены регистрации услуги «Автоматическая оплата» в порядке, предусмотренном п. 9 настоящих Условий или путем оформления Клиентом (уполномоченным лицом) не позднее десяти календарных дней со дня размещения Условий письменного заявления при личной явке в подразделение Банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить настоящие Условия, чем предложено Банком, не является отказом от изменений настоящих Условий. В случае, неполучения Банком до вступления в силу новых Условий письменного уведомления об отказе от акцепта Условий, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями настоящих Условий в соответствии с п. 2 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

ГЛАВА 6 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

20. Все разногласия и споры по настоящим Условиям разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.